

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 从宏观入手,按照事物的性质和规律分解到微观具体事物的分析方法是  
A. 因素分解法  
B. 关键因素分析法  
C. 自底向上分析法  
D. 自顶向下分析法
2. 通过技术把人、资金和构思网罗在一个临时的组织内的是  
A. 虚拟组织  
B. 职能式组织  
C. 矩阵制组织  
D. 直线-职能式组织
3. OSI七层协议中,组织两个会话进程之间的通信,并管理数据交换的OSI层次是  
A. 物理层  
B. 传输层  
C. 会话层  
D. 数据链路层
4. 将各结点通过点到点的通信线路与中心结点连接起来的网络是  
A. 环形网络  
B. 对称网络  
C. 星形网络  
D. 总线型网络
5. 系统规划的关键成功因素法中,需要识别的企业需求是  
A. 主要信息需求  
B. 主要性能需求  
C. 主要技术需求  
D. 主要资源需求

6. 能够综合地反映出信息在系统中的流动、传递、存储和处理情况,并可以描述系统逻辑模型的主要工具是  
A. E-R图  
B. 功能结构图  
C. 数据字典  
D. 数据流程图
7. 数据字典中,用以描述最小的数据组成单位的条目是  
A. 数据流  
B. 数据结构  
C. 数据存储  
D. 数据元素
8. 通过对现行系统进行分析,找出存在的问题和不足之处,从而提出改进方法的工作是  
A. 初步调查  
B. 可行性分析  
C. 详细调查  
D. 分析与优化
9. 某学生学号代码为2019102322,其中“2019”表示入学年份,“102”表示所在院系,“3”表示所在班级,“22”表示学生学号。这种代码属于  
A. 顺序码  
B. 特征码  
C. 层次码  
D. 助记码
10. 在数据库设计中,对用户需求进行综合、归纳与抽象,形成独立于具体数据库管理系统的概念模型的工作,是属于  
A. 数据库维护  
B. 概念结构设计  
C. 物理结构设计  
D. 逻辑结构设计
11. 在下列选项中,属于数据模型规范化规则的是  
A. 每个非主码属性都由主码唯一决定  
B. 非主码属性可以依赖其他非主码属性  
C. 非主码属性可由其他非主码属性推出  
D. 在同一个数据表中,允许出现重复数据
12. 测试用例包括  
A. 输入数据  
B. 输入数据和输出数据  
C. 输出结果  
D. 输入数据和预期的输出结果
13. 让新老系统并行工作一段时间后,使用户的操作逐渐从老系统转换成新系统的系统切换方式是  
A. 分段切换  
B. 并行切换  
C. 串行切换  
D. 直接切换
14. 项目干系人是指  
A. 参与项目的人  
B. 参与项目的人或组织  
C. 受项目影响的人  
D. 影响项目或受项目影响的人或组织
15. 风险是一种  
A. 概率事件  
B. 具有绝对破坏性的事件  
C. 确定事件  
D. 具有绝对不可控性的事件

## 第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 一个系统至少由\_\_\_\_\_独立的要素或单元组成。
17. 从上至下按照相同职能将各种活动组织起来的组织结构形式是\_\_\_\_\_组织结构。
18. OSI 七层协议中，建立数据链接，保证以帧为单位有效地传输数据的是\_\_\_\_\_层。
19. Internet 上使用的地址（如 202.112.112.101）是\_\_\_\_\_地址。
20. 用于两个同类型的局域网连接，在数据链路层上将网络互连的设备是\_\_\_\_\_。
21. 信息系统的可行性分析主要包括\_\_\_\_\_可行性、技术可行性以及管理上的可行性分析。
22. 数据流程图是系统\_\_\_\_\_人员与用户进行交流的有效手段，也是系统设计人员用于系统设计的主要依据。
23. 业务流程优化绝不是原有业务流程的翻版或简单调整，其实质是对现有业务流程进行\_\_\_\_\_。
24. 一个可维护性好的系统，其各个模块的独立性强，模块内部关系\_\_\_\_\_，模块间的相互依赖较少，容易进行变动。
25. 从开发的角度看，系统功能结构设计归属于\_\_\_\_\_设计的范畴；从设计任务的角度看，它归属于系统的总体结构设计范畴。
26. 数据库逻辑结构设计的主要任务是将\_\_\_\_\_图转换为某个数据库管理系统所支持的数据模型，并对其进行优化。
27. 个人\_\_\_\_\_是指程序编完之后，直接由开发人员检查自己编写的程序。
28. 程序效率是指\_\_\_\_\_资源被有效使用的程度。
29. 系统维护工作需要做文档\_\_\_\_\_。
30. 项目整体管理过程包括\_\_\_\_\_、项目计划执行、总体变更控制和项目收尾。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 战术信息
32. OSI 参考模型
33. IT 外包
34. 数据流
35. 模块的扇出系数

