

绝密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 教育管理心理学

(课程代码 00455)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题2分,共40分。在每小题列出的备选项中最符合题目要求的,请将其选出。

1. 认为人际关系对于社会行为有重要的影响,良好的人际关系是调动人的生产积极性的决定性因素。这种观点的人性假设是  
A. “复杂人”假设                                B. “社会人”假设  
C. “经济人”假设                                D. “文化人”假设
2. 提出“性恶论”的我国古代思想家是  
A. 孟子                                B. 荀子                                C. 孔子                                D. 韩非子
3. 直接影响教育领导者决策效率,并使决策顺利完成的个性心理特征,称为  
A. 能力                                B. 个性                                C. 意志                                D. 情绪与情感
4. “一俊遮百丑”现象反映的知觉模式是  
A. 晕轮效应                                B. 刻板效应                                C. 首因效应                                D. 近因效应
5. 学生自己单独做作业与和其他同学竞赛时做作业效率不一样,这种现象属于  
A. 群体目标                                B. 群体意识                                C. 群体动力                                D. 群体规范
6. 管理心理学成为一门独立学科发生在20世纪  
A. 30年代                                B. 40年代                                C. 50年代                                D. 60年代
7. 教育组织的变革程序首先开始于  
A. 问题诊断                                B. 实施变革                                C. 确定问题                                D. 效果评估
8. 在管理方格图理论中,下列属于任务型领导的是  
A. 1.1型                                B. 9.1型                                C. 1.9型                                D. 9.9型
9. 根据期望理论,一般激励力量最大的情况是  
A. 实际结果小于期望值                                B. 实际结果等于期望值  
C. 实际结果大于期望值                                D. 实际结果和期望值不相符
10. 管理学派代表者梅奥属于  
A. 古典管理学派                                B. 行为管理学派  
C. 科学管理学派                                D. 现代管理学派

11. 根据双因素理论的观点,下列命题不正确的是  
A. 激励(+)导致满意                                B. 保健(+)消除不满意  
C. 激励(-)导致没有不满意                                D. 保健(-)不会降低努力程度
12. 下列属于权力性影响力因素的是  
A. 品格                                B. 资历                                C. 才能                                D. 知识
13. 教师出现不良情绪时,健康的处理方式是  
A. 喝烈性酒                                B. 吃大量食物  
C. 压抑负性情绪                                D. 向朋友倾诉
14. 下列不属于管理心理学研究内容的是  
A. 个体心理                                B. 群体心理  
C. 领导行为                                D. 病理心理
15. 下列不属于非正式教育群体作用的是  
A. 维护安定                                B. 提高凝聚力  
C. 限制工作时效                                D. 矫正管理措施
16. 按照管理方格图理论,管理者信任、尊重职工,职工关系和谐,任务完成得好,职工利益和企业目标相一致,这属于  
A. 团队型管理                                B. 中庸之道型管理  
C. 任务型管理                                D. 乡村俱乐部式管理
17. 在维纳的三维度归因模式中,任务难度属于  
A. 内部的、稳定的、不可控制的                                B. 外部的、不稳定的、可控制的  
C. 内部的、不稳定的、可控制的                                D. 外部的、稳定的、不可控制的
18. 当冲突双方想要学习、获得知识的时候,有效解决此类冲突的方式是  
A. 合作                                B. 竞争                                C. 退避                                D. 妥协
19. 下列不属于校园文化建设原则的是  
A. 特色性原则                                B. 审美性原则  
C. 有效性原则                                D. 随机性原则
20. 好胜的人倾向于在各种活动中同别人竞争,这说明影响竞争的因素之一是  
A. 个性特征                                B. 需求动机  
C. 组织结构                                D. 情绪情感

### 第二部分 非选择题

二、简答题:本大题共4小题,每小题6分,共24分。

21. 简述教育管理心理学研究的具体任务。
22. 简述教育组织中人际关系的管理原则。
23. 简述影响自我效能感形成的因素。
24. 简述克服教育组织变革阻力的对策。

三、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

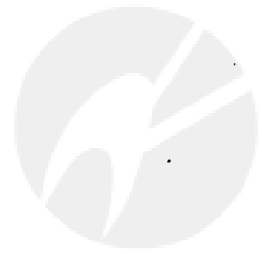
25. 试述教育工作者幸福感的提升方法。
26. 试述如何激发教育工作者的工作动机。

四、案例分析题：本题 16 分。

27. 小刘大学毕业后考进一所中学从事教学工作，目前工作已近五年。但在这五年里，他的教学工作没有新的突破。他在工作中经常感觉身心疲惫，对待工作的热情降低，缺乏工作兴趣，他的心理压力逐渐加大。后来在本校心理咨询老师的帮助下，小刘的情况有了较大的改善。

(1) 运用职业倦怠解释上述现象。

(2) 结合案例提出缓解教育工作者职业倦怠的策略。



正保自考 365  
www.zikao365.com  
自考365官方订阅号: zhengbaozikao365