

浙江省 2015 年 10 月高等教育自学考试

社会行政试题

课程代码:00283

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 直接将社会福利资源传送到政策对象手中是
A. 社会行政人员 B. 社会服务人员 C. 社会服务机构 D. 专业社会工作者
2. 社会行政是社会工作必不可少的组成部分,它属于社会工作中的
A. 微观社会工作 B. 宏观社会工作 C. 直接服务法 D. 客观服务法
3. “福利体制”或“社会行政体制”的概念是由以下哪位学者首先提出和使用的?
A. 维伦斯基 B. 梯特马斯 C. 彼德·德鲁克 D. 艾斯平—安德森
4. 以下属于“保守主义”福利体制的国家是
A. 英国 B. 意大利 C. 丹麦 D. 澳大利亚
5. 依照赞助者的不同,组织可以分为三类,分别是志愿性组织、营利组织以及
A. 非营利组织 B. 公共组织 C. 非政府组织 D. 民营组织
6. 旨在提供类似正常家庭的照顾,强化家庭化居住环境设计及生活节奏安排,最适合缺乏家庭照顾的儿童及老人的院舍工作模式是
A. 补充家庭照顾模式 B. 取代家庭照顾模式
C. 代理家庭照顾模式 D. 模拟家庭照顾模式
7. 20 世纪 40 年代,西蒙提出了有限理性决策理论,他认为在决策中只能选择
A. 满意的方案 B. 最优的方案 C. 有限的方案 D. 理性的方案

8. 社会服务机构计划的方法包括确定总目标、目标分解以及
- A. 方案执行分析 B. 目标实施分析 C. 目标评估分析 D. 支持条件分析
9. 在社会工作行政中具有核心地位并起决定性作用的是
- A. 目标 B. 管理 C. 计划 D. 决策
10. 为了让最佳的专家涉入一项问题或任务,组织常采用的结构是
- A. 纯直线式 B. 直线幕僚式 C. 功能职权式 D. 事业部式
11. 机构组织中冲突形成的原因主要有个人因素、组织因素和
- A. 个人因素 B. 群体间因素 C. 环境因素 D. 沟通因素
12. 赫茨伯格认为,与人的工作积极性有关的因素有两类,一类是“激励因素”,另一类是
- A. 成就因素 B. 归属因素 C. 绩效因素 D. 保健因素
13. 督导的功能包括教育功能、支持功能以及
- A. 评估功能 B. 行政功能 C. 疏导功能 D. 管理功能
14. 与人事管理相比,人力资源管理
- A. 人事当作消耗 B. 重视控制 C. 以成员为主 D. 以组织为主
15. 我国的审计包括三种类型,分别是国家审计、内部审计以及
- A. 外部审计 B. 机构审计 C. 社会审计 D. 专业审计
16. 根据联合国的标准,非营利组织的经营收入的比例最多不得超过总收入的
- A. 25% B. 30% C. 50% D. 60%
17. 现代社会服务评估最早起步于
- A. 美国 B. 德国 C. 日本 D. 英国
18. 社会服务方案的成果评估可分为期中成果评估和
- A. 事前评估 B. 最终成果评估 C. 过程评估 D. 阶段性成果评估
19. 在社会服务机构发展的方法中,以任务为中心的发展模式的主要方法有扩大工作、丰富工作以及
- A. 敏感训练 B. 创新 C. 授权 D. 职业设计
20. 我国的社会行政模式正在从传统的、完全由政府主导的社会行政模式向以下哪一种社会行政模式转变?
- A. 企业—社会合作 B. 政府—社会合作
C. 政府—群众合作 D. 政府—企业合作

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 影响社会行政体制的因素,主要有

- A. 国家政治制度
- B. 经济发展水平
- C. 福利资源的募集方式
- D. 社会工作的专业化水平
- E. 社会福利目标

22. 沙因在 1965 年的《组织心理学》中提出了截至目前最为全面的人性假设理论,他认为人性可以分为四种,分别是

- A. “经济人假设”
- B. “社会人假设”
- C. “自我实现人假设”
- D. “复杂人假设”
- E. “理性人假设”

23. 以下哪些因素构成了领导发挥作用的基本条件?

- A. 领导者
- B. 被领导者
- C. 领导风格
- D. 领导模式
- E. 环境

24. 社会服务机构的资金运用原则是

- A. 监督
- B. 以服务为本
- C. 以机构为本
- D. 合法
- E. 有效

25. 项目控制的内容包括

- A. 进度控制
- B. 财务管理
- C. 效率控制
- D. 产出控制
- E. 风险管理

三、判断题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

判断下列各题,在答题纸相应位置正确的涂“**A**”,错误的涂“**B**”。

26. 可以认为,社会行政是将社会政策变为社会管理的活动。

27. 宏观社会行政是指中央政府与社会政策有关部门的工作,在地方政府层次的属于微观社会行政。

28. 规划是社会服务机构为实现机构的使命、长远目标而做出的重要的战略性的计划,它是一种对未来的分析和选择程序。

29. 在个案工作、小组工作领域较少运用项目的理念和方法,在社区工作和生活政策领域,则较为常见。

30. 督导关系和权力是做好督导工作的先决条件。

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

四、名词解释(本大题共 4 小题,每小题 3 分,共 12 分)

31. 社会福利
32. 工作生活质量
33. 人力资源
34. 项目

五、简答题(本大题共 4 小题,每小题 6 分,共 24 分)

35. 宏观社会行政与微观社会行政的关系。
36. 社会服务机构的一般功能。
37. 个案管理的特征。
38. 社会服务机构中薪酬管理的基本原则。

六、论述题(本大题共 2 小题,每小题 12 分,共 24 分)

39. 请结合实例,论述社会服务计划制定的程序。
40. 组织中的冲突是一种广泛存在的现象,试论述机构管理者在进行冲突管理时的基本原则和管理策略。