

自考网校 免费试听. 自考名师. 课件更新. 报名演示. 学习卡.



郭建华 韩旺辰 郝玉柱 张旭娟 孙茂竹 白薇

最权威的师资阵容

最及时的在线答疑

全程视频授课, 反复观看 不限次数

自考 365 网校数百门课程全面招生!

基础班+串讲班 祝您成功每一天!

浙江省 2006 年 1 月高等教育自学考试 现代企业管理（一）试题 课程代码：02625

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1.5 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 1.对基层管理而言，最重要的技能是()
A.人际技能
B.代表技能
C.概念技能
D.技术技能
- 2.著名的霍桑实验是采用下面哪种研究方法研究管理中的人际关系的?()
A.实验法
B.归纳法
C.演绎法
D.历史法
- 3.根据赫茨伯格的双因素理论，以下属于保健因素的是哪一个?()
A.责任
B.工资
C.提升
D.与同事的关系
- 4.行政方法的运用一般是()
A.自上而下
B.自下而上
C.横向
D.纵横结合
- 5.如果一位管理者认为解雇其公司中 22%的工人是正当的，因为这将增强工厂的盈利能力，使余下的 78%的工人的工作更有保障以及符合股东的利益。这位管理者的伦理观是()
A.伦理的权力观
B.公平伦理观
C.伦理的功利观
D.综合社会理论观
6. 下列属于企业短期决策的是()
A.企业日常营销
B.组织规模确定
C.投资方向的选择
D.人力资源的开发
- 7.职责和权限、利益、能力之间的关系遵循等边三角形定理，三角形的三个边分别对应的是()

- A.职责、权限、利益
B.职责、利益、能力
C.权限、利益、能力
D.权限、职责、能力
- 8.企业增加新的,但与原有业务相关的产品与服务,该企业采用的是()
A.横向多元化战略
B.同心多元化战略
C.混合多元化战略
D.虚拟运作
- 9.“物料需求计划”的英文缩写是()
A.MRP
B.BPR
C.ERP
D.NPR
- 10.“组织规模已定,管理幅度较大、管理层次较少”是下列哪一种组织结构的特点?
()
A.高耸型结构
B.锥型结构
C.金字塔型结构
D.扁平结构
- 11.下列哪类组织最适合矩阵式组织结构?()
A.钢铁厂
B.汽车制造厂
C.电视剧制作中心
D.学校
- 12.某企业有员工 65 人,假设管理幅度为 8 人,该企业的管理人员应为多少人? 管理层次有多少层?()
A.10 人 3 层
B.9 人 3 层
C.9 人 4 层
D.8 人 3 层
- 13.在组织中,参谋关系是一种服务和_____关系。()
A.领导
B.命令
C.协助
D.指挥
- 14.管理方格中,9.1 型对应的领导方式是()
A.任务型
B.贫乏型
C.团队型
D.乡村俱乐部型
- 15.对一个追求生产效率而较少关心下属及员工的管理者,在解决与下级的矛盾中,经常采取的方式可能是()
A.屈服
B.固执己见,高压手段
C.以理服人
D.暧昧
- 16.处于需要最高层次的是()
A.生理的需要
B.安全的需要
C.尊重的需要
D.自我实现的需要

35.双向沟通

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

36. 新经济时代，管理出现了哪些新的原则？

37. 影响管理伦理的因素有哪些？

38. 德尔菲技术运用的关键是什么？

39. 简述有效沟通的障碍。

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

40. 论述激励理论中期望理论的主要内容。

41. 试述知识经济的基本特点及其将给企业文化带来哪些方面的调整。



自考 365
www.zikao365.com