

全国 2015 年 10 月高等教育自学考试

电子商务与现代物流试题

课程代码:00915

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 30 小题,每小题 1 分,共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 传统物流服务与非电子商务的物流服务相同,包括
 - A. 增加便利性的服务
 - B. 加快反应速度的服务
 - C. 物流信息处理的服务
 - D. 延伸服务——供应链集成
2. 流通加工按照功能细分,可以分为生产型加工、促销型加工和
 - A. 采购型加工
 - B. 包装型加工
 - C. 运输型加工
 - D. 物流型加工
3. Dell 公司的直销(Build-To-Order)可以分为三个阶段 8 个步骤,其中第二步是
 - A. 配件准备
 - B. 预生产
 - C. 订货处理
 - D. 装配
4. 常见的配送系统网络出现的问题中,针对送货时间太长的对策,以下不匹配的是
 - A. 重新规划送货路线
 - B. 调整配送作业流程
 - C. 建立呼叫中心
 - D. 选择小型送货车辆
5. 对物流概念的理解,以下错误的是
 - A. 物流的对象绝不包括“人”
 - B. 物流是一个过程
 - C. 物流过程需要一体化
 - D. 物流过程与组成这个过程的环节不同
6. 根据中国物流术语标准,关于物流中心与配送中心的区别,下面错误的是
 - A. 物流中心功能可单可全,配送中心较为全面
 - B. 物流中心规模一般较大,配送中心可大可小
 - C. 物流中心在配送中心的上游,配送中心在物流中心的下游
 - D. 物流中心处理的是多品种、小批量、多供应商,配送中心则相反

7. 物流系统有 7 要素,其中通过载体的流体在一定流向上的数量表现是指
- A. 流量 B. 流程 C. 流速 D. 流效
8. 物流系统要素目标之间存在冲突,如:为追求储存费用最小,采取降低每次进货量、增加进货次数,则可能对其他要素造成的影响包括
- A. 平均库存增加 B. 在途库存增加 C. 无计划配送增加 D. 配送规模更大
9. 在物流系统的治理结构中,称为市场治理、古典合同治理的是
- A. 多边治理 B. 三边治理 C. 双边治理 D. 单边治理
10. 物流服务业绩衡量指标中,属于交易前具体指标的是
- A. 准时送货率 B. 发票差错率 C. 库存可供率 D. 客户投诉率
11. 物流要素集成的结果可以归纳为几种形式,其中纵向一体化就是
- A. 要素一体化 B. 建立战略联盟 C. 资源共享 D. 市场化
12. 物流组织网络化中的 LD—CED 模式,其中 LD 是指
- A. 物流发送 B. 身份标识号码 C. 长途运输 D. 物流中心+配送中心
13. 物流运作规范化中,SOP 是指
- A. 小型办公室运作 B. 标准作业程序
C. 家居办公提供商 D. 规范作业计划
14. 冷藏冷冻仓库属于
- A. 普通仓库 B. 专用仓库 C. 特种仓库 D. 通用仓库
15. 一般认为,自动化立体仓库的单位面积储存量是普通仓库的
- A. 2~3 倍 B. 4~7 倍 C. 8~10 倍 D. 10~15 倍
16. 当企业的货物吞吐量达到相对最大时,成本最低的是使用
- A. 自有仓储、自动搬运 B. 公共仓储
C. 自有仓储、托盘车搬运 D. 租赁仓储、手工搬运
17. ABC 库存分类管理法中,A 类库存品是
- A. 金额占总库存金额的 5%~10%,品种数占总库存品种数的 60%~65%
B. 金额占总库存金额的 10%~15%,品种数占总库存品种数的 30%~45%
C. 金额占总库存金额的 50%~70%,品种数占总库存品种数的 20%~30%
D. 金额占总库存金额的 75%~80%,品种数占总库存品种数的 15%~20%
18. 一次性订货的成本主要包括失销成本和
- A. 订购成本 B. 储存成本 C. 超储成本 D. 缺货成本
19. 现代化运输 5 种方式中,属于线上运输的是
- A. 铁路、水路运输 B. 公路运输 C. 航空运输 D. 管道运输
20. 现代化运输 5 种方式特征比较中,综合各权重,结果最差的是
- A. 铁路、水路运输 B. 公路运输 C. 航空运输 D. 管道运输

