

# 教育管理心理学

(课程代码 00455)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题2分,共40分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 管理者采用卡特尔16PF心理量表来测试教师的人格特点,这种方法是  
A. 实验法      B. 观察法      C. 问卷法      D. 测验法
2. 被称为“科学管理之父”的是  
A. 韦伯      B. 泰勒      C. 西蒙      D. 法约尔
3. 美国哈佛大学教授梅奥曾应邀主持了著名的霍桑实验,他提出管理的中心是  
A. 以物为中心      B. 以机器为中心  
C. 以人为中心      D. 以信息为中心
4. 按照美国心理学家维纳的归因理论观点,努力属于  
A. 外因—可控—稳定      B. 内因—可控—稳定  
C. 外因—不可控—不稳定      D. 内因—不可控—不稳定
5. 小李同学由于数学考试不及格,即使很努力学习仍无法获得进步,现在数学课干脆都不听课了。这种消极反应是  
A. 压抑      B. 逃避      C. 退行      D. 固执
6. 根据马斯洛需要层次理论,大学生向往爱情,也渴望被团体接纳的需要,主要属于  
A. 生理需要      B. 安全需要  
C. 尊重需要      D. 归属与爱的需要
7. 随着年龄的增长,当旧的需要得到满足,就会产生新的需要。这说明人的需要具有  
A. 对象性      B. 动力性      C. 社会性      D. 发展性
8. 被剥夺食物10小时的小鼠比被剥夺食物3小时的小鼠奔向食物的速度要快,这属于动机的  
A. 方向性      B. 动力性      C. 复杂性      D. 隐蔽性
9. 孩子进入青春期后容易变得叛逆,经常顶撞父母,这种现象属于  
A. 发展性心理问题      B. 病理性生理问题  
C. 障碍性心理问题      D. 精神性疾病问题

10. 下列不属于教育工作者职业倦怠的心理症状的是  
A. 认知偏差      B. 身体疲劳  
C. 消极抱怨      D. 注意力不集中
11. 美国心理学家谢里夫用“暗室光点”实验证明了下列哪项的形成过程?  
A. 群体压力      B. 群体士气      C. 群体规范      D. 群体凝聚力
12. 如果群体目标与学校组织目标一致,则凝聚力与工作效率之间呈  
A. 不相关      B. 正相关      C. 负相关      D. 零相关
13. 教师之间因科研、教学工作的需要,彼此之间产生不同意见,经过激烈争辩、讨论后逐渐获得共识,这是  
A. 服从性竞争      B. 从众性合作  
C. 破坏性冲突      D. 建设性冲突
14. 下列不属于勒温提出来的领导风格理论是  
A. 权变型      B. 专制型      C. 民主型      D. 放任型
15. 俄亥俄学派的管理学者提出了“领导二元理论”,他们认为最佳的领导行为是  
A. 低组织低体贴      B. 低组织高体贴      C. 高组织高体贴      D. 高组织低体贴
16. 在决策会议上,可以无所顾忌地各抒己见,不需要考虑这种看法是否符合群体主流方向。这种领导决策技术是  
A. 德尔菲技术      B. 名义群体技术  
C. 质疑头脑风暴法      D. 直接头脑风暴法
17. 教育改革决策中会遭遇“下面赞扬声、中间争议声、上面不吱声”尴尬情况,这说明教育领导决策中会存在  
A. 群体盲思      B. 乐队效应      C. 黄灯效应      D. 坏情感效应
18. 一般而言,每所学校都会有自己的校训,它在学校组织文化层次中是属于  
A. 行为层      B. 精神层      C. 制度层      D. 器物层
19. 实行定编、定岗、定员和全员聘任制度,这属于  
A. 组织机制变化      B. 工作任务变化  
C. 组织成员更新变化      D. 教育组织技术变化
20. 下列选项中不属于教育组织变革的变量是  
A. 人员      B. 结构      C. 社区      D. 工作任务

## 第二部分 非选择题

二、简答题:本大题共4小题,每小题6分,共24分。

21. 简述超Y管理理论的主要内容。
22. 简述人际吸引产生的条件。
23. 简述教育组织领导者应具备的能力品质。
24. 简述教育组织文化的主要内容。

三、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

25. 试述提高教育领导者影响力的主要方法。
26. 试述教育领导集体决策的特征及有效促进方法。

四、案例分析题：本题 16 分。

27. 某学校正在实施校内人事制度和绩效分配制度的管理改革,校党委、人事处公布了教职工薪酬改革的新分配方案,规定教师、行政人员的基础工资、绩效工资按不同比例分配,对每一个具体岗位的教师工作量做了明确规定,超工作量者可以获得超额绩效报酬。学校每学年按一定比例对每一个教师评定等级,由教研室等基层领导负责评定。校领导的初衷是希望通过薪酬分配制度激励大家的工作积极性。没想到学年末绩效等级的评定结果出来后,教师们意见纷纷,觉得这种评定结果和奖励不合理,教师们的投入与回报不公平。个别教师或行政人员工作量少,却评为一等,获得高奖金。大多数教师教学、教研工作量重,却达不到行政管理人员的平均奖金值。教师们的抱怨情绪强烈,甚至个别老师拒绝接受这种分配制度。为此,校党委召开会议,专门讨论这个问题,对教职工反映的不公平现象做了解释和纠正。

结合以上案例,请联系公平激励理论回答以下问题:

- (1)简述亚当斯公平理论的主要观点。
- (2)假如你是学校领导者,如何根据公平理论原理,实施激励,提高管理效率?