

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

现代管理学

(课程代码 00107)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共25小题, 每小题1分, 共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 泰勒认为, 科学管理的中心问题是
A. 实行职能制
B. 选用第一流的工人
C. 实行例外原则
D. 提高劳动生产效率
2. 经验主义学派强调管理科学应以大企业的管理经验为研究对象, 其代表人物是美国的
A. 彼得·德鲁克
B. 哈罗德·孔茨
C. 卡斯特
D. 罗森茨韦克
3. 依据威廉·大内的Z理论, 典型的日本企业管理所采用的控制方式是
A. 外在的控制
B. 内在的控制
C. 数字化的控制
D. 形式化的控制
4. 哈默和钱皮的企业再造理论认为, 企业再造的对象是
A. 企业愿景
B. 企业绩效
C. 企业目标
D. 企业过程
5. 被后世尊称为“亚圣”的儒家代表人物是
A. 孟子
B. 墨子
C. 老子
D. 庄子
6. 儒家管理思想认为, 管理好国家的前提和基础是统治者的
A. 法制观念
B. 个人修养
C. 无为而治
D. 纪律意识
7. 墨子认为, 晋文公逃亡国外而后匡正天下, 齐桓公能称霸诸侯, 关键都在于
A. 尚同节用
B. 少私寡欲
C. 善于用人
D. 无为而治
8. 竞争战略理论中, 要求企业在本行业内敢于独树一帜, 甚至“标新立异”的战略是
A. 成本领先战略
B. 差异化战略
C. 专一化战略
D. 广告宣传战略
9. 在决策体制中负责提供决策预测研究的是
A. 决策中枢系统
B. 决策咨询系统
C. 决策信息系统
D. 决策监督系统
10. 决策过程的起点是
A. 确立目标
B. 发现问题
C. 拟定方案
D. 选择方案
11. 下列属于领导者非强制性影响力的是
A. 法定性权力
B. 奖赏性权力
C. 惩罚性权力
D. 感召性权力
12. 在领导四分图理论中, 以人为中心的领导方式是
A. 低组织低关心
B. 低组织高关心
C. 高组织低关心
D. 高组织高关心
13. 期望理论可以用公式 $M=V \cdot E$ 来表示, 其中E代表
A. 激励力量
B. 目标效价
C. 环境条件
D. 期望值
14. 美国行为科学家亚当斯于20世纪60年代提出了
A. 公平理论
B. 归因理论
C. 强化理论
D. 权变理论
15. “巧妇难为无米之炊”“兵马未动, 粮草先行”所描述的组织要素是
A. 目标
B. 人员
C. 物财
D. 信息
16. 在管理思想史上, 被称为“组织理论之父”的是
A. 赫伯特·西蒙
B. 彼得·圣吉
C. 马克斯·韦伯
D. 亚当·斯密
17. 在绩效考核中, 通过上级主管、同事、下属和顾客对员工进行全方位考核的方法是
A. 目标管理法
B. 排列法
C. 评分法
D. 360°评价法
18. 在绩效考核中, 因考核者对某一类人员笼统、机械、僵化的认识而形成的偏差属于
A. 晕轮效应偏差
B. 主观好恶偏差
C. 刻板印象偏差
D. 近因效应偏差

19. 在科层制组织理论中, 酋长制下的酋长权威、长老制下的长老权威属于
- A. 传统权威 B. 超凡权威
C. 合理—合法权威 D. 法制权威
20. 管理控制的基础是
- A. 信息 B. 财物 C. 人员 D. 机构
21. 影视节目拍摄过程中, 导演在摄影棚中指挥表演, 控制工作进度和工作质量。这种控制类型属于
- A. 前馈控制 B. 现场控制 C. 反馈控制 D. 事后控制
22. 全面质量管理程序策略“PDCA 循环”中的“D”代表的是
- A. Do (实施) B. Display (展示)
C. Direct (直接) D. Department (部门)
23. 社会调查研究中, 反映阻碍社会进步或社会发展的社会现象的指标是
- A. 否定性指标 B. 正向指标 C. 肯定性指标 D. 中性指标
24. 社会调查研究中, 性别变量(取值为男、女)是
- A. 定序变量 B. 定距变量 C. 定类变量 D. 定比变量
25. 把研究的总体按一定顺序排列, 每隔一定的间隔抽取一个单位, 并把这些抽取的单位组成样本进行观察用以推断总体的抽样方法是
- A. 等距抽样 B. 随机抽样 C. 分类抽样 D. 整群抽样

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 下列对亚当·斯密的描述, 正确的有
- A. 首次提出关心人的哲学 B. 被誉为是“科学管理之父”
C. 代表著作是《国富论》 D. 组织了著名的霍桑实验
E. 英国古典政治经济学的杰出代表
27. 实施头脑风暴法所采取的原则有
- A. 函询决策原则 B. “庭外判决”原则
C. 自由畅想原则 D. 追求数量原则
E. 取长补短原则

28. 下列属于人力资源特点的有
- A. 能动性 B. 时效性
C. 时代性 D. 重复开发性
E. 生产和消费双重属性
29. 网络计划方法是一些计划方法的综合。它们包括
- A. 精益管理法 B. 关键路线法
C. 计划评审法 D. 系统分析法
E. 头脑风暴法
30. 在目标管理中, 有效目标制定的基本准则包括
- A. 具体性 B. 可行性
C. 明确性 D. 弹性
E. 一致性

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. “道”是儒家管理思想的哲学基础。

判断：

说明：

32. 决策理论学派提出的决策准则是“最优决策准则”。

判断：

说明：

33. 成就需要理论认为，人的社会性需要是与生俱来的。

判断：

说明：

34. 精益生产要求“一次做对”“零差错”。

判断：

说明：

35. 一事物的数值减少，另一事物的数值也减少，则两者为负相关关系。

判断：

说明：

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述管理的两重性。

37. 简述追踪决策的特点。

38. 简述赫茨伯格工作丰富化的含义。

39. 简述外部招聘的优势。

40. 简述全面质量管理的指导思想。

五、论述题：本题 10 分。

41. 论述非正式组织在管理实践中的作用。

六、案例分析题：本题 10 分。

42. 案例

2020 年 6 月，某市在 56 天无新增病例的情况下，突然发现 1 例新冠肺炎本土患者。疾控部门即时预警，按照防控预案，对病人隔离治疗，同时启动流行病学调查。通过对该患者 14 天内的行程和密切接触者的回溯，把传染源锁定在某海鲜市场，随即启动战时机制，封锁该市场，并对密切接触者较多的小区进行封闭管理。同时在全市范围内筛查 14 天内去过该市场的人员，并对他们进行核酸检测。全市启动社区防控二级应急响应，及时控制和防范疫情社区传播……经过群策群力，综合施控，三周后本土新增病例基本消除，一个多月后疫情终止，二级应急响应解除。

分析要求：

案例中，该市抗疫使用了哪些控制方法？为什么？