绝密 ★ 考试结束前

浙江省2015年10月高等教育自学考试

办公自动化原理及应用试题

课程代码:00346

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共13小题,每小题2分,共26分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将"答题纸"的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 办公自动化的英文简称为

A. OFF　　B. OA　　C. AUT　　D. AO

2. 计算机加工处理的对象是

A. 数字　　B. 字符　　C. 数值　　D. 数据

3. 办公自动化关键技术中数据处理的关键是数据结构和程序设计语言、_____的应用。

A. 数据库系统　　B. 编程工具　　C. 系统设计　　D. 信息管理系统

4. 我国目前的办公自动化系统一般有三类模式,它们分别是_____办公自动化系统、管理型办公自动化系统和辅助决策型办公自动化系统。

A. 事务型　　B. 辅助型　　C. 网络型　　D. 综合型

5. 办公自动化系统设计阶段的工作分为总体设计和_____设计。

A. 分步　　B. 过程　　C. 规划　　D. 详细

6. WORD是一种_____软件。

A. 文字编辑　　B. 表格处理　　C. 网页制作　　D. 演示文稿制作

7. EXCEL中表格行与列交叉处的一个格子称为

A. 格子　　B. 单格　　C. 子表格　　D. 单元格

8. 国际标准化组织于_____年提出了开放系统互联(OSI)模型。

A. 1977　　B. 1970　　C. 1985　　D. 1990

9. 要把几个异种的网络混合连接起来应该使用

A. 集线器　　B. 路由器　　C. 调制解调器　　D. 网桥

10. CERNet 的中文含义是

A. 中国教育和科研计算机网　　B. 中国科学技术计算网

C. 中国公用计算机互联网　　D. 中国金桥互联网

11. 在 Internet 中用于文件传递服务的是

A. FTP　　B. E－mail　　C. Telnet　　D. WWW

12. IP 地址用_____位二进制数表示,并每_____位为一段,每段用“.”隔开。

A. 16,4　　B. 32,8　　C. 16,2　　D. 32,4

13. 若域名中的最高域是国家或地区域,则_____表示中国。

A. cn　　B. uk　　C. ca　　D. au

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 15 小题,每小题 2 分,共 30 分)

14. 一个比较完整的办公自动化系统,应包括_____、信息加工、信息传输、信息保存这四个基本环节。

15. 办公自动化是以_____为主导,以系统工程学为理论基础,综合应用计算机技术和通信技术来完成各项办公业务。

16. 语音处理就是用计算机对_____进行处理的技术。

17. 任何一个办公业务活动均可概括为_____、交换信息、加工信息及基于信息的科学决策等四大功能。

18. 办公自动化系统的构成应包括三个部分:_____、_____和_____。

19. 办公自动化中的软件维护有_____维护、适应性维护和扩展性维护三种类型。

20. 电子计算机由_____、存储器、输入装置和输出装置构成。

21. 内存储器又分为_____和_____两类。

22. 当前在微机中使用最多的操作系统是由_____公司研制开发的 Windows 操作系统。

23. 在 WORD 中两个硬回车之间的内容称为_____。

24. 在 EXCEL 中可以利用鼠标_____来选取多个连续的单元格。

25. 静电复印机按其扫描时运动方式的不同，可分为_____式扫描和_____式扫描两种。

26. 公文管理信息系统中的输入输出界面是用户与计算机系统之间的_____。

27. 局域网的拓扑结构有总线型、_____、环型、星型、线星混合型五种。

28. 互联网中的每一台主机都有一个统一命名的_____。

三、简述题（本大题共 7 小题，每小题 4 分，共 28 分）

29. 请说明计算机软件的定义及分类。

30. 发文办理是指什么？

31. 公文管理信息系统中的公文检索一般分为哪些？

32. 什么是文档一体化？

33. 文档一体化系统一般应包括哪三个子系统？

34. 对计算机网络系统的安全构成威胁的主要因素有哪些？

35. 请写出开放系统互联（OSI）模型的 7 个层次结构。

四、问答题（本大题共 2 小题，每小题 8 分，共 16 分）

36. 请说明 EXCEL 中编辑栏的组成及其作用。

37. 调制解调器的作用是什么？

自考365 www.zikao365.com