

机密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一考试

## 招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 当组织出现人力资源的需求后, 寻找或吸引那些有能力又有兴趣到本企业任职的人员, 并从中选出适宜人员予以聘用的过程称为  
A. 招聘 B. 招募  
C. 甄选 D. 选拔
2. 招聘新的员工可谓是给组织补充了新鲜的血液和氧气, 因此, 招聘工作的另外一个重要目的就是  
A. 储备人才 B. 吸引人才  
C. 补充人才 D. 调节人才
3. 激励作用属于  
A. 组织战略 B. 组织经营状况  
C. 组织管理水平 D. 组织文化作用
4. 计划能力属于  
A. 创造力 B. 社会智力  
C. 特殊能力 D. 职业能力
5. 假设某厂一件产品平均需要用时0.8小时, 计划每天要生产10000件产品, 每人每天工作8小时, 按1%平均缺勤率计算, 则该工厂计划时期需要工人数  
A. 800 B. 990  
C. 1000 D. 1010

招聘管理试题 第1页(共4页)

6. 招聘策划的内容不包括  
A. 精心组建招聘队伍 B. 正确选择招聘时间  
C. 恰当选择招聘地点 D. 做好招聘预算
7. 企业处于初创期、快速成长期, 或者企业处于产业结构调整而需要大批中高层技术人员或管理人员时, 适宜采用  
A. 内部提升 B. 内部调用  
C. 内部竞聘 D. 外部招聘
8. 下列不属于外部招聘的是  
A. 主管推荐 B. 雇员推荐  
C. 求职者自荐 D. 招聘广告
9. 利用事先编制好的标准化量表或者问卷, 要求测试者在一定时间内完成, 根据完成的数量和质量来判定其心理水平或个性差异的方法称为  
A. 测验式笔试 B. 专业知识考试  
C. 论文笔试 D. 作文笔试
10. 由几个主试人对应试者陆续进行面试的称为  
A. 结构式面试 B. 系列式面试  
C. 陪审团式面试 D. 压力式面试
11. 认知测验可以按其具体的测验对象分为成就测验、智力测验和  
A. 知识测验 B. 技能测验  
C. 品德测验 D. 能力倾向测验
12. 最适合于测评应聘者如何从那些不愿意或不能提供全部信息的人那里去获取信息, 并最终把握事实的能力的评价中心形式是  
A. 公文筐 B. 角色扮演  
C. 无领导小组讨论 D. 事实判断
13. 人员素质测评指标公式为  
A. 测评标志 B. 测评标志+测评标度  
C. 测评要素+测评标度 D. 测评要素+测评标志+测评标度
14. 组织对应聘人员进行选拔、评价、考核等活动所产生的成本是  
A. 招募成本 B. 安置成本  
C. 录用成本 D. 甄选成本
15. 劳动合同的标的即为  
A. 劳动合同主体 B. 劳动合同客体  
C. 劳动合同权利 D. 劳动合同义务
16. 录用比越小, 说明录用者的素质  
A. 一定较高 B. 可能较高  
C. 一定较低 D. 可能较低
17. 测评与选拔结果与另一个测评与选拔结果的一致性程度称为  
A. 再测信度 B. 复本信度  
C. 内在一致性信度 D. 评分者信度

招聘管理试题 第2页(共4页)

18. 属于公职人员外部招募优点的是
- A. 树立组织形象                      B. 费用低  
C. 选择准确性高                      D. 了解本组织
19. 通过应试者对给定材料的分析概括、提炼、加工，测量其运用马克思主义哲学等理论知识解决问题的能力，在公职人员招募测试中称为
- A. 行政能力测试                      B. 作文  
C. 申论                                  D. 论文
20. 公职人员考试录用计划招募的职位、资格条件、时间、地点以及招募结果公之于众，这是
- A. 公开原则                              B. 平等原则  
C. 竞争原则                              D. 择优原则

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 当前出现在劳动力市场上较为普遍的歧视种类有
- A. 地域歧视                              B. 性别歧视  
C. 年龄歧视                              D. 身高歧视  
E. “乙肝病毒携带者”歧视
22. 理念因素的内容主要包括
- A. 责任心                                  B. 意志力  
C. 观念                                      D. 道德修养  
E. 心理素质
23. 面试中常见的偏见主要有
- A. 第一印象产生的偏见                      B. 晕轮效应  
C. 相似引起的偏见                              D. 首因和近因效应  
E. 树立“标杆”
24. 甄选的理论基础是
- A. 总体同质性                              B. 个体差异性  
C. 测量与评价                              D. 定性与定量  
E. 静态与动态
25. 公职人员招募的方法与渠道有
- A. 发布广告                                  B. 中介机构法  
C. 上门招募法                              D. 熟人推荐法  
E. 接受转业军人

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 招聘员工应该对应当前的特定岗位，而不应该考虑未来。
27. 人力资源管理的最高层次是运用组织文化来加以管理。
28. 经验预测法只能采用“自下而上”的方式。
29. 校园招聘主要方式是企业直接到相关学校的院系招人，因为这种方式效率高。
30. 论文法属于封闭性或识别性考试方法。
31. 公文筐是评价中心用得最多的一种测评形式。
32. 测评的辅助方法在测评方法中，属于不重要的方法。
33. 录用成本=录取手续费+调动补偿费+搬迁费+旅途补助费。
34. 考试录用可以提高部门工作人员队伍的整体素质。
35. 各级政府部门独立负责公务员考试录用的报名与资格审查。

## 第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 公平竞争原则
37. 猎头公司
38. 笔试
39. 信度
40. 考试录用

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 7 分，共 35 分。

41. 简述招聘人员应具备的素质。
42. 要实现内部提升，应有哪些前提？
43. 简述甄选的影响因素。
44. 简述面试的特点。
45. 简述任用的原则。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述评价中心的优缺点。