

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理

(课程代码 00054)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 当管理者参加社会活动, 宴请重要客人, 带领有关领导参观企业时, 他们所扮演的角色是
A. 信息传递角色
B. 谈判角色
C. 资源分配角色
D. 人际角色
2. 提出“分工协作原理”的是
A. 亚当·斯密
B. 弗雷德里克·泰勒
C. 亨利·法约尔
D. 马克斯·韦伯
3. 百度的搜索引擎、阿里的淘宝网、腾讯的微信平台等改变了人们的生活方式。这是下列哪种因素的作用结果?
A. 政治因素
B. 经济因素
C. 社会因素
D. 技术因素
4. 管理道德所调整的关系是管理关系, 规范的行为是管理行为。这体现了管理道德特征的
A. 普遍性
B. 特殊性
C. 非强制性
D. 变动性
5. 超级市场对日用品和小食品采购数量及采购周期的决策属于
A. 业务决策
B. 战术决策
C. 战略决策
D. 非程序性决策

6. 企业制定计划时要留有余地, 使计划能够灵活地适应变化的客观环境。这是计划特点的
A. 目的性
B. 普遍性
C. 适应性
D. 首位性
7. 集体决策、集体行动、集体工作、地位平等, 依据“少数服从多数的原则”进行决策的组织结构是
A. 委员会制
B. 事业部制
C. 直线制
D. 直线职能制
8. 下列关于外部招聘的缺点, 表述正确的是
A. 来源局限, 水平有限
B. 近亲繁殖, 不利创新
C. 内部竞争, 引起同事不满
D. 缺乏对企业的忠诚
9. 乙企业由最初的200人发展为现在的2000多人, 其经营范围也相应扩大。由此, 企业从部门设计、层次划分、权力分配等方面进行了变革。这种变革属于
A. 人员变革
B. 结构变革
C. 技术变革
D. 组织文化变革
10. 王强从公司经理的职位退下来后, 常抱怨“人走茶凉”。这反映了他过去在公司中的影响力主要来源于
A. 专长权
B. 个人影响权
C. 法定权
D. 奖赏权
11. 近代晋商对经营管理人员和业务人员给予银股和身股的股份激励。这种激励是
A. 目标激励
B. 任务激励
C. 物质利益激励
D. 荣誉激励
12. 在公司召开的一次会议上, 李总对销售部经理几次举手要发言的行为不予理睬, 之后销售经理不再举手发言。李总对销售部经理的做法属于强化理论的
A. 正强化
B. 负强化
C. 惩罚
D. 自然消退
13. 在一次广告策划会上, 与会人员畅所欲言, 广开思路, 提出了各种方案。从沟通角度讲, 这属于
A. 链式沟通
B. 全通道式沟通
C. 轮式沟通
D. Y式沟通
14. 某公司向全体员工公布了产品质量报告, 并提出了整改意见, 下发到各部门要求执行。从沟通角度讲, 这属于
A. 口头沟通
B. 书面沟通
C. 非语言沟通
D. 上行沟通

座位号:

姓名:

15. 企业的销售预算、生产预算、材料采购预算等属于

- A. 运营预算
- B. 投资预算
- C. 财务预算
- D. 零基预算

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 按照决策主体的不同，决策可分为

- A. 确定型决策
- B. 风险型决策
- C. 个人决策
- D. 群体决策
- E. 不确定型决策

17. 目标管理是美国著名管理学家德鲁克首先提出来的，其主要特点有

- A. 上级制定目标
- B. 员工参与管理
- C. 自我管理为中心
- D. 强调自我评价
- E. 重视评价成果

18. 在组织设计中，按地区划分部门，其优点包括

- A. 对地区环境变化反应迅速
- B. 地区内活动容易协调
- C. 便于对绩效进行测评
- D. 有利于培养综合管理者
- E. 有利于总部进行协调

19. 组织变革的目标包括

- A. 使管理更具强制性
- B. 使组织更具环境适应性
- C. 使管理者更具环境适应性
- D. 使员工更具环境适应性
- E. 使组织规模进一步扩大

20. 有效控制应遵循的原则包括

- A. 及时性原则
- B. 适度性原则
- C. 重点原则
- D. 主观性原则
- E. 经济性原则

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在括号内打√，不需要说明理由，错误的在括号内打×，并说明理由。

- 21. 管理产生于欲望无限性和资源有限性之间矛盾的协调。
- 22. 企业文化一经形成就不会改变。
- 23. 管理者素质越高，其管理的人就应该越少，管理幅度就越小。
- 24. 人员配备的任务是保证人得其位，因人设岗。
- 25. 沟通最重要的前提是有一个明确的目标。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

- 26. 简述管理的职能。
- 27. 简述企业对顾客应承担的社会责任。
- 28. 简述滚动计划法的概念及优点。
- 29. 简述归因理论的基本思想。

五、论述题：本题 10 分。

- 30. 结合实际阐述控制的必要性。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

刘刚大学毕业后进入一家机电公司工作，刻苦努力，认真钻研专业技术，很快成为公司的技术能手。三年后因工作表现优秀被任命为车间生产督察，主要负责日常的作业管理工作。几年前，公司购置了一些新设备，引进了新技术，生产工艺也进行了相应调整。为适应这种新的变化，刘刚不断的学习新设备、新技术的操作规程，主动到其它工厂学习新的经验，结合生产督察工作的实际情况，对公司原有的装配工作手册进行了修订，使新引进的设备和技术很快得到推广与应用，取得了较好的工作效果。很快，刘刚被提升为生产部经理。

最近，公司负责规划工作的副总裁离职，刘刚积极参与了竞聘，并在五名竞争者中脱颖而出，正式成为负责规划工作的副总裁。刘刚深知几年来自己积累的更多的是基层管理经验，而从战略层面上对企业进行总体规划、把握公司发展关键影响因素的经验与能力还远远不足。因此，未来面临的挑战还非常大，自己需要更加努力地学习与工作，进一步提高自己的各项管理技能。

问题:

- (1) 管理者需要具备的三种技能是什么? 简述各技能的内涵。
- (2) 刘刚升任副总裁后, 与之前的职务相比, 对其管理技能的要求发生了什么变化? 你认为刘刚如何更好的胜任该项工作?

32. 案例:

H公司一直致力于电子产品的生产, 市场销路非常好。但是近几年产品出现了滞销, 销售收入明显下降。

公司生产部经理李雷是退伍军人出身, 做事雷厉风行, 工作严谨, 对下属要求严格。所有的决策总是要求下属不折不扣的执行, 对下属的意见和建议极少关注。

张胜是公司销售部门的经理, 业务知识渊博, 经验丰富, 对工作非常关心, 关注工作成果。同时, 关心下属, 待人热情。对员工在工作、生活中碰到的各类问题和困难总是给予及时的帮助, 得到了员工的认可和尊敬, 在张胜的带领下, 员工工作热情高, 积极协作, 产品销售有了明显的提高, 市场占有率也不断提升。

问题:

- (1) 依据勒温的领导风格理论, 分析李雷的领导风格属于哪一种? 其有何特点?
- (2) 依据管理方格理论, 对张胜经理的领导方式进行分析。