

机密★启用前

2020年10月高等教育自学考试全国统一考试

## 人员素质测评理论与方法

(课程代码 06090)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. “优中选优”是属于  
A. 选拔性测评  
B. 配置性测评  
C. 开发性测评  
D. 诊断性测评
2. 人员素质测评按测评客体分不包括  
A. 领导干部测评  
B. 中层管理人员测评  
C. 一般人员测评  
D. 企业客户测评
3. 最适宜的信度系数是  
A. 0  
B. 0.5左右  
C. 0.9左右  
D. 1
4. 项目分析需要关注的指标不包括  
A. 项目分辨力  
B. 项目成本  
C. 方差  
D. 项目难度
5. 要求顺着背或倒着背一系列随机组合的有顺序的数字, 这是韦克斯勒智力测评的主要功能中的  
A. 算术  
B. 知识  
C. 数字符号  
D. 数字广度

6. 一般能力不包含  
A. 文书能力  
B. 言语能力  
C. 数理能力  
D. 空间判断能力
7. 在解决问题过程中, 个人发散型思维的流畅程度、变通程度和独创程度, 是特殊能力的  
A. 机械能力  
B. 创造力  
C. 音乐能力  
D. 美术能力
8. 最先提出科学人格测评的是  
A. 墨瑞  
B. 罗夏  
C. 摩尔根  
D. 高尔顿
9. 依据题目和效标的经验关系编制题目的人格测验方法是  
A. 逻辑法  
B. 同质法  
C. 问卷法  
D. 经验法
10. 表示热情对待他人的水平, 这是卡特尔人格特征的  
A. 稳定性  
B. 乐群性  
C. 活泼性  
D. 交际性
11. 艾森克认为温和、镇定、安宁、善于克服自己的人属于  
A. 稳定内倾型  
B. 稳定外倾型  
C. 不稳定内倾型  
D. 不稳定外倾型
12. 罗夏墨迹测验的图片张数是  
A. 6  
B. 8  
C. 10  
D. 30
13. 主题统觉测验不需要分析的是  
A. 故事主角身份  
B. 故事配角身份  
C. 主题  
D. 结局
14. 不能“弱水三千只取一瓢”, 这是强调无领导小组结果评定的  
A. 全面性原则  
B. 过程优先原则  
C. 客观公正原则  
D. 平等性原则
15. 文件筐实验的测试要素不包括  
A. 计算能力  
B. 文字表达能力  
C. 人际沟通协调  
D. 分析判断的能力
16. 角色扮演中, 冲突设置测评的是  
A. 理解能力  
B. 应变能力  
C. 模仿能力  
D. 创新思维能力

17. 着眼于打破僵局,使一个不熟悉的群体增强了解和信任的游戏是  
 A. 创造力游戏 B. 团队建设游戏  
 C. 破冰游戏 D. 压力缓解游戏
18. 评价人员发现被测评者的某一优点,因而认为其其他方面也是优秀的。这是测评结果误差的  
 A. 光环效应 B. 情绪效应  
 C. 首因效应 D. 测评思维习惯
19. 具备“可以集中专家的智慧,较短时间获得较多信息”优点的胜任力建模方法是  
 A. 关键事件法 B. 工作分析法  
 C. 问卷调查法 D. 专家小组讨论法
20. 由于上过同一所学校会让面试官对被面试者形成更好的印象,这是面试误区的  
 A. 轻率判断 B. 偏见与定式  
 C. 文化噪音 D. 容妆效应

二、多项选择题:本大题共5小题,每小题2分,共10分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 人员素质测评的功能包括  
 A. 辨识功能 B. 反馈功能  
 C. 导向和激励功能 D. 约束功能  
 E. 凝聚功能
22. 效度的类型可分为  
 A. 表面效度 B. 内容效度  
 C. 结构效度 D. 预测效度  
 E. 内部效度
23. 文件筐实验的优点包括  
 A. 平等性强 B. 测评情境具有高仿真性  
 C. 测试效度良好而明显 D. 测评方式灵活和简单  
 E. 开放性明显
24. 角色扮演法的情境设计原则包括  
 A. 自然真切 B. 典型性  
 C. 具体而适中 D. 客观公正  
 E. 平等性
25. 冰山模型的胜任力特征包括  
 A. 技能、知识 B. 社会角色  
 C. 自我形象 D. 特质  
 E. 动机

## 第二部分 非选择题

三、填空题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。

26. 人员素质测评的基本理论包括人力资本理论、能级对应理论和\_\_\_\_\_。
27. 目前国际上常用的个人智力测评主要有\_\_\_\_\_和韦克斯勒智力量表。
28. 能力分为一般能力和\_\_\_\_\_两类。
29. 进行人格测验最常用的方法是\_\_\_\_\_。
30. 在员工招聘与选拔过程中,以书写字迹分析为基础,了解应聘者的个性特征和心理特征,预测应聘者未来业绩的测评方法是\_\_\_\_\_。
31. 被测评者是否具有与他人合作的愿望和意识,是否愿意为了团体的利益扮演好自己的角色,这是角色扮演法测评要素的\_\_\_\_\_。
32. 测评工具所测到的是否反映了测量目标的程度,即测评有效程度叫\_\_\_\_\_。
33. 根据是否给被测评者分配角色,无领导小组讨论可分为\_\_\_\_\_和不定角色的无领导小组讨论。
34. 根据行业关键成功因素开发胜任力模型的建模方法是\_\_\_\_\_。
35. 按照面试目的划分,面试可分为压力面试和\_\_\_\_\_。

四、名词解释题:本大题共5小题,每小题3分,共15分。

36. 人员素质测评  
 37. 特殊能力测试  
 38. 诊断性测评  
 39. 角色扮演  
 40. 胜任力模型

五、简答题:本大题共5小题,每小题5分,共25分。

41. 简述人员素质测评的基本原则。  
 42. 简述能力测评在人力资源管理应用中需重点注意的问题。  
 43. 简述自陈量表法的特点。  
 44. 简述文件筐实验实施准备阶段的准备内容。  
 45. 简述管理游戏的主要测评要素。

六、论述题:本大题共2小题,每小题10分,共20分。

46. 论述无领导小组的优缺点。  
 47. 论述哪些信息内容适合在面试中获得(即面试的内容)。