

2020年8月高等教育自学考试全国统一考试

供应链物流学

(课程代码 03364)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共10小题, 每小题1分, 共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 可以解决商品生产与消费在时间上不均衡这一矛盾的物流活动是

| | |
|---------|---------|
| A. 包装 | B. 装卸搬运 |
| C. 流通加工 | D. 储存 |
2. 物流概念最早起源于

| | |
|---------|-------------|
| A. 古代 | B. 20世纪初 |
| C. 二战期间 | D. 20世纪80年代 |
3. GPS是美国第几代卫星导航系统, 从20世纪70年代开始研制

| | |
|--------|--------|
| A. 第一代 | B. 第二代 |
| C. 第三代 | D. 第四代 |
4. 供应链管理主要涉及4个领域: 供应、生产计划、物流和

| | |
|-------|-------|
| A. 采购 | B. 销售 |
| C. 需求 | D. 财务 |
5. 下列何种运输方式最适合于运送高价值产品

| | |
|---------|---------|
| A. 铁路运输 | B. 公路运输 |
| C. 航空运输 | D. 水路运输 |
6. 物流客户关系管理是从客户利益和企业利益两个方面来实现什么的最大化

| | |
|---------|---------|
| A. 企业利益 | B. 企业价值 |
| C. 客户价值 | D. 客户利益 |

7. 铁路运输在现在的运输业务中, 有逐渐减少的趋势, 这主要是因为

| | |
|---------------|------------------------|
| A. 铁路运输的运输规模大 | B. 铁路运输的运输距离长 |
| C. 按时刻表运行 | D. 缺乏机动性, 不能实现“门对门”的服务 |
8. 某公司某材料年用量为4000吨, 每次采购费用20元, 每吨储存费用1元, 经济订货批量是

| | |
|---------|---------|
| A. 350吨 | B. 400吨 |
| C. 380吨 | D. 420吨 |
9. 在1999年提出物联网的概念的是

| | |
|------------|-----------|
| A. 日本早稻田大学 | B. 美国麻省理工 |
| C. 中国北京大学 | D. 美国哈佛大学 |
10. ERP的核心思想是

| | |
|----------|-----------|
| A. 供应链管理 | B. 物料需求计划 |
| C. 精益物流 | D. 即时生产 |

二、多项选择题: 本大题共5小题, 每小题2分, 共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

11. 第三方物流的主要特征有

| | |
|----------|----------|
| A. 关系契约化 | B. 服务个性化 |
| C. 功能专业化 | D. 管理系统化 |
| E. 信息网络化 | |
12. 我国目前在供应链物流管理中所采取的运输方式主要有

| | |
|---------|---------|
| A. 公路运输 | B. 铁路运输 |
| C. 水路运输 | D. 航空运输 |
| E. 管道运输 | |
13. 按照配送机构不同进行分类, 配送形式有

| | |
|-----------|-----------|
| A. 配送中心配送 | B. 仓库配送 |
| C. 商店配送 | D. 生产企业配送 |
| E. 物流中心配送 | |
14. 仓储活动包括了物品的进出及

| | |
|---------|-------|
| A. 在库管理 | B. 分拣 |
| C. 包装 | D. 配送 |
| E. 信息处理 | |
15. 常见的物流信息技术有

| | |
|-----------|-----------|
| A. 条码技术 | B. 射频识别技术 |
| C. GPS | D. GIS |
| E. 电子信息技术 | |

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

16. 判断一种物流活动是否为第四方物流，关键的标志是：是否存在外包。
17. 少品种、少批量配送符合现代消费者需求个性化、多样化的发展趋势，也是现代配送发展的主要方式。
18. 反应性供应链是以商流为核心的供应链，其目的是市场需求迅速作出反应。
19. 物流的功能主要由运输、储存、装卸、包装以及信息处理等构成。
20. 逆向物流就是回收物流。
21. 1960 年，美国哈佛商学院教授西奥多首次提出了“客户满意”的概念。
22. 采购活动过程中需要关注：适当的时间、适当的数量、适当的质量、适当的价格、适当的供应商。
23. JIT 仅仅作为一种物流模式在欧美物流界得到推行。
24. “仓”即仓库，“储”即储存、储备。
25. 联合库存管理是建立在经销商一体化基础之上的一种利益共享的库存管理模式。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

26. 销售物流服务的要素有 4 个方面，即时间、_____、通信和方便性。
27. 按照库存的目的划分为正常周转库存、安全库存、投资性库存和_____。
28. 零库存管理主要运作形式有委托保管、协作式分包、同步方式、_____、无库存储备。
29. 包装合理化的主要表现为：_____、包装的单纯化、符合集装单元化和标准化的要求、包装的机械化与自动化、注意与其他环节的配合、有利于环保。
30. 绿色包装又可以称为_____和环境之友包装。
31. 物流信息管理系统的特点：集成化、模块化、_____、网络化、智能化。
32. 建立供应链合作伙伴关系的制约因素包括组织结构、企业文化、_____和信息机制。
33. 仓储管理的社会功能包括：时间调整功能、价格调整功能、_____。
34. 绿色供应链包括从_____到最终回收的全过程。
35. 绿色供应链追求的目标是_____、社会效益和环境效益三位一体的协调发展。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 供应链
37. 物流客户服务
38. 供应物流管理

39. 联合库存管理
40. 零库存

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

41. QR 的内涵是什么？
42. 简述运输优化的内容。
43. 简述仓储管理的基本功能。
44. 简述物料需求计划的基本原理（MRP）。
45. 简述流通加工与一般生产的区别。

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述建立供应链合作伙伴关系的意义。

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

47. 某公司某种物品库存有关信息如下：

平均日需求量 10 吨；购买价格每吨 25 元；保管费用为单价的 16%；每次订购费用 50 元；公司设定的安全库存量 200 吨；订货提前期 10 天。求：

- (1) 该种物品的经济订货批量。
- (2) 存货水平为多少时应补充订货？
- (3) 应为存货准备的资金。