

绝密 ★ 考试结束前

全国 2020 年 10 月高等教育自学考试 信息资源管理试题

课程代码:02378

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。
2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 按信息记录方式划分,信息可分为
 - A. 实物型信息、记录型信息和智力型信息
 - B. 磁介质信息、电介质信息和光介质信息
 - C. 文字信息、图像信息和声音信息
 - D. 一次信息、二次信息和三次信息
2. 认识论层次的信息可分为
 - A. 实在信息、先验信息和实得信息
 - B. 语法信息、语义信息和语用信息
 - C. 随机信息、模糊信息和偶发信息
 - D. 动态信息、静态信息和常态信息
3. 按照马钱德 (D. Marchand) 和克雷斯莱因 (J. C. Kresslein) 的“四阶段说”,信息资源管理阶段处于
 - A. 1900 年-1960 年
 - B. 1960 年-1970 年中期
 - C. 1970 年-1980 年
 - D. 1990 年以后
4. 软件或信息系统等信息产品的使用与其应用环境密不可分,这体现了信息资源的
 - A. 对等性
 - B. 可靠性
 - C. 不一致性
 - D. 不可分性

5. 对应于管理业务层面的信息化规划是
- A. 信息基础设施规划
B. 信息资源规划
C. 信息化项目规划
D. 信息化战略规划
6. 对于企业在 IT 应用上的巨额投资并没有达到预期目标的现象被称为
- A. IT 黑洞
B. 信息孤岛
C. IT 项目泥潭
D. 信息污染
7. 信息化项目规划指利用项目管理方法和工具,在项目实施前,对哪些方面进行全面计划?
- A. 时间、质量、资金等
B. 人力、物力、财力等
C. 目标、工程质量、工期等
D. 范围、进度、成本、质量等
8. 系统集成成为整合优化信息系统资源提供了
- A. 实务处理方法
B. 集中管理方法
C. 模型优化方法
D. 工程科学方法
9. 信息系统资源备份包括设备备份和
- A. 物资备份
B. 数据备份
C. 软件备份
D. 日志备份
10. 系统结构局部的重新设计属于
- A. 预防性维护
B. 完善性维护
C. 适应性维护
D. 改正性维护
11. 信息系统使用过程中按照用户需求增加而产生的软件的修改属于
- A. 预防性维护
B. 完善性维护
C. 适应性维护
D. 改正性维护
12. 信息用户既具备信息需求又具有
- A. 信息资源
B. 信息终端
C. 信息设备
D. 信息行为
13. 普赖斯指数用于衡量
- A. 文献老化速度和程度
B. 文献被引用的频次
C. 文献被下载的频次
D. 文献被利用的价值
14. 为了适应信息技术快速发展的需要,信息技术标准制定与修订的周期要尽可能
- A. 缩短
B. 延长
C. 固定不变
D. 因项目而定
15. ISO 9000 系列标准的总指南是
- A. ISO 9000
B. ISO 9001
C. ISO 9003
D. ISO 9004

16. 《商标法》的法律法规不涉及的是
- A. 信息采集
 - B. 信息市场管理
 - C. 信息资源利用
 - D. 信息安全
17. “信息在生成利用过程中，内容不被非法篡改”是指信息的
- A. 可用性
 - B. 机密性
 - C. 真实性
 - D. 完整性
18. 信息资源安全模型中属于“实体安全管理”的是
- A. 管理制度措施
 - B. 硬件系统安全
 - C. 软件系统安全
 - D. 数据信息安全
19. 第三方认证服务系统的核心是
- A. 用户
 - B. 数字签名
 - C. CA
 - D. 证书
20. 按所有制划分，企业可以划分为全民所有制企业、集体所有制企业、股份合作制企业与
- A. 外资企业
 - B. 独资企业
 - C. 合伙企业
 - D. 大型企业

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 下述关于信息资源管理的表述中，正确的有
- A. 信息资源管理强调“技术应用”为主导的管理思想
 - B. 信息资源管理强调“信息资源”为主导、技术是服务的管理理念
 - C. 知识管理是更高层次的信息资源管理
 - D. 信息资源管理的形成和发展是信息社会的必然产物
 - E. 二十世纪初是信息资源管理的生成时期
22. 辅助制定信息化战略规划的方法包括
- A. 战略目标集转化法
 - B. 价值链分析法
 - C. 关键成功因素法
 - D. 波特矩阵法
 - E. 波特五力模型
23. 新系统逻辑模型包括
- A. 数据流程图
 - B. 数据字典
 - C. 处理逻辑说明
 - D. 实施报告
 - E. 存取分析

24. 信息存储的作用有

- A. 方便检索
- B. 延长寿命
- C. 利于共享
- D. 方便管理
- E. 便于排序

25. 信息资源管理标准化的内容大体上包含

- A. 标准化技术
- B. 标准化设施
- C. 标准化术语
- D. 标准化管理过程
- E. 标准化理论

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

三、名词解释题:本大题共3小题,每小题3分,共9分。

- 26. 信息化项目成本计划
- 27. 信息技术标准化
- 28. 企业信息资源管理

四、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

- 29. 简述信息资源的特性。
- 30. 简述信息化战略规划的主要步骤。
- 31. 信息系统开发管理的重要性有哪些?
- 32. 数据库管理主要有哪些内容?
- 33. 什么是政府信息资源?政府信息资源管理具有哪些特点?

五、综合分析题:本大题共3小题,每小题12分,共36分。

34. 论述信息共享的作用和价值。

35. 案例: 人肉搜索的思考

2015年5月3日下午,一段35秒视频在网上疯传:在成都市娇子立交处,一名男司机将一女司机逼停后当街殴打,35秒内4次踢中女司机脸部,整个过程触目惊心。事件曝光后,被打女司机受到网民广泛同情。

事件视频在网络上发布后,网民先是对男司机张某下手之狠表示震惊。然而,当张某行车记录仪的视频发布出来以后,舆论又转而谴责女司机卢某的路霸行为。她先是在几秒钟的时间里连续变道两次,直接从张某的车前切了出去,又压着实线下了主路,明显是违章驾驶。这种反感很快在网络上蔓延,部分网友对卢某发动了人肉搜索。卢某的身份证信息、名下车辆状况、违章情况、开房记录、婚恋情况等

均被曝光，在此之前的驾驶恶习也被网友翻出予以抨击。卢某家人怀疑有人雇用水军，侵犯了卢某的名誉，并提出要报警，就连病房也不准无关人员擅自进入。

一场因违章而引发的文明开车讨论，异化成对当事人二次伤害的“网络暴力”事件。当事人面对镜头泣不成声，其家人表示抗议，要诉诸法律，却引来网友更多批判。在这一事件中，卢某最终也成了彻底的受害者。

阅读以上案例并回答问题：

- (1) 说明此案例涉及的法律问题；
 - (2) 这一法律问题主要涉及到信息资源管理哪方面的问题？可以用哪些法律规范来调整和约束？
 - (3) 除此而外，案例还涉及到信息资源管理哪些其他方面的问题？可以用什么措施来规范？
36. 公钥密码体制在认证技术中是广泛使用的。结合加密和认证技术知识回答以下问题：
- (1) 公钥密码体系中同一个用户拥有的密钥的特点是什么？
 - (2) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能保证传送数据的机密性？
 - (3) 假设 A、B 是公钥密码体系的用户，A 向 B 发送数据，A、B 之间如何使用密钥加密、解密才能表明发送者的身份（签名），即数据是 A 发送的？
 - (4) 公钥密码体系中 CA 的作用是什么？