

自考网校 免费试听. 自考名师. 课件更新. 报名演示. 学习卡.



郭建华 韩旺辰 郝玉柱 张旭娟 孙茂竹 白薇

最权威的师资阵容

最及时的在线答疑

全程视频授课, 反复观看 不限次数

自考365 网校数百门课程全面招生!

基础班+串讲班 祝您成功每一天!

## 全国2004年7月高等教育自学考试

### 组织行为学试题

课程代码: 00152

一、单项选择题(在每小题的四个备选答案中, 选出一个正确答案, 并将正确答案的序号填在题干的括号内。每小题1分, 共20分)

1. 人的行为的理论模式为 ( )。  
A.  $B=f(Pa, b, c \cdot Rm, n, o)$                       B.  $B=f(Pa, b, c, \dots \cdot Em, n, o, \dots)$   
C.  $B=f(P \cdot G)$                                       D.  $B=f(P \cdot L \cdot E)$
2. 实验法中的间隔时序准实验的特点在于, 对同一个群体进行 ( )。  
A. 不同的实验对比                                  B. 附加物力的实验对比  
C. 附加人力的实验对比                              D. 实验前后对比
3. 在社会知觉的偏差中, 通过对某人的知觉而留下的最初印象, 能以同样的性质, 影响着后来对他再次发生的知觉, 称之 ( )。  
A. 知觉防御    B. 晕轮效应  
C. 首因效应    D. 投射
4. 有关个人事业生涯选择的第二个重要步骤, 是对 ( )。  
A. 事业的选择    B. 对组织的了解和选择  
C. 职务的选择    D. 职位的选择
5. 根据群体形成的五阶段模型, 在 ( ) 结束时, 群体的领导层次相对明确了。  
A. 形成阶段    B. 震荡阶段  
C. 规范化阶段    D. 有所作为阶段
6. 最早用实验证明群体成员的从众行为的是 ( )。  
A. 勒温    B. 阿希  
C. 莱维特    D. 豪斯
7. 布莱克和莫顿的研究认为, 管理绩效最好的领导风格是 ( )。  
A. 9·1 类型    B. 1·9 类型  
C. 9·9 类型    D. 1·1 类型
8. 麦克利兰成就需要理论的核心概念是 ( )。  
A. 权力需要    B. 合群需要  
C. 自我实现需要    D. 成就需要
9. 行为改造理论是在 ( ) 上提出的。  
A. 强化理论    B. 期望理论  
C. 需要层次理论    D. 归因理论
10. 在群体的凝聚力较高、绩效规范低的情况下, 群体的生产率是 ( )。  
A. 高    B. 低

- C.水平中等 D.低到中等
- 11.一位主管与其他许多人之间的沟通是( )。
- A.链状沟通 B.Y型沟通  
C.轮状沟通 D.环状沟通
- 12.在弗洛姆的期望理论里,( )主要是指某种结果实现的可能性。
- A.期望 B.效价  
C.工具性 D.公平指数
- 13.由组织结构确定的、职务分配很明确的群体是( )。
- A.任务型群体 B.利益型群体  
C.正式群体 D.非正式群体
- 14.“物以类聚,人以群分”就是强调( )对人际吸引的重要性。
- A.接近性 B.熟悉性  
C.相似性 D.互补性
- 15.( )认为组织是一种心理的、社会的系统,重视组织结构中人的心理反应对组织结构的影响。
- A.传统的组织结构理论 B.行为组织结构理论  
C.现代组织结构理论 D.古典组织结构理论
- 16.道格拉斯·麦克里格将古典的传统的管理理论概括为( )。
- A.Y理论 B.Z理论  
C.情势理论 D.X理论
- 17.目前比较盛行的是把决策程序分为八个阶段,其中第二个阶段是( )。
- A.确定目标 B.提出预测  
C.拟定方案 D.发现问题
- 18.根据( )来划分,可把组织文化划分成创业型、挑战型、发展型、技术型、智力型和服务型。
- A.工作作风 B.内容性质  
C.影响大小 D.活跃程度
- 19.根据有关领导理论,在一些特定的情况下,如新建的组织、变革的组织、成员工作成熟度很低的组织中,往往是采用( )方式有效。
- A.民主型 B.放任型  
C.集权型 D.参与型
- 20.组织文化应包括锐意进取、开拓创新、追求优势、永不自满等精神。这主要体现了组织文化建立的( )。
- A.目标原则 B.价值原则  
C.卓越原则 D.激励原则

