

绝密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

## 电子商务与电子政务

(课程代码 04754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

### 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是符合题目要求的, 请将其选出。

1. 电子商务的前提是  
A. 政府信息化  
B. 企业信息化  
C. 商务电子化  
D. 交易电子化
2. 我国建立以“三网一库”为基本架构的电子政务系统, 其中“三网”是指办公业务网、办公业务资源网以及  
A. 政府公众信息网  
B. 办公自动化网  
C. 电子商务交易网  
D. 信息资源库网
3. 把对称加密技术和非对称加密技术结合使用的技术称为  
A. 数字签名技术  
B. 数字摘要技术  
C. 数字信封技术  
D. 数字时间戳技术
4. 在电子商务的分类中, B to C 或 B2C 的含义是  
A. 企业与企业之间的电子商务  
B. 企业与政府之间的电子商务  
C. 企业与消费者之间的电子商务  
D. 消费者与消费者之间的电子商务

5. 在电子商务系统的功能中, 电子账户管理需要配以必要的技术措施来保证其可信度, 以  
A. 提高支付速度  
B. 保证资金的流转  
C. 提高资金结算效率  
D. 提供账户操作安全性
6. SSL 协议能够认证身份的对象为电子交易中的  
A. 客户机  
B. 支付网关  
C. 商家开户行  
D. 客户开户行
7. 磁卡相比于智能卡, 具有的优点是  
A. 安全性高  
B. 存储信息容量大  
C. 对网络性能的要求不高  
D. 所需的软硬件设施较便宜
8. 能够在经济运行中对物资进行数量和时间上的调控的是物流业的  
A. 包装功能  
B. 运输功能  
C. 配送功能  
D. 仓储功能
9. 为了实现车辆实时跟踪功能, GPS 系统需要结合车辆管理信息系统、无线移动通信技术和  
A. GIS 技术  
B. POS 技术  
C. EDI 系统  
D. ERP 系统
10. 下列选项中, 信息容量最大的广告是  
A. 报纸广告  
B. 杂志广告  
C. 网络广告  
D. 电视广告
11. 按广告投放的实际效果, 即按回应的有效问卷或定单来计费, 不限广告的投入量, 这种网络广告计费模式是  
A. 每点击成本  
B. 每行动成本  
C. 每购买成本  
D. 每销售成本
12. 在整个电子政务体系中, 承担任务最重、职能最广的是  
A. 国家级电子政务  
B. 省级电子政务  
C. 地市级电子政务  
D. 县乡级电子政务
13. 通过网上发布宣传政府政策, 这属于电子政务中的  
A. B to G 模式  
B. G to B 模式  
C. G to C 模式  
D. G to G 模式
14. 顺利实施电子政务的保证是  
A. 政务管理创新  
B. 知识理论准备  
C. 开拓进取的思想观念  
D. 成熟的、系统化的信息技术

15. 在全球经济一体化的背景下,以计算机技术和网络技术为实现手段,在企业的整个供应链内及跨供应链进行各种业务的合作,最终通过改变业务经营的模式与方式达到资源最充分利用的目的,这被称为
- A. 协同理念  
B. 协同商务  
C. 一站式理念  
D. 一站式商务
16. 政府公务处理电子化的基本功能是
- A. 优化政府文档处理  
B. 实现政府办公自动化  
C. 优化政府管理业务流程  
D. 实现政府部门间的信息共享
17. 辅助机关工作人员完成日常常规性工作,辅助完成工作量大但工作难度不高的组织管理活动等功能的系统被称为
- A. 事务型公务处理系统  
B. 管理型公务处理系统  
C. 辅助型公务处理系统  
D. 辅助决策型公务处理系统
18. 在 BPR 的四个核心特征中,意味着对事物追根溯源的特征是
- A. “流程”  
B. “巨大改善”  
C. “根本性”思考  
D. “彻底性”再设计
19. 在 BPR 的基本原则中,实施过程再造时,组织结构应该以
- A. 投入为中心  
B. 产出为中心  
C. 任务为中心  
D. 信息为中心
20. 包括总体标准、应用标准、应用支撑标准、信息安全标准、网络基础设施标准和管理标准等组成的体系,这在电子政务网络平台建设中属于
- A. 电子政务应用支撑体系  
B. 电子政务安全支撑体系  
C. 电子政务标准化支撑体系  
D. 网络基础设施标准化支撑体系

二、多项选择题:本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的,请将其选出,错选、多选或少选均无分。

21. 我国政府领导组织开展了“三金”工程,下列不属于“三金”的有
- A. 金关  
B. 金卡  
C. 金贸  
D. 金税  
E. 金桥
22. 电子支付工具包括
- A. 银行卡  
B. 智能卡  
C. 电子支票  
D. 电子现金  
E. 电子证书

23. 电子化公务处理系统提供的档案管理的主要功能包括
- A. 鉴定  
B. 转移  
C. 归档  
D. 检索  
E. 保管
24. 下列不属于 BPR 的四原则的有
- A. 以顾客为中心  
B. 追求全面最优  
C. 在源头获取信息  
D. 善于利用信息技术  
E. 将地域上分散资源集中化
25. 下列属于电子政务系统的建设要遵循的原则有
- A. 实用性  
B. 先进性  
C. 可靠性  
D. 安全性  
E. 扩展性

## 第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共 5 小题,每小题 4 分,共 20 分。

26. 文件传输协议 (FTP)  
27. 电子现金  
28. 绿色物流  
29. 国家电子政务标准化体系  
30. 政府公共服务的电子化

四、简答题:本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分。

31. 电子政务与传统政务的主要区别体现在哪几个方面?  
32. 简述电子商务系统的主要功能。  
33. 简述企业资源计划 (ERP) 的核心管理思想。  
34. 简述政府资源计划 (GRP) 的内容主要体现在哪三个方面。  
35. 简述电子化公共服务的特点。

五、论述题:本大题共 2 小题,每小题 10 分,共 20 分。

36. 论述电子支票与传统纸质支票的异同。  
37. 请介绍流程优化技术中流程设计的基本原则,并结合再造流程的常用方式作具体说明。