

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看 unlimited 时间、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班 依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班 结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

真题测试班：通过真题的在线模拟测试，由自考 365 网校的专家名师指明未来考试中可能出现的“陷阱”、“雷区”、“误区”，帮助学员减少答题失误，提高学员驾驭和应用所学知识的能力，迅速提高应试技巧和强化所学知识，顺利通过考试！[立即报名！](#)

**全国 2006 年 4 月高等教育自学考试
组织与管理概论试题
课程代码：02650**

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 把管理看作是一种经由他人的努力来完成工作目标的一系列活动中的学者为（ ）
 A. 管理学派 B. 行为学派
 C. 过程学派 D. 决策论学派
2. 美国学者梅奥对企业员工的人性假设是认为工人是（ ）
 A. 社会人 B. 经济人
 C. 复杂人 D. 自我实现人
3. 现代组织管理理论认为，组织是（ ）
 A. 物的系统 B. 社会环境系统
 C. 人的系统 D. 社会技术系统
4. 在下列各项企业组织要素中，最受制于国家需要、市场需要和同行竞争等外部环境要素的是（ ）
 A. 规章制度 B. 战略目标（工作任务）
 C. 组织结构 D. 资金和人员

5. 西蒙认为，以下各项中构成整个组织与管理工作的核心和基础的是（ ）
- A. 有效的组织 B. 合理的决策
C. 专业化的分工 D. 和谐的人际关系
6. 下述企业组织机构划分中，结果产生出诸如生产部、销售部、财务部等机构的划分是（ ）
- A. 按职能划分 B. 按地域划分
C. 按项目划分 D. 按合同划分
7. 采购员的职责包括（ ）
- A. 向总经理直接汇报 B. 会见销售代理人
C. 提供库存记录 D. 保存供应商档案
8. 虚拟企业是（ ）
- A. 虚设的企业 B. 固定的经营机构
C. 多个企业之间动态联盟 D. 企业间的计算机网络
9. 以下工作中，不属于企业人事部门的职能的工作是（ ）
- A. 工作评估 B. 职员评价
C. 人员招聘 D. 市场需求
10. 销售部门所产生的主要信息是（ ）
- A. 供应商的信誉 B. 生产进度
C. 库存估值 D. 市场与消费者研究
11. 以下各项中，不是企业信息计算机集成的主要优点的是（ ）
- A. 便于快速输入更新信息 B. 即刻查询非限制信息
C. 多人同时查询同一个信息 D. 数据精简
12. 从逻辑上讲，控制的第一步应是（ ）
- A. 确立控制标准 B. 实施控制
C. 衡量工作成果 D. 纠正偏差
13. 具有强制性、权威性等特征的管理方法是（ ）
- A. 法律方法 B. 行政方法
C. 教育方法 D. 经济方法
14. 以下各项中，不是企业管理对信息的要求的是（ ）
- A. 及时 B. 适用
C. 经济 D. 有序
15. 以下说法中，不正确的说法是（ ）
- A. 企业的经营管理决策一般应当同时满足利润、权利、公正三大标准

- B. 为提高企业伦理水平，应当在管理人员的培训计划中加入伦理学的内容
- C. 经营管理价值观的形成来自于经营管理中的伦理准则
- D. 企业惟一的使命就是追求利润最大化，不应当承担社会义务
16. 较早提出工商企业应当考虑它们决策的社会含义的著作是（ ）
- A. 《科学管理原理》 B. 《经理人员的职能》
- C. 《工商业家的社会责任》 D. 《哈佛商业评论》
17. 以下有关需要与动机的论述中，不正确的观点是（ ）
- A. 需要是人们的一种主观体验和客观需求之结合
- B. 人的需要有三个主要来源：生理状态的变化、外部影响诱发和心理活动
- C. 根据学习在动机形成和发展中所起的作用，人的动机可分为外在动机和内在动机
- D. 需要是动机的基础
18. 按照双因素理论，以下不属于激励因素的是（ ）
- A. 富有挑战性的工作 B. 赏识
- C. 地位 D. 成就
19. 以下各项中，作为组织变革在组织层次上最基本的目标是（ ）
- A. 改善激励 B. 加强协作
- C. 降低缺勤率 D. 使组织与其所处的环境相适应
20. 属于组织变革中人员变革的是（ ）
- A. 工作的再设计 B. 工作场所的位置和布局的改变
- C. 对员工态度和行为的改变 D. 改善工作环境