**二、多项选择题(在每小题的五个备选答案中,选出二至五个正确的答案,并将正确答案的序号分别填在题干的括号内,多选、少选、错选均不得分。每小题1.5分,共15分)**

- 1.心理学最早被运用到组织行为学的是( )。
- A.普通心理学 B.工程心理学  
C.人事心理学 D.社会心理学  
E.个性心理学

2. 社会知觉主要包括 ( )。
- A. 对他人的知觉  
B. 对人际关系的知觉  
C. 对角色的知觉  
D. 对因果关系的知觉  
E. 自我知觉
3. 创造性行为的特征主要表现为 ( )。
- A. 自主性  
B. 首创性  
C. 有用性  
D. 主动性  
E. 适应性
4. 海尔 OEC 的理论基础是 ( )。
- A. 期望理论  
B. 强化理论  
C. 公平理论  
D. 综合激励理论  
E. 需要层次理论
5. 领导决策过程必须遵循集体决策的原则外, 还有 ( )。
- A. 信息健全原则  
B. 可行性原则  
C. 对比择优原则  
D. 时效原则  
E. 系统分析原则
6. 按经营者追求的目标, 经营者的价值观主要有 ( )。
- A. 最大利润价值观  
B. 委托管理价值观  
C. 工作生活质量价值观  
D. 生产型价值观  
E. 生产经营型价值观
7. 人际关系的测量方法主要有 ( )。
- A. 社会测量法  
B. 观察法  
C. 投射法  
D. 关系分析法  
E. 参照测量法
8. 组织结构合理化主要从 ( ) 方面表现出来。
- A. 组织目标设置的合理化  
B. 管理幅度与管理层次的合理化  
C. 权责体系设置合理化  
D. 组织运行合理化  
E. 组织结构功能优化
9. 按其工作的作风来划分, 组织文化的类型有 ( )。
- A. 学院型  
B. 服务型  
C. 俱乐部型  
D. 棒球队型  
E. 堡垒型
10. 根据 7s 模型, 在下列因素中, ( ) 属于软 s。
- A. 结构  
B. 技术  
C. 作风  
D. 人员  
E. 战略

### 三、简答题(每小题 6 分, 共 30 分)

1. 研究个性差异对于企业管理有哪些意义?
2. 组织对职工的事业生涯管理的基本内容有哪些?
3. 组织变革的动力有哪些?
4. 群体决策的优点是什么?

5.有效领导行为的步骤是什么？

#### 四、论述题(每小题 10 分，共 20 分)

1.产生群体惰化的原因是什么？如何加以克服？

2.如何才能使组织运行得更有效？

#### 五、案例分析题(共 15 分)

##### 底薪的问题

现在很多企业，尤其是外资企业，对各人的薪资都实行保密，这给人力资源的管理带来了一些方便，但有时也会造成问题。

小王进入一家小有名气的外企。对这份工作很满意，一方面，公司的上上下下很和谐，气氛非常轻松，工作虽累却很舒心；另一方面，薪水也不错，底薪有 3000 元，还会有一些奖金。

小王一门心思都扑在工作上，经常加班加点，有时还把工作带回家，而且确实也成绩斐然。比如说，上次湖北的一个设备安装项目，在小王的努力下，只用 1/3 的时间就完成了，为公司节约了大量的成本。项目负责人还专门写了一份报告表扬了小王。同事们都很佩服他，主管也很赏识他。

同年进入公司的小李却开心不起来，因为他今年的业绩并不好。午饭时两人聊了起来，小李唉声叹气地说“小王，你今年真不错，不像我这么倒霉，薪水都加不了，干来干去还是 3900 元。”猛然间，小王才知道，原来小李的底薪比自己高 900 元。他对小李没意见，可他想不通，即使不管业绩，小李的能力、学历都不比他强，公司怎么会这样做呢？他想也没想就往人力资源部跑去。

问题：

1.小王在谈话后有什么感受？

2.你认为小王下一步会怎么做？

3.你认为，公司领导应该怎么办？