

绝密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

电子商务与电子政务

(课程代码 04754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共20小题,每小题1分,共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的,请将其选出。

1. 以下关于电子政务的说法中,错误的是
A. 电子政务是政府信息化的产物
B. 电子政务就是政府办公自动化
C. 电子政务的开展离不开电子商务的支持
D. 电子政务将推动和促进电子商务的发展
2. 信息交互、网上登记、信息咨询、上传表格、招标报税等,这些属于电子政务模式中的
A. 网上信息发布
B. 行政管理网络化
C. 网上信息双向互动
D. 在线事务处理
3. 超文本标记语言的英文缩写是
A. HTML
B. IP
C. FTP
D. TCP

4. 在电子商务的应用框架中,主要包括安全认证服务、电子支付、目录服务等功能的层是
A. 信息发布层
B. 信息传输层
C. 贸易服务层
D. 网络基础设施层
5. 在电子商务系统中,需要更为可靠的安全措施来保证资金的流转,防止欺骗、窃听和冒用等非法行为的是
A. 网上支付
B. 供应商关系管理
C. 客户关系管理
D. 商品配送
6. 交易的某方为了自己的利益不受损害而随意否认支付行为的发生或更改发生的支付金额的行为被称为
A. 篡改
B. 窃取
C. 冒用身份
D. 否认和抵赖
7. 具有非常安全的特点、定义了逻辑非常严密的网上信息交互机制、主要针对信用卡的网络支付使用的协议是
A. SSL 协议
B. SET 协议
C. TCP 协议
D. IP 协议
8. 在物流活动中起着神经系统作用的是
A. 包装
B. 运输
C. 仓储
D. 物流信息
9. 供应链管理的目标是
A. 使企业生产成本最低
B. 使整个系统的成本最低
C. 使市场营销成本最低
D. 使企业的采购成本最低
10. 网络银行、证券和保险等金融服务业开展电子商务的先天优势在于
A. 跨时空
B. 不涉及物流配送
C. 互动性
D. 个性化
11. 采用文字标识的方式,把企业名称放在热门站点的 Web 页面上,点击后链接到广告主的主页上,这种网上广告被称为
A. 通栏广告
B. 插页式广告
C. 文字链接广告
D. 分类广告
12. 实现中央部委政府间以及和地方政府间的各种信息传输的是
A. 国家级电子政务
B. 省级电子政务
C. 地市级电子政务
D. 县乡级电子政务

13. 国家最大的信息资源汇集地是
A. 个人 B. 企业
C. 大学 D. 政府
14. 电子政务实施的基础是
A. 政务管理创新 B. 知识理论准备
C. 成熟的、系统化的信息技术 D. 开拓进取的思想观念
15. ERP 产生于 1990 年的
A. 英国 B. 德国
C. 美国 D. 中国
16. 政府公务处理电子化的核心是
A. 政务管理 B. 知识管理
C. 信息管理 D. 数据管理
17. 实现电子化公务处理系统功能所必备的基本功能是
A. 网络通信能力 B. 文档处理能力
C. 共享处理能力 D. 协同工作能力
18. 把一些增值不大的流程或者流程上的节点加以废除, 这在流程优化中称为
A. 合并技术 B. 消除技术
C. 自动化技术 D. 整合技术
19. 在 BPR 的四个核心特征中, 表明业务流程重组所关注的是企业核心问题的特征是
A. “根本性”思考 B. “彻底性”再设计
C. “巨大改善” D. “流程”
20. 对政务办公和信息服务系统来说, 重要性超过系统功能的重要原则是
A. 实用性 B. 先进性
C. 可靠性 D. 安全性

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

21. 电子商务概念中的“商务”主要包括
A. 商品销售 B. 有偿服务
C. 交易洽谈 D. 财务核算
E. 物流配送
22. 网上支付体系的基本构成要素包括
A. 客户 B. 商家
C. 第三方代理 D. 支付网关
E. 认证中心

23. 政府门户网站的功能定位包括
A. 发布政府信息 B. 网站维护更新
C. 收集公众意见 D. 提供办事指南
E. 受理公众业务
24. 流程设计基本原则 ESIA 是指
A. 清除 B. 简化
C. 整合 D. 评价
E. 自动化
25. 从功能上规划出电子政务发展的不同阶段包括
A. 起步阶段 B. 政府与用户单向互动阶段
C. 政府与用户双向互动阶段 D. 网上信息咨询阶段
E. 网上事务处理阶段

第二部分 非选择题

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分。

26. 域名系统
27. 电子支付 (e-Payment)
28. 物流管理
29. 电子政务安全体系
30. 电子化公务处理系统的信息服务

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

31. 电子商务将改变企业的生产经营方式, 具体影响体现在哪几个方面?
32. 举例说明直接交易型电子商务、间接交易型电子商务的主要含义。
33. 简述供应链管理的主要流程。
34. 简述电子政务与政务管理创新的关系。
35. 简述电子化公务处理系统的基本类型。

五、论述题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

36. 网络支付存在哪些安全问题? SSL 协议对保障网络支付安全提供了哪些技术? 解决了哪些问题? 其优缺点有哪些?
37. 运用流程再造生命周期方法分析 BPR 的四个实施阶段。