

机密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一考试

## 采购与供应谈判

(课程代码 03611)

注意事项:

1. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
2. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

一、简答题:本大题共6小题,每小题5分,共30分。

1. 界定买方需求可采用什么形式制订说明?
2. 简述采用KPI作为绩效测量标准的优势。
3. 法院在确定一个陈述是合同条款还是仅为一个表述时,要考虑的因素有哪些?
4. 列举冲突的建设性效果。
5. 列举5种以市场为导向的定价方法。
6. 列举威胁电子谈判的四个偏见。

二、论述题:本大题共3小题,每小题15分,共45分

7. 论述外包的定义、方式及其外包合同条款。
8. 论述波特的五力分析模型。
9. 论述势力/依赖性矩阵。

三、案例分析题:25分

10. 观看下图中“球员工会”与“球队老板”之间的谈判口号及结果,回答以下问题:



- 1) 列出原则性谈判的战术和行为(费希尔和尤里)。(8分)
- 2) 列出减轻谈判固有风险的措施。(10分)
- 3) 结合图片,论述谈判双方的现状及解决僵局的对策。(7分)