

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

工作分析试题

课程代码:06092

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在工作分析的各个主体当中,\_\_\_\_\_是工作分析的一个最重要的主体。  
A. 工作分析小组  
B. 工作分析对象的直接领导  
C. 工作任职者  
D. 工作分析对象的间接领导
2. 以下哪一项目不属于工作倾向性工作分析系统?  
A. FJA  
B. PAQ  
C. TIA  
D. CIT
3. 以下哪一项不属于获取关键事件所需采用的典型方法?  
A. 工作场所会议  
B. 调查(非工作会议形式)  
C. 工作日志  
D. 观察/访谈
4. MPDQ 的第 2-21 部分所用的评价尺度是\_\_\_\_\_评定。  
A. 3 级  
B. 4 级  
C. 5 级  
D. 7 级
5. \_\_\_\_\_是工业心理学的主要创始人,被尊称为“工业心理学之父”。  
A. 苏格拉底  
B. 狄德罗  
C. 泰勒  
D. 穆斯特伯格
6. 以下哪一项不属于工作评价的原则?  
A. 系统原则  
B. 实用性原则  
C. 标准化原则  
D. 绩效导向原则
7. 工作特征模型是工作再设计在 20 世纪\_\_\_\_\_末期的新发展。  
A. 40 年代  
B. 50 年代  
C. 60 年代  
D. 70 年代

8. 以下哪一项不是任务清单分析系统的优点?
- A. 信息可靠性较高  
B. 所需费用较少  
C. 开放性程度较高  
D. 难度较小,容易为任职者接受
9. 下列不属于工作再设计的理论依据的是
- A. 科学管理理论  
B. 社会技术系统方法  
C. 人际关系理论  
D. 社会公平理论
10. 英国、美国等西方国家多采用 500 点计点法,我国多采用 \_\_\_\_\_ 计点法。
- A. 400 点  
B. 500 点  
C. 600 点  
D. 700 点
11. CRG 方法和修正的 CRG 方法适用于 \_\_\_\_\_ 或者室内工作比较多的企业。
- A. 高科技企业  
B. 制造型企业  
C. 零售型企业  
D. 服务型企业
12. 工作评价五因素不包括
- A. 劳动环境  
B. 劳动技能  
C. 劳动强度  
D. 劳动效果
13. 对人力资源部门的任务清单构建可以采用 \_\_\_\_\_ 和调查研究相结合的方法。
- A. 目标分解  
B. 问卷  
C. 访谈  
D. 过程分解
14. 主题专家会议法选择主题专家一般以 \_\_\_\_\_ 为宜。
- A. 3-4 人  
B. 5-8 人  
C. 8-10 人  
D. 10-15 人
15. 下列关于观察法的表述错误的是
- A. 通过观察法可以了解广泛的信息  
B. 观察法所收集到的资料多为第一手资料  
C. 观察法适用于脑力劳动为主的工作  
D. 观察法适用于体力劳动为主的工作

## 非选择题部分

### 注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

### 二、填空题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

16. 任务清单分析系统是一种典型的 \_\_\_\_\_ 工作分析系统。
17. 效标参照是指按照某一效度标准能预测效标群体的 \_\_\_\_\_。
18. 海氏工作评价系统是点数法和 \_\_\_\_\_ 的一个很好的结合。
19. 工作满意度调查的内容主要涉及工作条件、工作关系和 \_\_\_\_\_。
20. \_\_\_\_\_ 是组织中的最小组成单元,它是将员工联系在组织中的纽带。

**三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。**

21. 任职资格
22. 胜任特征模型
23. 点数法
24. 工作再设计
25. 工作评价因子

**四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。**

26. 一份详细的工作分析实施计划包括哪些内容？
27. 问卷法应注意的问题。
28. 职务分析问卷实施的基本步骤。
29. 工作再设计的形式有哪几种？
30. 概述事业部制的主要优点。

**五、综述题：本大题 15 分。**

31. 在关键事件法中，一个正确的关键事件编写应该具备哪几个特征？请结合所学知识编写一个符合关键事件编写要求的例子。