座位号：

姓名：

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

组织行为学

（课程代码　00152）

注意事项：

1．本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。

2．应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。

3．涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分　选择题

一、单项选择题：本大题共25小题，每小题1分，共25分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1．“经济人”假设的理论基础是

A．享乐主义　　B．唯美主义

C．现实主义　　D．资本主义

2．推动人们进行活动的直接原因是

A．需要　　B．动机

C．态度　　D．情绪

3．行为科学家把行为看成是

A．自动式的　　B．机械式的

C．半自动式的　　D．半机械式的

4．使得人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的是

A．首因效应　　B．晕轮效应

C．刻板效应　　D．心理定势

5．群体成员完成其项目所要求的行为模式和假设的基本框架以及群体的发展方向，都会在群体成员的

A．第一次会议上被确定　　B．第二次会议上被确定

C．第三次会议上被确定　　D．最后一次会议上被确定

6．人们对于在某以社会单元中占据特定位置的个体所期望的一套行为模式称为

A．角色　　B．规范

C．从众　　D．心理契约

7．一个人在群体中工作不如单独一个人工作时努力，这种现象称为

A．社会促进作用　　B．社会压力

C．社会惰化　　D．社会扩散

8．沟通包含着信息的传递和

A．编码　　B．译码

C．通道　　D．被理解

9．沟通过程的最后一个环节是

A．传递　　B．背景　　C．反馈　　D．通道

10．一个群体之所以能成为一个团队，其首要条件是拥有共同的目标和

A．世界观　　B．价值观

C．荣辱观　　D．态度

11．衡量群体中人际关系发展水平的标志是

A．共生效应　　B．心理相容

C．参与心理　　D．情绪认同

12．团队建立和工作的心理机制，首先是使成员

A．“属于”这个团队　　B．“分享”这个团队

C．“表现”这个团队　　D．“相容”这个团队

13．冲突产生的必要条件是

A．存在某种形式的对立或不相容以及相互作用

B．存在某种形式的对立或相容

C．存在某种形式的对立且无相互作用

D．存在某种形式的相互作用

14．组织是开放的社会系统，具有许多相互影响、共同工作的子系统，这是从

A．组织结构的视角来看的　　B．组织形态的视角来看的

C．组织行为的视角来看的　　D．组织应变的视角来看的

15．把组织分为功利性组织、规范性组织和强制性组织，这是

A．按组织规模分类　　B．按组织的社会职能分类

C．按社会功能分类　　D．按运用权力和权威的程度分类

16．下列选项中表述正确的是

A．组织文化理论源于日本，研究中心在美国

B．组织文化理论源于日本，研究中心在日本

C．组织文化理论源于美国，研究中心在美国，

D．组织文化理论源于美国，研究中心在日本

17．组织帮助新员工适应组织文化的过程称为

A．适应化过程　　B．社会化过程

C．洗脑化过程　　D．组织化过程

18．组织生存和发展的必要条件是

A．管理　　B．激励　　C．领导　　D．学习

19．把学习分为单环学习和双环学习，这是

A．经验型学习　　B．适应型学习

C．行动型学习　　D．自主型学习

20．下列选项中表述正确的是

A．领导是领导者与被领导者的函数

B．领导是领导者与环境的函数

C．领导是被领导者与环境的函数

D．领导是领导者、被领导者与环境的函数

21．面对不同的环境，领导者的行为要发生相应的变化，倡导这种观点的理论是

A．传统领导特性理论　　B．现代领导特性理论

C．领导情景理论　　D．领导行为理论

22．在双因素理论中,于激励因素有关的因素是

A．工作制度　　B．工作环境　　C．工作内容　　D．企业政策

23．成就需要理论认为，在人的生理需要基本得到满足的前提下，人还有三种需要，一是权力需要，二是成就需要，三是

A．情绪需要　　B．友谊需要

C．公平需要　　D．自我实现需要

24．组织行为学产生和发展的基础，一是组织管理学，二是

A．心理学　　B．社会学

C．人事管理学　　D．政治学

25．古典科学管理理论把员工看成是

A．经济人　　B．社会人

C．复杂人　　D．自我实现人

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26．态度的心理结构有

A．知觉成分　　B．情感成分

C．行为意向成分　　D．价值观成分

E．人际关系成分

27．在一个特定的群体中，其成员表现出比较典型的角色有

A．自我中心角色　　B．任务角色

C．人际关系角色　　D．维护角色

E．沟通角色

28．非正式沟通按其沟通网络可以分为

A．单串型　　B．饶舌型

C．集合型　　D．随机型

E．体态型

29．管理中的组织职能，其主要内容有

A．组织机构的设计　　B．适度分权和正确授权

C．人力资源管理　　D．组织文化建设

E．员工行为控制

30．领导授权艺术的内容有

A．视能授权　　B．权责明确

C．适度监督　　D．逐级授权

E．人际平衡

第二部分　非选择题

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31．个性心理

32．价值观

33．群体规范

34．机械式结构

35．正激励

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36．简述态度对行为的影响。

37．简述非正式群体的消极作用。

38．简述组织变革的主要外部环境因素。

39．简述霍夫斯坦德的文化差异的维度。

40．简述领导生命周期理论的主要内容。

五、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41．联系实际谈谈在管理实践中如何预防群体间冲突。

42．联系实际谈谈在管理实践中如何有效运用公平理论开展激励工作。