21. 舍近求远的不合理运输现象,这叫
- A. 迂回运输 B. 过远运输 C. 对流运输 D. 倒流运输
22. 商品运输保险中的综合险,不包括
- A. 遭受盗窃的损失
- B. 因受震动、碰撞而使容器损坏而渗漏的损失
- C. 船舶搁浅、触礁所造成的损失
- D. 因受震动、碰撞而使包装破裂时商品散失的损失
23. 按照配送的组织形式,配送可以分为独立配送、集团配送和
- A. 卖方配送 B. 买方配送 C. 第三方配送 D. 共同配送
24. 配送中心的一般作业流程中,第一环节和最后一个环节的作业分别是
- A. 到货验收、分拣配货 B. 订货、送货
- C. 货物运达、装车 D. 订货、分拣配货
25. 物流活动过程建立在 4 个层次上,其中用于启动和记录个别的物流活动的是
- A. 交易系统 B. 管理控制 C. 决策分析 D. 制定战略计划
26. 信息系统维护的内容包括硬件维护、软件维护、代码维护和
- A. 预防性维护 B. 适应性维护 C. 数据维护 D. 人员维护
27. 物流成本的特性,不包括
- A. 物流成本间的交替损益 B. 物流成本削减的乘法效应
- C. 物流成本的隐含性 D. 物流成本的独立性
28. 物流成本计算时,租赁费、保险费一般计入
- A. 材料费 B. 人工费 C. 公益费 D. 维护费
29. 物流服务质量包括物流技术质量、物流工程质量和
- A. 物流信息质量 B. 物流工作质量
- C. 物流时间质量 D. 物流速度质量
30. 影响储存商品质量变化的环境因素很多,其中最主要的是
- A. 储存的空间大小 B. 储存的包装方法
- C. 空气的湿度和温度 D. 物流速度质量

非选择题部分

注意事项:

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上,不能答在试题卷上。

二、填空题(本大题共 9 小题,每空 1 分,共 10 分)

31. 物流增值服务中,降低成本的服务也就是发掘_____的服务。

32. 20 世纪中后期以来,国内外比较流行的物流业绩衡量指标体系是_____,即 KPI。
33. _____的目的是消除系统内和系统外在边界上的差异,提高系统集成度,使物流系统要素集成为一个完整的系统,实现物流系统的整体目标。
34. 任何库存系统都是由需求、补充、约束和_____4 部分组成。
35. 以运费最小作为目标函数,利用单位运价表、产销平衡表等进行规划求得最优运输方案的数学方法叫_____。
36. 根据客户的订单,将所需品种、规格的商品,按要货的数量从储存场所取出,并放置在相应地点的作业叫_____。
37. 完成整个系统分析阶段的工作后,作为工作成果,应提交一份完整的_____。
38. _____服务是物流服务的一项最基本也是最主要的内容。
39. 物流服务构成要素中,商品利用可能性保证包括备货保证、_____和_____。

三、简答题(本大题共 5 小题,每小题 6 分,共 30 分)

40. 如何理解物流组织网络化?
41. 简述商品入库验收中常遇到的问题和处理方法。
42. 电子商务物流配送有哪些模式?
43. 电子商务环境中,物流信息系统具有哪些特征?
44. 企业在物流成本管理上主要存在哪些问题?

四、计算题(本大题共 2 小题,每小题 6 分,共 12 分)

45. 某电器商店每年销售 2000 台电饭煲,每次订货的成本为 25 元,每台电饭煲的库存持有成本每年 10 元。请你根据以下情况制定相应的再订货政策。(1)前置时间为 2 周;(2)前置时间为 3 周;(3)前置时间为 9 周。(一周按 7 天计算,一年按 50 周计算)
46. 某企业每年以单价 40 元购进某种商品 5000 件。每次订货的订购成本为 25 元,每单位每年的储存成本为 12 元。如果前置时间为 9 天,问经济订货间隔时间,最高库存水平和年库存总成本各为多少?(一年按 365 天计算)

五、论述题(本大题共 2 小题,每小题 9 分,共 18 分)

47. 规划电子商务物流与配送方案时应重点考虑哪些因素?
48. 物流信息系统的实施阶段包括哪些任务?