

机密★启用前

2021年4月高等教育自学考试全国统一考试

人力资源开发与管理

(课程代码 06093)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 25 小题, 每小题 1 分, 共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 通过终身学习使人的工作能力得到不断提高和完善指的是人力资源的
A. 生成过程的时代性 B. 人力资源的社会性
C. 开发过程的持续性 D. 使用开发的再生性
2. 人力资源战略与企业战略协调一致指的是战略性人力资源管理的特征是
A. 战略性 B. 动态性
C. 关键性 D. 匹配性
3. 随时根据环境及组织战略的变化做出相应调整, 这反映人力资源开发战略的特点是
A. 前瞻性 B. 服务性
C. 弹性 D. 动态性
4. 移民是人力资源开发的
A. 个体开发 B. 群体开发
C. 社会开发 D. 区域开发
5. 属于人力资源开发战略的作用是
A. 提高个人绩效 B. 提高组织灵活性
C. 提高组织适应性 D. 增强组织弹性

6. “员工天生不喜欢工作”这一假设是以下哪一个理论提出的
A. X 理论 B. Y 理论
C. X-Y 理论 D. 超 Y 理论
7. 不属于影响人力资源规划的内部环境的是
A. 企业一般特征 B. 组织形式的变化
C. 科学技术 D. 企业发展目标的变化
8. 整理资料属于工作分析流程的
A. 准备阶段 B. 分析阶段
C. 执行阶段 D. 维护阶段
9. 具有较全面地了解工作要求的优点的工作分析方法是
A. 观察法 B. 访谈法
C. 问卷调查法 D. 工作日志法
10. 以下哪一个不属于外部招聘方法
A. 招聘会 B. 招聘广告
C. 猎头 D. 布告
11. 企业员工的薪酬一般由几个部分组成
A. 2 B. 3
C. 4 D. 5
12. 以下哪一个不属于员工福利的特点
A. 补偿性 B. 均等性
C. 集体性 D. 差异性
13. 以下哪一个不是职业选择决策的原则
A. 适合原则 B. 客观原则
C. 主动原则 D. 比较原则
14. 马斯洛需求层次理论的第三层是
A. 尊重需求 B. 生理需求
C. 安全需求 D. 社会需求
15. 职业生涯规划的影响因素中, 不是社会因素的是
A. 社会阶层 B. 身心素质
C. 文化因素 D. 价值观念
16. 可根据员工自身特点采取多样化的培训方式, 这反映员工培训特点的
A. 针对性 B. 灵活性与多样性
C. 协调性 D. 有效性

17. 在教材中，主要介绍的员工培训的影响因素共有
- A. 6个 B. 7个
C. 8个 D. 9个
18. “由上级观察受训人员的行为在培训前后是否有差别”，这一任务在培训评估阶段的哪一个层面完成
- A. 反应层 B. 学习层
C. 行为层 D. 结果层
19. 在人类行为的模式图中，目标达到，需要满足前面的环节是
- A. 心里紧张 B. 动机
C. 行动 D. 激励状态解除
20. 下面哪一个不是员工受到的典型需要激励
- A. 个体驱动力 B. 他人推动力
C. 环境吸引力 D. 组织内部吸引力
21. 绩效的好坏受许多主客观方面的影响，这体现了绩效特点的
- A. 多因性 B. 多维性
C. 动态性 D. 系统性
22. 相同岗位上的不同员工应运用相同的评估标准，反映了绩效考核的
- A. 客观性原则 B. 一致性原则
C. 敏感性原则 D. 及时反馈原则
23. 相貌好的教师的得分比相貌一般的教师的高，这归于哪一种偏差现象
- A. 晕轮效应 B. 个人好恶
C. 偏见效应 D. 对比效应
24. 下列不属于执行理论范畴的是
- A. 人际过程干预理论 B. 国家转型变革
C. 技术结构干预理论 D. 社会技术系统设计
25. 以下哪一个不属于组织转型策略
- A. 全面质量管理 B. 文化变革
C. 高绩效工作系统 D. 学习型组织

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 人的潜能开发的主要途径包括
- A. 保持健康积极的心态 B. 养成良好的习惯
C. 锤炼坚定的意志 D. 勇于思考和善于思考
E. 加强学习和实践

27. 适用于企业人力资源供过于求时的调整方法有
- A. 提前退休 B. 减少人员补充
C. 增加无薪假期 D. 裁员
E. 精简职能部门
28. 工作说明书的内容包括
- A. 工作标志 B. 工作综述
C. 工作权限 D. 聘用条件
E. 工作描述
29. 影响企业薪酬管理各项决策的主要因素有
- A. 企业外部因素 B. 企业内部因素
C. 员工的个人因素 D. 国家法律法规
E. 企业的财务状况
30. 属于物质激励的手段有
- A. 合理的工资福利制度 B. 技能培训和职务晋升
C. 员工持股 D. 股票期权
E. 带薪休假

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

31. 影响人力资源数量的主要因素包括人口总量及其再生产状况、人口年龄结构和人口迁移。
32. 职业开发是指通过职业活动本身提高与培养员工人力资源的开发形式。
33. 人力资源规划并不能具体地体现组织文化。
34. 职务说明书的编写有标准化的模式。
35. 职业生涯机会的评估主要是评估各种环境因素对自己职业生涯发展的影响。
36. 观念培训是员工培训内容五个层次中的第三层次。
37. 动机只能促使自身去行动，激励却可以进一步地去促使他人去行动。
38. 绩效考核是人力资源管理与开发的手段、前提和依据。
39. 对于少数组织来说，变革才是其生存之道。
40. 绝大多数早期的组织开发干预都属于人际过程干预类型。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

41. 战略性人力资源管理
42. 人力资源开发战略
43. 工作分析
44. 绩效考核
45. 福利

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

46. 请列出美国学者薛恩的四种人性假设理论。
47. 人力资源规划的作用有哪些？
48. 请简述员工福利的意义。
49. 职业生涯规划呈现哪些特征？
50. 培训的系统模型分为哪几个阶段？

六、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

51. 请论述人员录用的程序。



自考 365
www.zikao365.com