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述信息流在信息系统各种流中所起的作用。
37. 简述信息技术导致企业组织变革的主要方式。
38. 简述规避 IT 外包风险的方法。
39. 简述衡量程序的主要指标。
40. 简述风险监控的步骤和监控的内容。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 某公司的加班申报及加班记录汇总业务描述如下：

- (1) 班组长每天在加班前填写本组人员加班申报表进行加班申报；
- (2) 由部门主管对加班申报表进行审核，审核后将未核准的加班申报表退回给班组长，将核准的加班申报表提交给行政助理登记加班记录；
- (3) 行政助理在每周三上报上周加班情况，根据加班记录进行加班记录汇总，并将加班汇总表提交给人力资源部。

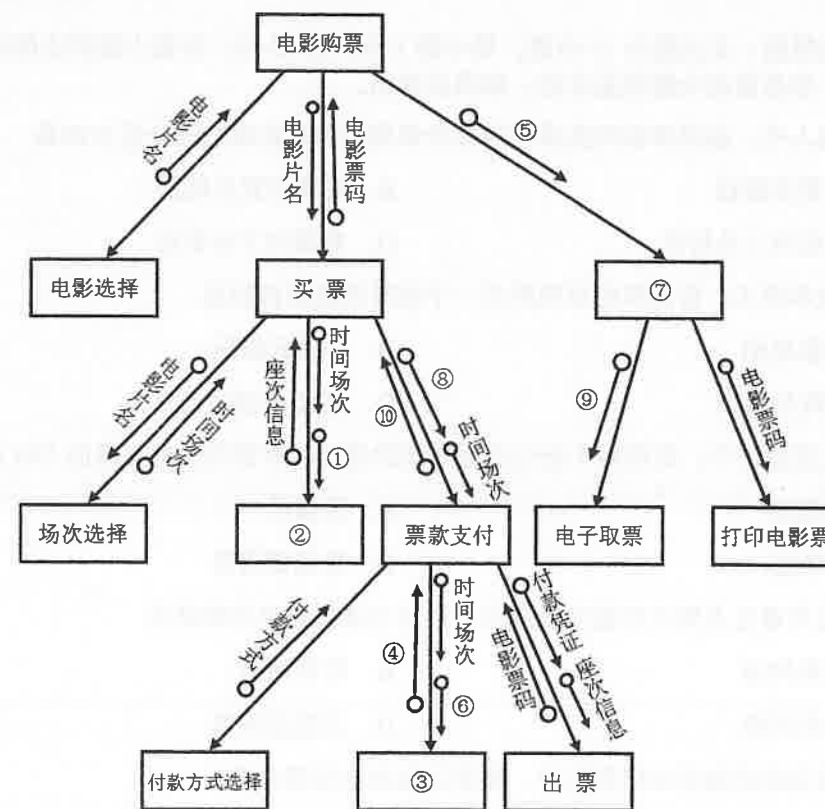
请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某网上电影购票系统客户端的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名如下：

- A. 座位选择
- B. 付款
- C. 取票

模块之间 5 个未标明的数据流如下：

- E. 电影片名
- F. 付款凭证
- G. 电影票码
- H. 付款方式
- I. 座次信息



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流前的大写字母。