

机密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一考试

招聘管理

(课程代码 05962)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共20小题, 每小题1分, 共20分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 招聘信息的设计与发布属于
A. 招募阶段
B. 甄选阶段
C. 录用阶段
D. 评估阶段
2. 一开始就招聘到合适的人员, 会减少员工旷工和士气低落的现象, 这体现了有效招聘管理作用中的
A. 提高员工的满意度
B. 提高组织的绩效水平
C. 减少劳动纠纷
D. 减少员工培训负担
3. 用最少的成本招到最合适的人员, 这体现了
A. 合法性原则
B. 真实性原则
C. 效益原则
D. 合适性原则
4. 在员工的招聘录用阶段, 可能会发生的法律风险不包括
A. 招聘广告弄虚作假
B. 加强宣传教育, 消除观念误区
C. 强调劳动合同的签订
D. 求职者弄虚作假
5. 心里倾向性分类不包括
A. 内向型
B. 混合型
C. 外向型
D. 中间型

6. 招聘地点选择的一般规律是
A. 就远原则
B. 大范围
C. 就近原则
D. 小范围
7. 属于利用信息管理系统渠道进行的内部招聘是
A. 主管推荐
B. 内部竞聘
C. 雇员推荐
D. 返聘
8. 一般职员岗位主要通过的招聘渠道是
A. 中介
B. 内部招聘
C. 猎头
D. 大型招聘会
9. 不属于常见笔试中的测试方法的是
A. 填充法
B. 论文法
C. 是非法
D. 问答法
10. 不属于面试前准备的内容的是
A. 准备好纸和笔
B. 职业化着装
C. 提前到达面试点
D. 准备面试物品
11. 在无领导小组讨论中, 对讨论题目的要求是
A. 灵活性
B. 平等性
C. 高度
D. 难度
12. 不属于人格测验的内容的是
A. 动机
B. 性格
C. 气质
D. 品格
13. 下列各项属于一般能力测评的是
A. 谈判能力测评
B. 判断推理能力测评
C. 创新能力测评
D. 思维能力测评
14. 下列各项不属于甄选的影响因素的是
A. 组织等级
B. 组织效益
C. 决策速度
D. 试用期
15. 下列各项属于背景核查的主要流程的是
A. 列出核查的对象
B. 明确核查的内容
C. 证明材料的参考价值
D. 证明材料真伪
16. 招聘广告预算、招聘测试预算、体格检查预算和其他预算的比例, 下列较为合理的是
A. 4:2:2:2
B. 3:3:2:2
C. 4:3:2:1
D. 4:2:3:1

座位号:

姓名:

17. 教材中把效度分成
- A. 2类 B. 3类
C. 4类 D. 5类
18. 下列各项属于任用的原则的是
- A. 学历优于能力 B. 能力重于学历
C. 用人唯德 D. 注重利用人才的背景
19. 不属于关键胜任因素的是
- A. 认知能力 B. 人际关系能力
C. 与招聘有关的因素 D. 与工作风格有关的因素
20. 下列各项不属于公职人员甄选的意义的是
- A. 降低辞职率 B. 提供公平竞争机会
C. 保障组织得到高额回报 D. 提高员工素质

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 需提出招聘任务的情况有
- A. 组建新企业 B. 组建新部门
C. 扩大业务，人手不够 D. 辞退、辞职原因造成职位空缺
E. 根据战略预测，需要提前培养储备一批人才
22. 心里测验时应注意的事项有
- A. 统一指导语言 B. 统一时限
C. 统一评分 D. 确立常模
E. 减少心理测验的局限性
23. 甄选的理论基础包括
- A. 个体差异性 B. 测量与评价
C. 定性与定量 D. 静态与动态
E. 逻辑与严谨
24. 招聘总结的主要内容包括
- A. 招聘计划 B. 招聘进程
C. 招聘结果 D. 招聘经费
E. 招聘评估
25. 具体来说，影响公职人员招募的主要影响因素包括
- A. 外部因素 B. 内部因素
C. 招募的财务约束 D. 劳动力市场的状况
E. 公职的职业声望

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 招募主要包括招聘计划的制订与审批、招聘渠道的选取、以及组织应聘者等。
27. 从整体的角度看，人的素质包括能力、人格和理念三大要素。
28. 目前中国猎头行业处于形成阶段。
29. 专业知识考试主要是为了检验求职者的文化知识和相关的实际能力。
30. 心理测验的可靠性和有效性一般不高。
31. 简历是应聘者自己携带的个人介绍材料。
32. 在所有的评价指标中，公司应该特别注重那些难以通过培训来改变的评价指标。
33. 广告是单位从外部招募人员最常用的方法之一。
34. 不按规定资格条件进行录用的，不按专长进行录用的均属违纪行为。
35. 西方国家政府的考录机构主要有一元制和二元制两种。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

36. 甄选
37. 内部招聘
38. 面试
39. 心理测验
40. 网络招聘

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 7 分，共 35 分。

41. 校园招聘包括哪些流程？
42. 面试提问的 STAR 原则是什么？有哪些禁忌？
43. 评价中心的种类有哪些？
44. 什么是素质？它包括哪些方面？
45. 评估招聘工作的标准有哪些？列举四个招聘评估指标。

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

46. 论述招聘策划的内容。