二、多项选择题（本大题共 6 小题，每小题 2 分，共 12 分）

在每小题列出的五个备选项中有二个至五个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 泰罗在其代表作《科学管理原理》一书中，提出的原理包括（ ）
- A. 工作定额原理 B. 标准化原理
- C. 计件工资制 D. 雇主与工人合作
- E. 劳资融合
22. 以下属于正式组织的主要特点的有（ ）
- A. 经过规划而不是自发形式的
- B. 有十分明确的组织目标
- C. 有明文规定的规章制度
- D. 组织成员主要根据自己的感情和习惯行事
- E. 组织最重要的作用是满足个人的社会心理需要

23. 组织图的作用有 ()
- A. 对顾客信誉的控制 B. 表示职员与部门的关系
C. 直观地呈现组织结构 D. 有利于新员工和外来人员对组织的了解 E. 为组织改建提供帮助
24. 以下属于人造系统的有 ()
- A. 太阳系 B. 机械工业学院
C. 国民经济系统 D. 跨国企业
E. 古生物群落
25. 以下属于过程型激励理论的有 ()
- A. 公平理论 B. 力场理论
C. 激励过程模式理论 D. 期望理论
E. 双因素理论
26. 莱维特列举的有计划的组织变革的变量包括 ()
- A. 任务 B. 人员
C. 技术 D. 环境
E. 组织结构

三、填空题 (本大题共 8 小题, 每空 1 分, 共 8 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

27. 组织内部诸要素中最为重要的核心要素是_____。
28. 企业总经理秘书与总经理之间的工作关系属于_____关系。
29. 生产控制主要包括进度控制、库存控制、成本控制和_____控制。
30. 计算机在生产和生产控制中的运用除了信息的集成、测量、控制、计算机辅助设计等以外, 还包括_____。
31. 法律方法, 作为企业组织与管理的基本方法之一, 一般包括: 制定经济法规、经济司法和_____三方面内容。
32. 构成企业外部技术环境的要素包括发明创造、_____和人类在利用自然和改造自然的过程中积累起来并在生产劳动中体现出来的经验和知识。
33. 迈尔斯提出, 管理任务乃是把组织变量和_____结合起来, 成为一个有效的和高效率的社会技术系统, 这种结合要通过指挥、选拔、培训、评价、信息沟通和控制等活动来实现。
34. 以任务的技术为中心的基本组织发展技法包括社会技术系统理论和_____。

四、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

35. 7S 理论

- 36. 甘特图
- 37. 战术性决策
- 38. 社会反应
- 39. 镜像法

五、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

- 40. 简述传统组织理论的组织、管理和员工的基本观念。
- 41. 简述根据组织中运用权力和权威的程度作出划分的组织类型。
- 42. 简述企业流程再造（BPR）的工作内容。
- 43. 简述波特及其同事提出的各种人性概念之间的比较模式。

六、论述题（本大题共 2 小题，每小题 8 分，共 16 分）

- 44. 试论巴纳德的组织理论。
- 45. 试论组织发展的指导思想和基本原则。

七、案例分析题（本大题共 9 分）

46. 某汽车公司最高管理者长期关心的问题之一，是部件车间和汽车最后装配线车间的工人对他们的工作缺乏兴趣，其结果，产品质量不得不由质量检验科来保证。在公司总裁的催促下，总经理召集部门经理开会研究如何解决这个问题。各部门经理说法不一。其中，人事部经理艾丽思·特纳提出了几点看法。首先，她抱怨公司雇佣和留用工人很少，并没有赋予其控制权。其次，她观察到装配线上的工作单调、苦得要命，所以公司不应该期望人们除了领取工资支票以外对工作会有多大兴趣。另外，她相信公司能够开发更多工人的兴趣。如果能够丰富和扩大装配线工作的话，必然会出现较高的工作质量以及较低的缺勤率和流动率。当问到她有什么建议时，特纳女士向公司推荐做两件事：一是要工人在装配线上掌握几种操作，能够承担小组里所有的工作，而不是只做一项简单的工作；二是工人每星期轮流换班，从装配线的一个位置换到另一个完全不同的位置上，这将给他们带来新的和更有挑战性的工作。

这些建议被采用并付诸实施。使每个人觉得意外的是，工人对新计划表示极大的不满。一星期后，装配线被迫关闭。工人们声称新计划只是一种管理上的阴谋诡计：使他们要比以前做更多的工作。并且训练他们去替代其他工人，但不增加任何工资。

问题：

- (1) 特纳经理的基本思路是什么？
- (2) 特纳出于良好意愿的政策为什么反而激起员工的反对，问题出在何处？
- (3) 请就如何使特纳工作卓有成效提出建议。