

机密★启用前

2021 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

供应链与企业物流管理

(课程代码 07006)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 顾客告知零售商他们想要的产品的过程是指
A. 顾客订单完成 B. 顾客订货接收
C. 顾客订单递交 D. 顾客抵达
2. 供应链设计需要把握的关键原则是
A. 战略性原则 B. 动态性原则
C. 集优化原则 D. 创新原则
3. 商品不经过流通配送中心，直接由生产厂家运送到店铺的运送方式是
A. 店铺直送 B. 自动订货
C. 直接转拨 D. 连续库存补货计划
4. 企业物流系统的转换是指
A. 销售物流 B. 生产物流
C. 供应物流 D. 回收物流
5. 由货运代理、仓储或运输公司为同一市场中的多个货主安排集中运输的是
A. 协同配送 B. 即时配送
C. 计划发送 D. 延时配送

6. 处于供应链的下游，是核心企业与用户，以及用户的用户之间的物流活动是

- | | |
|---------|---------|
| A. 销售物流 | B. 生产物流 |
| C. 采购物流 | D. 社会物流 |
7. 车间及其他用料部门派人到仓库领取各种物品是指
A. 领料 B. 配料
C. 送料 D. 备料

8. 销售物流的崭新模式是
A. 供应链管理 B. 即时化
C. 自动化 D. 共同配送中心

9. 创立 JIT 生产管理方式的是
A. 日本本田 B. 日本丰田
C. 美国福特 D. 美国宝洁
10. 相向运输又称为
A. 对流运输 B. 倒流运输
C. 迂回运输 D. 重复运输

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

11. 供应链管理包括的活动有
A. 产品开发 B. 购买
C. 信息系统 D. 销售
E. 物流
12. 企业的核心竞争力的特点有
A. 价值优越性 B. 差异性
C. 难替代性 D. 可延伸性
E. 专业性
13. 供应链环境下的生产协调控制包括
A. 生产节奏 B. 库存和在制品
C. 生产进度 D. 提前期
E. 生产能力
14. 企业物流的功能包括
A. 运输 B. 流通加工
C. 包装 D. 配送
E. 物流信息

15. 流通加工管理的主要内容包括

- A. 流通运输
- B. 加工场所的选定
- C. 加工机械的配置
- D. 加工技术与方法的研究和改进
- E. 加工作业流程的制定与优化

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

- 16. 即时制采购实施时要求供应商和用户企业的空间距离越近越好。
- 17. 客户服务水平的决策比任何其他因素对系统设计的影响都要大。
- 18. 凡是有消耗定额的物品，均应实行定额供料方法。
- 19. 销售物流管理绝不等同于企业运输管理、储存管理、搬运管理等单项职能管理。
- 20. 生产物流要求物流距离短、搬运量大。
- 21. 设置安全库存是为了应付需求和供应的不确定性。
- 22. 物料需求计划（MRP）解决了多变的市场与均衡生产之间的矛盾。
- 23. 货运代理人是指接受承运人的委托。
- 24. 公路运输主要承担近距离、小批量的货运。
- 25. 集装箱具有足够的强度，可长期反复使用。

第二部分 非选择题

四、填空题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。

- 26. 根据供应链容量与用户需求的关系可以划分为_____和倾斜的供应链。
- 27. 生产延迟的目标在于尽量使产品保持中性及_____。
- 28. 供应链管理中信息流的控制模式可分为分散控制、集中控制及_____。
- 29. 按物流系统性质分类，物流可分为_____和企业物流。
- 30. “第三方物流”通常也称为_____。
- 31. MRP 的基本内容是编制零件的生产计划和_____。
- 32. 企业物流战略的目标包括：降低成本、减少资本、_____。
- 33. 供应物品按相互依赖关系分类，可划分为独立需求和_____。
- 34. _____是指生产企业、流通企业出售商品时，物品在供方与需方之间的实体流动。
- 35. _____有同产业间的共同配送和异产业间的共同配送两种。

五、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

- 36. 供应链管理

37. 供应链合作伙伴关系

- 38. 供应商管理库存
- 39. 企业物流
- 40. 物流信息管理

六、简答题：本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分。

- 41. 简述“需求变异加速放大原理”的基本思想。
- 42. 简述快速反应对厂商的优点。
- 43. 简答生产企业供应物流管理的内容。
- 44. 简述合理组织生产物流的基本要求。
- 45. 简述 JIT 的基本原理。

七、论述题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

- 46. 论述供应链管理的特点。

八、计算题：本大题共 1 小题，每小题 10 分，共 10 分。

- 47. 某企业每年需要耗用 1000 件的某种物资，现已知该物资的单价为 20 元，同时已知每次的订货成本为 5 元，每件物资的年存储费率为 20%。试求经济订货批量、年订货总成本及年存储总成本。