

绝密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一命题考试

信息系统开发与管理

(课程代码 04757)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 在MRP系统要编制零件的生产和采购计划, 首先必须落实产品的
A. 物料清单
B. 主生产计划
C. 能力需求计划
D. 物流计划
2. 在数据库技术的相关概念中, 各种相关数据的集合和容器一般是指
A. 数据库
B. 数据表
C. 数据库管理系统
D. 结构化查询语言
3. 对下属人员的行为进行检测, 纠正偏差, 使其按规定的要求工作。这在管理职能中属于
A. 计划
B. 控制
C. 指挥
D. 组织
4. 下列属于关系数据库标准语言的是
A. 机器语言
B. 汇编语言
C. 高级语言
D. 结构化查询语言
5. 按照结构化开发方法, 瀑布模型一般分为
A. 3个主要阶段
B. 4个主要阶段
C. 5个主要阶段
D. 6个主要阶段

信息系统开发与管理试题第1页(共5页)

6. 管理信息系统建设的第一步是
A. 系统分析
B. 系统设计
C. 系统规划
D. 系统实施
7. 信息系统开发的核心人物是
A. 系统设计员
B. 用户
C. 系统分析员
D. 程序员
8. 下述BSP方法的各项原则中, 说法有误的是
A. 着眼于企业活动过程
B. 支持企业的总目标
C. 面向企业管理各层次的要求
D. 自上而下规划、设计和实施
9. 在BSP方法中, 关于划分子系统的原则, 下列说法有误的是
A. 通常子系统应跨越两个或两个以上的企业过程
B. 一般一个数据类只能由一个子系统产生
C. 尽量把信息产生的企业过程和使用的企业过程划分在一个子系统中
D. 一般一个数据类可能由多个子系统使用
10. 如果条件允许, 下述详细调查方案中能够最好了解现行系统的是
A. 收集资料
B. 个别访问
C. 开调查会
D. 参加业务实践
11. 下述关于业务流程重组的核心基本特征中, 能够体现出打破部门限制而协同努力的是
A. “流程”
B. “彻底性”再设计
C. “显著改善”
D. “根本性”思考
12. 下述关于数据字典的描述符号中, 使用不当的一项是
A. 使用“+”表示“与”
B. 使用“[|]”表示“或”
C. 使用“()”表示“可选”
D. 使用“=”表示“重复”
13. 聚合度最高、性能最好的一种内聚方式是
A. 顺序内聚
B. 通信内聚
C. 功能内聚
D. 逻辑内聚
14. 下述四种存储介质中, 最适合历史数据备份的是
A. 硬磁盘
B. 磁带
C. 软磁盘
D. 可擦写光盘
15. 在总体设计阶段需要划分子系统, 下述做法中不恰当的一项是
A. 子系统间应尽可能独立
B. 子系统间的联系尽量减少
C. 子系统内部各功能间应具有弱耦合的关系
D. 子系统间的数据冗余尽量小

信息系统开发与管理试题第2页(共5页)

16. 集成开发环境能够检查出来的错误类型是
- A. 功能错误 B. 界面错误
C. 语法错误 D. 逻辑错误
17. 当需要检验软件中的每条逻辑通路是否都按预定要求工作时, 适宜采用的测试方法是
- A. 穷举测试 B. 黑盒测试
C. 边界值分析 D. 白盒测试
18. 以下对测试的理解正确的是
- A. 测试是证明程序中不存在错误的过程
B. 测试的目的是要证明程序正确地执行了预期的功能
C. 测试的过程是使人们确信程序可完成预期要完成的工作过程
D. 测试是为了发现程序中错误而执行程序的过程
19. CIO 一般应处于企业的
- A. 战略决策层 B. 战术管理层
C. 执行管理层 D. 作业管理层
20. 下列各项中, 属于系统可维护性的决定性因素是
- A. 管理制度 B. 开发原则
C. 文档 D. 开发规范

第二部分 非选择题

二、填空题: 本大题共 20 空, 每空 1 分, 共 20 分。

21. ERP 系统以资金、货物、人员和_____为四大元素。
22. 管理在于营造一种激励环境, 使处于其中的所有工作人员努力工作, 发挥群体的_____效应, 以达到企业或组织的目标。
23. 系统的分解过程就是确定子系统_____的过程。
24. 和开环系统相比, 闭环系统多出的一个部件是_____。
25. 作为系统开发建设的生命线, 系统开发的各个层次和阶段都要有相应的_____。
26. 广义的项目管理包括系统_____期和系统维护期的管理。
27. 在面向对象方法中, 通常用来指代信息隐蔽技术的概念叫做_____。
28. 在对管理信息系统开发的可行性论证之后, 编写的新系统开发的可行性分析报告, 可称作_____报告。
29. 在 BSP 方法中划分子系统的过程本质上就是定义_____的过程。
30. 系统分析的目的是将用户的_____和解决方法确定下来。

31. 数据流程分析用到三种工具, 分别是分层的数据流图、_____和加工说明。
32. 系统分析报告描述了新系统的_____模型, 作为系统设计和实施的依据。
33. 人们使用平均故障间隔时间和平均维护时间等指标来衡量系统的_____性。
34. 将低层数据流图转换成模块结构图时, 将输入模块放在左侧, _____模块放在中间, 输出模块放在右侧。
35. 将上一次备份后数据库中发生变化的数据复制到永久脱机存储介质中, 这种备份方式称为_____备份。
36. 系统实施包括系统实现、系统_____和系统切换等活动。
37. 在一个开发项目组中, 通常会安排专人负责阅读别人的代码, 以发现代码中可能存在的问题并予以纠正。这种做法叫_____。
38. 为保证平稳运行, 一般比较大的系统采用平行切换或_____切换的方式较为适宜。
39. 在系统维护中, 对数据及数据库的安全性、完整性以及并发性控制等维护工作一般由_____来负责。
40. 新系统运行一段时间之后, 应当由开发人员和_____共同进行新系统的全面评价。

三、名词解释题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

41. 信息技术
42. 企业系统规划方法
43. 业务流程
44. 模块结构图
45. 子系统测试

四、简答题: 本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分。

46. 简要说明对管理信息系统的理解。
47. 简述原型化方法的原理。
48. 简述 BSP 方法中企业数据的识别方法。
49. 简述模块设计阶段的主要工作步骤。
50. 简述系统维护的工作流程。

五、应用题: 本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

51. 为进一步改善医疗服务, 减少排队等候时间, 提高患者就医体验, 某医院全面启用电子就医卡, 推行门诊全预约就诊, 取消当日窗口挂号。具体就医流程如下: 患者持电子就医卡在医院 App、院内自助机、微信服务号等多个平台上预约挂号, 然后在预约平台缴费。就诊当日直接到分诊台分诊, 按候诊提示等候。到号后持分诊单进入诊室就诊。如果就诊期间发生取药、检查等进一步医疗费用, 患者需到相应平台再度缴费。根据上述业务流程描述绘制数据流图。

