

浙江省 2020 年 10 月高等教育自学考试

企业组织与经营环境试题

课程代码:11743

1. 请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

2. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

选择题部分

注意事项:

每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共 10 小题,每小题 1 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 属于企业外部利益相关者的是

- A. 股东和董事 B. 媒体和员工 C. 董事和顾客 D. 顾客与媒体

2. 某公司发行了 100 万股面值为 1 元的股票,年终获利 15 万元,如果所有利润都用作分红,一个持有 2 万股股票的股东可以分到多少红利?

- A. 2000 元 B. 1500 元 C. 3000 元 D. 4500 元

3. 矩阵型组织结构区别于其他组织结构的显著特征是

- A. 双重指挥 B. 正式沟通渠道 C. 统一指挥 D. 等级制

4. 第三产业是指

- A. 采集业 B. 制造业 C. 建筑业 D. 服务业

5. 在双方未达成共识之前,甲公司单方面对乙公司采取控制手段,该行为被称为

- A. 兼并 B. 合资 C. 恶意收购 D. 合并

6. 以下企业最有可能接近原材料或能源产地的是

- A. 理发师 B. 男士服装店 C. 钢铁厂 D. 广告公司

7. 下列 _____ 属于资本生产要素。

- A. 工人 B. 矿产资源 C. 企业家 D. 广告公司

8. 对高耸型组织的最佳描述是

- A. 管理层次多,控制幅度窄的组织
- B. 管理层次少,控制幅度窄的组织
- C. 管理层次多,控制幅度宽的组织
- D. 管理层次少,控制幅度宽的组织

9. 下列 _____ 不属于特许经营。

- A. 必胜客
- B. 肯德基
- C. 麦当劳
- D. 联想

10. 对于低生产水平、高失业率和低经济增长速度来说,这属于经济周期的

- A. 萧条期
- B. 繁荣期
- C. 复苏期
- D. 衰退期

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。

- 11. 环境
- 12. 人均国民生产总值
- 13. 劳动分工
- 14. 管理层
- 15. 集聚经济

三、案例分析题(一):本大题共 4 小题,共 40 分。

国际金融危机中的 RZT 股份有限公司

三年前,一些 G20 成员国进入了经济衰退期,国际金融危机爆发。虽然去年年底出现了一些经济复苏信号,但现在看来仍不乐观。为了防止国际货币市场产生新的危机,G20 国家的财政部长在日内瓦召开了第四次会议。

经济低迷的影响在全球范围内蔓延,发达国家和发展中国家的经济情况都在逐渐恶化……许多大型跨国公司股票成交量下降,利润水平令人失望。引起了全球证券交易市场的恐慌。大笔资金的撤出使公司股票市值大幅缩水。更令人担忧的是,部分公司将被迫关闭。

然而,在这场金融风暴中,RZT 股份有限公司(下文简称“RZT”)的股票交易量和利润均呈增长态势。RZT 似乎对国际贸易周期具有较强的免疫力,在残酷的经济环境中不断发展壮大。RZT 是一家大型企业集团,经历过数次兼并,其业务涉及第一产业,第二产业和第三产业的经济活动。在组织结构方面,除财务和市场营销部门实行集权管理外,其他部门都是按照事业部的形式组建的。

RZT 从事商业活动已有 20 多年的历史,曾在全球范围内成功完成了多次收购,资产规模达到了 3240 亿美元。在这次金融危机中,当其他公司在国际市场放缓扩张步伐时,RZT 仍在进行低成本收购,公司总资产以 7% 的速度增长。公司形象在过去数月中呈持续上升趋势。为吸引 RZT 在本国投资,一些 G20 成员国正积极为其提供无需偿还的政府补贴和税收减免政策。

最近,公司财务部和市场营销部完成了一份联合报告。报告概述了公司的当前情况,并分析了一些影响公司发展的外部因素。下表摘录了该报告的部分内容:

公司市场增长率	第一产业:+2%
	第二产业:+0.2%
	第三产业:-1.6%
公司股票价值预期增长率	2013 年:+1.8%
	2014 年:+2.2%
	2015 年:+0.7%
员工保留比例	第一产业:82% (产业平均水平 68%)
	第二产业:76% (产业平均水平 72%)
	第三产业:61% (产业平均水平 66%)

可能影响公司发展的外部因素包括:

