

绝密 ★ 启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

电子商务与金融

(课程代码 00913)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 电子商务模型涉及的基本要素中,包括技术支持、售后服务、商业贸易单证、交易方信誉等内容的是
A. 业务流 B. 信息流 C. 物流 D. 资金流
2. 适用于小额交易,作为大额支付手段具有局限性的是
A. 电子货币 B. 现金 C. 票据 D. 银行卡
3. 由 Mastercard 和 Visa 共同推出的基于 INTERNET 的信用卡式支付认证体系为
A. SSL B. SET C. PGP D. PKI
4. 在整个银行卡产业链中,对整个产业中的利益分配起到关键决定作用的是
A. 收单机构 B. 银行卡组织 C. 持卡人 D. 发卡机构
5. 磁卡的主要优点是
A. 安全性高 B. 难以伪造 C. 抗干扰 D. 技术简单,成本低廉
6. 安装了世界上第一台自动取款机的银行是
A. 印第安纳州第一网上银行 B. 安全第一网络银行
C. 花旗银行 D. 巴克莱银行 Enfield 分行
7. 收费 POS 机和转账 POS 机的分类依据是
A. 按打印方式的不同分类 B. 按功能分类
C. 按用户类型分类 D. 按 POS 机型分类

8. 移动支付的几种商业模式中,拥有丰富用户资源、掌控通信网络和手机终端、具有资质和品牌优势的是
A. 以银行为代表的金融机构主导的商务模式
B. 第三方支付企业主导的商务模式
C. 消费者主导的商务模式
D. 移动运营商主导的商务模式
9. “用户在消费结束才进行支付”的移动支付类型称为
A. 宏支付 B. 预付费 C. 后付费 D. 微支付
10. 中国现代化支付系统属于
A. 国际清算与结算系统 B. 银行内清算与结算系统
C. 跨行支付清算系统 D. 小额支付结算系统
11. 在 Digicash 系统中,银行确认电子现金是否使用过的方法是
A. 检查 E-Cash 证书 B. 检查电子签名
C. 对电子现金解包 D. 数据库检查电子现金序列号
12. 为了鼓励消费者采用八达通卡消费而不是现金消费,八达通推出的促销计划是
A. 天天打折 B. 日日赏积分 C. 积分换购 D. 积分换里程
13. 商业本票的出票人为
A. 企业或银行 B. 企业或个人
C. 企业、个人或银行 D. 银行
14. 甲在计算机上填好电子支票后,加密电子支票使用的密钥是
A. 甲的公钥 B. 甲的私钥 C. 卖方的公钥 D. 卖方的私钥
15. 支付宝联合第三方机构天威诚信一起推出的安全产品是
A. 支付盾 B. 数字证书 C. 数字签名 D. 加密技术
16. 我国第一家第三方支付公司首信易支付公司成立的时间是
A. 1994 年 B. 2009 年 C. 1999 年 D. 2004 年
17. 关于 U 盾,下列说法不正确的是
A. U 盾在国内最早是由农业银行在 2003 年推出的
B. U 盾实际上就是一个移动的数字证书
C. U 盾采用双钥密码体制保证资金交易的安全性
D. 用户无法从外面直接读取 U 盾密钥区的内容

18. SSL 协议的设计公司是

- A. 美国 Netscape(网景)公司
- B. 美国微软公司
- C. 美国 IBM 公司
- D. 美国亚马逊公司

19. 不属于服务系统的备份常用技术的是

- A. 双机热备
- B. 系统容灾备份
- C. 数据磁盘阵列
- D. 服务器集群

20. 国际结算中使用最广泛的一种信用工具是

- A. 汇票
- B. 本票
- C. 支票
- D. 信用卡

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 银行业电子化带来的深刻变革表现在

- A. 银行概念由实体银行向虚拟银行渐进
- B. 服务方式由人人接触互动式向人机对话方式演变
- C. 资金流向电子支付方向发展
- D. 货币形态向实物货币演变
- E. 改变银行盈利模式,促进银行业生产力的提高

22. 电话银行第四代呼叫中心——网络多媒体客服中心具有的特点有

- A. 灵活性差、升级不方便
- B. 自动识别语音,实现文本和语音的双向转换
- C. 接入和呼出方式多样化
- D. 支持多种通信方式
- E. 造价低

23. NFC 和 RFID 主要的区别存在于

- A. 是否使用移动网络
- B. 信息传输方向是否为双向传输
- C. 是否现场进行支付处理
- D. 传输范围远近
- E. 应用方向不同

24. 关于电子货币,下面说法正确的是

- A. 非金融机构可以发行电子货币
- B. 电子货币是单向流通的
- C. 电子货币需要市场规制部门进行市场规制
- D. 电子货币具有法定地位
- E. 电子货币的发行属于商业行为,发行者通常以盈利为目的

25. 电子支票具有的优势是

- A. 处理速度快
- B. 安全性能好
- C. 处理成本低
- D. 给金融机构带来收益
- E. 提供即时金融信息服务

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 3 分,共 15 分。

26. 支付体系

27. ATM

28. 互联网型第三方支付系统

29. 磁盘阵列

30. 账户无关型电子货币

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 5 分,共 25 分。

31. 支付工具是资金转移的载体,其演进过程共经历了几次飞跃?请简述各阶段的替代关系。纸币的出现属于其中哪一次飞跃?

32. 以信用卡为例,从价值尺度、流通职能、支付手段、储藏职能四方面简述其货币职能。

33. 简述中央银行在跨行清算中的作用。

34. 简述我国电子商业汇票系统的作用。

35. 简述现实货币不需要市场规制部门管理,而电子货币需要市场规制部门进行市场规制的原因。

五、综合题:本大题共 3 小题,每小题 10 分,共 30 分。

36. 微信支付是由腾讯公司移动社交通讯软件微信及第三方支付平台财付通联合推出的移动支付产品。请分析(1)微信支付属于移动支付的哪种商务模式,并加以解释;(2)腾讯公司在移动支付产业链中的地位;(3)收益来源。

37. 请详述支付宝担保交易流程。

38. 请论述防火墙的作用。