

绝密 ★ 启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 电子商务与现代物流

(课程代码 00915)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 从电子商务的经济性角度考虑,城市的物流、配送体系先从哪类城市开始起步会更合适?  
A. 距离供应商较远的地方  
B. 距离消费者较远的城市  
C. 上网用户比较集中的大城市  
D. 地价比较便宜的中等城市
2. 以下物流服务中,可以方便生产或销售的是  
A. 装卸搬运  
B. 流通加工  
C. 运输  
D. 包装
3. 仓储管理的一般特点是  
A. 储存管理  
B. 储存决策  
C. 载体换装  
D. 批量生产
4. 以下国务院发布的规划中,将物流业作为带动我国经济走出危机的 10 大产业之一,正式确定了物流先导产业地位的规划是  
A. 《物流业调整和振兴规划》  
B. 《物流业发展中长期规划》  
C. 《关于促进快递业发展的若干意见》  
D. 《商务物流发展专项规划》
5. 以下关于物流与配送的区别,说法正确的是  
A. 配送辐射范围大  
B. 配送一般发生在供应链末端  
C. 配送处理的流体具有大批量、少批次的特点  
D. 配送作业通常不包括分拣、拣选

6. 以下属于物流向量的数量特征的是  
A. 流程  
B. 流体  
C. 流速  
D. 流效
7. 以下治理模式中也被称为是市场治理、古典合同治理的是  
A. 多边治理  
B. 三边治理  
C. 双边治理  
D. 单边治理
8. 买方、销售者或流通企业组织的物流叫做  
A. 第一方物流  
B. 第二方物流  
C. 第三方物流  
D. 第四方物流
9. 消除系统内和系统外在边界上的差异,提高系统集成度,使物流系统要素集成为一个完整的系统的是  
A. 物流接口无缝化  
B. 物流要素集成化  
C. 物流组织网络化  
D. 物流目标系统化
10. 下列物流原理中,可加快物流速度、降低物流成本和增强物流系统透明度的是  
A. 物流接口无缝化  
B. 物流信息电子化  
C. 物流组织网络化  
D. 物流服务系列化
11. 下列属于根据仓库的保管条件对仓库进行分类的是  
A. 专用仓库  
B. 立体仓库  
C. 保税仓库  
D. 自营仓库
12. 企业选择自用仓库的好处是  
A. 节省投资  
B. 规模效益  
C. 地点灵活  
D. 业务灵活
13. 企业选择公共仓库的好处是  
A. 易于控制  
B. 成本较低  
C. 市场形象  
D. 地点灵活
14. ABC 库存分类法就是根据库存品的年耗用金额的大小,把库存品划分为 A、B、C 三类,其中 A 类库存品,其年耗用金额占总库存金额为  
A. 5% ~ 10%  
B. 10% ~ 15%  
C. 60% ~ 75%  
D. 75% ~ 80%
15. 以下关于 A 类库存品的管理,说法错误的是  
A. 保持完整的库存记录  
B. 严格控制交货期  
C. 减少交货次数  
D. 提高库存精确度
16. 以下运输方式中,建设周期长、投资大的是  
A. 铁路运输  
B. 公路运输  
C. 水路运输  
D. 航空运输
17. 以下属于运距方面不合理运输的是  
A. 迂回运输  
B. 对流运输  
C. 重复运输  
D. 无效运输

座位号:

姓名:

18. 集装箱应满足的容积要求是
- A. 具有 1 立方米及以上的容积      B. 具有 2 立方米及以上的容积  
C. 具有 3 立方米及以上的容积      D. 具有 4 立方米及以上的容积
19. 以下主要承担大型生产企业生产用物资、零部件、半成品配送的是
- A. 仓库配送      B. 生产企业配送  
C. 商店配送      D. 配送中心配送
20. 以下配送形式中,按配送组织形式分类的是
- A. 仓库配送      B. 生产企业配送      C. 集团配送      D. 成套配送
21. 物流信息的作用中,主要侧重于功能衡量和报告上的是
- A. 交易系统      B. 管理控制      C. 决策分析      D. 制定战略计划
22. 物流信息系统开发形式中,程序的可维护性比较容易的是
- A. 自行开发      B. 委托编程      C. 委托开发      D. 购用软件包
23. 物流服务中一项最基本也是最主要的内容是
- A. 可靠性服务      B. 缺货比率  
C. 订货周期的长短      D. 增值服务
24. 在以下物流服务要素评价指标中,发生在交易过程中的是
- A. 退货率      B. 发票差错率      C. 配送差错率      D. 库存保证率
25. 进行物流的计划、调整、控制、监督、考核等活动所需要的费用,指的是
- A. 物品流通费      B. 信息流通费  
C. 物流管理费      D. 委托物流费
26. 商品在物流过程中的质量劣度包括
- A. 挥发      B. 老化      C. 溶化      D. 熔化
27. 在食品的低温储存技术中,冷却(又称冷藏)法是使温度控制范围为
- A.  $0^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$       B.  $0^{\circ}\text{C} \sim 10^{\circ}\text{C}$   
C.  $-5^{\circ}\text{C} \sim 5^{\circ}\text{C}$       D.  $-10^{\circ}\text{C} \sim 0^{\circ}\text{C}$
28. 通常所说的“四就直拨”中的“直拨”的主要形式是
- A. 工厂直拨      B. 商店直拨      C. 企业直拨      D. 批发商直拨
29. 物流要素的集成是指可以通过一定的制度安排,对物流系统功能、资源等进行统一规划、管理,通过物流要素集成可达到的结果形式是
- A. 快速反应      B. 管理规范      C. 统一接口      D. 资源共享

30. 以下不属于影响仓库储存能力的因素是
- A. 仓库使用设备      B. 仓库储存面积  
C. 地坪承载能力      D. 商品允许堆码高度

## 第二部分 非选择题

二、填空题:本大题共 6 小题,每空 1 分,共 10 分。

31. 推行电子商务的关键之一是\_\_\_\_\_。
32. 仓库的服务功能表现在:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
33. 库存是指将储存作为今后按预定的目的使用而\_\_\_\_\_的物品。
34. 运输具有两项功能:\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。
35. 物流信息的特征包括客观性、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、开放性。
36. 物流服务质量包括物流技术质量、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_。

三、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

37. 简述物流对电子商务的作用。
38. 简述物流接口无缝化的原理。
39. 简述构成多式联运必须具备的条件。
40. 影响系统可维护性的主要因素是什么?
41. 简述物流服务对电子商务企业经营的重要意义。

四、计算题:本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分。

42. 某服装企业每年需购进服装辅料 5000 箱。已知该商品的单位购进成本为 200 元,每次订购成本为 100 元,每箱商品每年储存成本为 4 元,求经济批量、年库存总成本和年订购次数?
43. 某兽用疫苗企业,每年销售 4000 箱猪用疫苗,每次订货的成本为 100 元,每箱疫苗的库存持有成本每年 20 元,如果前置时间为 3 周,请你制定再订货政策。(一年按 50 周计算)

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分。

44. 论述组织商品合理运输的途径。
45. 论述配送中心规划的内容。