

机密★启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

办公自动化原理及应用

(课程代码 00346)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 15 小题，每小题 1 分，共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 办公自动化的简称是
A. OM B. AO
C. OF D. OA
2. 无限移动办公可称为
A. 3A 办公 B. 3B 办公
C. 3C 办公 D. 3D 办公
3. 默认单元格中的文本自动
A. 左对齐 B. 右对齐
C. 两边对齐 D. 居中
4. 控制幻灯片外观的方法有 3 种：母版、配色方案及
A. 调色板 B. 样板
C. 模板 D. 通用版
5. PowerPoint2003 是一个演示文稿制作软件，它的运行环境是
A. DOS 环境 B. Windows 环境
C. POS 环境 D. Excel 环境
6. 可以方便地设置动画切换、动画效果和放映时间的视图是
A. 幻灯片视图 B. 大纲视图
C. 幻灯片浏览视图 D. 备注页视图

7. 多媒体教室中，能够放大显示视觉信息的教学设备是
A. 投影仪 B. 录像机
C. CD 机 D. 显示器
8. 复印机的核心部件是
A. 光学系统 B. 感光鼓
C. 高压充电系统 D. 输纸系统
9. 计算机病毒按连接方式分为源码型病毒、入侵型病毒、操作系统型病毒和
A. 引导型病毒 B. 文件型病毒
C. 混合型病毒 D. 外壳型病毒
10. 文件名由主文件名和扩展名组成，中间以
A. 英文字母隔开 B. 小数点隔开
C. @隔开 D. P 隔开
11. 单元格的引用分为相对引用和
A. 绝对引用 B. 相似引用
C. 完全引用 D. 部分引用
12. 进入【页面设置】对话框，其中有 4 个选项卡：页边距、纸张、版式和
A. 样式 B. 文档网格
C. 模板 D. 文档格式
13. 按照打印原理，打印机主要可以分为针式打印机、喷墨打印机和
A. 滚筒打印机 B. 机械打印机
C. 激光打印机 D. 数码打印机
14. 属于计算机输出设备的是
A. 键盘 B. 鼠标
C. 扫描仪 D. 显示器
15. 现在常用的感光鼓有硒鼓、硫化镉鼓、有机光导体鼓和
A. 镉鼓 B. 无机光导体鼓
C. 非晶态硅鼓 D. 晶态硅鼓

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 在五笔字型输入法中，汉字的笔画分为
A. 横 B. 竖
C. 撇 D. 捺（点）
E. 折
17. 计算机网络是一个非常复杂的系统，它通常的组成部分包括
A. 计算机系统 B. 管理系统
C. 数据通信系统 D. 网络软件
E. 工具系统

18. 局域网的拓扑结构有

- A. 总线型
- B. 环型
- C. 星型结构
- D. 树型
- E. 网状型

19. 计算机病毒按传染方式分为

- A. 引导型病毒
- B. 文件型病毒
- C. 混合型病毒
- D. 源码型病毒
- E. 入侵型病毒

20. 属于计算机输入设备的有

- A. 打印机
- B. 投影机
- C. 键盘
- D. 鼠标
- E. 扫描仪

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

- 36. 中文输入法的种类繁多，常见的有哪些？
- 37. 列举四种常见的搜索引擎。
- 38. 简述计算机病毒的特点。
- 39. 在应用上，泛微协同办公 e-Office 主体分为哪 5 大模块？
- 40. 知识文档包括哪四个部分？

六、论述题：本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。

- 41. 设置打印区域，Excel 默认的打印区域是整张工作表，要指定打印区域，除在【页面设置】对话框中进行设置外，还可单独设置。试述如何单独设置指定打印区域？
- 42. 试述在已经输入文字的幻灯片中添加图片的具体操作步骤。
- 43. 试述打印机不进纸的故障与排除。

第二部分 非选择题

三、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

- 21. 文件夹的命名规则与文件相同，不同的是文件夹没有_____。
- 22. 主文件名表示文件的内容或作用，长度不超过_____个字符。
- 23. 一般账户可分为 3 类：管理员账户、受限账户和_____账户。
- 24. 汉字的连接方式分为 4 种：单、散、连、_____。
- 25. 单击【椭圆】按钮，按住_____键画出一个圆形。
- 26. 数据库是按照数据结构来组织、存储和管理数据的_____。
- 27. 数据库分为_____、面向对象数据库系统、关系模型的数据库系统—Access。
- 28. 协同管理最主要协同的 3 个方面是指_____、业务的协同、资源的协同。
- 29. 收发文单主要由 3 个部分组成：_____、正文及相关附件。
- 30. 协同 OA 系统主要模块包括_____、工作流程、知识文档、事务协作、会议管理、个人办公 6 大板块。

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 31. 办公自动化系统
- 32. 字长
- 33. 拓扑
- 34. 计算机病毒
- 35. 知识管理