在极地区域发现了公司所需的大量原料,公司受邀投标以获得这些原料的开采许可证。限制二氧化碳排放量的新规定将于 2015 年初开始实施。

有关数据显示,近年来全球人口出生率每年下降 2%,预计 2020 年的全球人口出生率将下降 4%。

有关营销专业机构的报告表明,消费者对环保问题的关注已经超过了产品价格。

G20 峰会报告指出,目前全球范围的经济衰退将在 2017 年结束,下一次经济衰退可能在 2021 年出现。

请根据案例信息回答下列问题:

16. 简述“国际贸易周期”四个阶段的特征,并说明像 RZT 这样的大型企业在各阶段受到的影响。
17. 指出并解释在 RZT 的发展过程中可能发生过的三种兼并类型。
18. 分别指出 RZT 对营销部门实行集权组织结构和对其他多数部门实行业务部制组织结构的一个好处。
19. 运用 PEST 方法分析外部环境因素对 RZT 未来经营的影响。

四、案例分析题(二):本大题共4小题,考生任选其中2题作答,每小题20分,共40分。如果考生回答的题目超过2题,只按考生回答题目的前2题计分。

20. 雷蒙德·黄是黄氏股份有限公司的董事长。该公司是一家大型上市公司,在东南亚拥有多家工厂,员工人数达到350多人。公司生产厨房设备、残疾人摩托车等各类产品。雷蒙德·黄受邀为一个国际商务会议做演讲,题目是“21世纪产业选址:产品导向与市场导向”。

- (1) 根据材料说明判断企业组织规模的标准。(6分)
- (2) 分别解释产品导向型产业和市场导向型产业的含义,并举例说明。(6分)
- (3) 指出并解释除市场和产品之外影响企业选址的四个因素。(8分)

21. 吉利收购沃尔沃案例:北京时间2010年3月28日,吉利集团董事长李书福和福特汽车首席财务官 Lewis Booth 签署了最终股权收购协议。吉利以18亿美元成功收购瑞典沃尔沃汽车公司100%股权,包括了9个系列产品、3个最新平台、2400多个全球网络、人才和品牌以及重要的供应商体系,吉利并购沃尔沃这段酝酿已久的“跨国联姻”终于尘埃落定。

- (1) 说明促进企业成长的动因。(4分)
- (2) 列举企业外部成长的方式。(8分)
- (3) 吉利为什么能成功收购沃尔沃,通过PEST分析这一事件。(8分)

22. 北斗公司刘总经理在一次职业培训中学习到很多目标管理的内容。他对于这种理论逻辑上的简单清晰及其预期的收益印象非常深刻。因此,他决定在公司内部实施这种管理方法。首先,他需要为公司的各部门制定工作目标,他认为:由于各部门的目标决定了整个公司的业绩,因此应该由他本人为他们确定较高目标。确定了目标之后,他就把目标下发给了各个部门的负责人,要求他们如期完成,并口头说明在计划完成后要按照目标的要求进行考核和奖惩。但是,他没有想到的是,中层经理在收到任务书后的第二天,就集体上书表示无法接受这些目标,致使目标管理方案无法顺利实施,刘总感到无比困惑。

- (1) 简述目标管理的涵义。(6分)
- (2) 分析刘总的做法存在哪些问题。(6分)
- (3) 刘总应该如何更好的实施目标管理。(8分)

23. 吉米刚刚被任命为一家小型付账公司的总经理,公司拥有25个员工,有的员工具备熟练的工作技能,有的则相反。公司的组织结构相当不完善,订单一到工厂,工人就简单地根据订单开始工作,即使他们并不具备完成工作的技能。几乎没有人来协调整个工作流程,而且工人之间也很少沟通,因此导致订单无法完成或延期完成。公司的前任经理是一位高级裁缝,他一直专注于自己的工作,忽略了员工们的各种抱怨。因为公司仅仅根据工人们生产

的服装数量支付工资。吉米决定对公司组织机构进行调整,首先他认为应实行劳动分工,根据工人工作的熟练程度分配任务;其次,他认为需要建立一种有效的领导方式——“以行动为中心的 leadership 模式”,这是他在一所地方大学学习商业课程时学到的。

- (1) 指出并解释劳动分工为企业带来的好处。(6分)
- (2) 解释“以行动为中心的 leadership 模式”,并说明如何应用。(6分)
- (3) 界定企业规模的方法有哪些?(8分)