

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

真题测试班：通过真题的在线模拟测试，由自考 365 网校的专家名师指明未来考试中可能出现的“陷阱”、“雷区”、“误区”，帮助学员减少答题失误，提高学员驾驭和应用所学知识的能力，迅速提高应试技巧和强化所学知识，顺利通过考试！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)



绝密★启用前

复核总分
复核人

2006 年 4 月全国高等教育自学考试
管理学原理试卷

(课程代码 0054)

总 分	题 号	一	二	三	四	五	六
	题 分	20	10	15	20	20	15
合分人	得 分						

得分	评卷人	复查人

一、单项选择题 (本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)
在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或不选均无分。

1. 管理的核心是
A. 管理者 B. 被管理者
C. 管理的任务、职能与层次 D. 处理好人际关系

2. 佛光广告公司是一家大型广告公司，业务包括广告策划、制作和发行。考虑到电视广告设计至少要经过创意、文案、导演、美工、音乐合成、制作等专业的合作才能完成，下列何种组织结构能最好地支撑佛光公司的业务要求？
A. 直线型 B. 职能型
C. 矩阵结构 D. 事业部制

3. 在组织所面临的外部环境要素中，属于一般环境中最为活跃、变化最快的环境要素是
A. 竞争者环境 B. 供应商环境
C. 科技环境 D. 顾客环境

4. 按照计划所涉及的范围，计划可分为
A. 生产计划、财务计划、供应计划、劳资计划、安全计划
B. 上层管理计划、中层管理计划、基层管理计划
C. 专项计划、综合计划



5. 药品销售公司收购制药企业属于 []
A. 前向一体化 B. 后向一体化
C. 横向一体化 D. 合资经营
6. 通过听取有关专家意见进行预测的方法是 []
A. 回归分析法 B. 德尔非法
C. 关连树法 D. 先行指导法
7. 设计和维持有助于有效的集体活动的组织结构的活动过程是 []
A. 计划工作 B. 领导工作
C. 组织工作 D. 控制工作
8. 管理层次少而管理宽度大的组织结构被称为 []
A. 直线型组织结构 B. 扁平式结构
C. 职能型组织结构 D. 事业部制组织结构
9. 梅奥通过其领导的霍桑试验建立了人际关系学说，该学说属于 []
A. 行为管理理论 B. 古典管理理论
C. 系统管理理论 D. 权变管理理论
10. 人员的配备工作，属于 []
A. 现场控制 B. 前馈控制
C. 反馈控制 D. 直接控制
11. 下列选项中，属于集权制组织特点的是 []
A. 中下层可以有日常的决策权限 B. 中下层在统一规划下可独立经营
C. 中下层有一定的财务支配权 D. 上级的控制以完成规定的日标为限
12. 六西格玛管理中，“百万机会缺陷数（DPMO）”中的“缺陷”指的是 []
A. 产品质量导致顾客不满的情况
B. 产品价格导致顾客不满的情况
C. 产品售后服务导致顾客不满的情况
D. 所有导致顾客不满的情况



13. 美国管理学家德鲁克的“倘若要所用的人没有短处，其结果至多只是一个平平凡凡的组织”这句话诠释了下述哪一原理？ []
- A. 职务要求明确原理 B. 用人之长原理
C. 责权利一致原理 D. 不断培养原理
14. 美国丹尼逊提出的管理人员自我考评法的考评量度项数是 []
- A. 6 项 B. 8 项
C. 10 项 D. 12 项
15. “随机机制宜理论”的提出者是 []
- A. 布莱克 B. 穆登
C. 菲德勒 D. 利克特
16. “对某一特殊过程负责，成员在一个共同的环境里协同工作”的团队属于 []
- A. 过程改进团队 B. 工作团队
C. 自我管理团队 D. 其他团队
17. 一个组织若需要创造出一种高昂士气来实现组织目标时，下述何种沟通方式是一种行之有效的措施？ []
- A. 链式沟通 B. Y 式沟通
C. 轮式沟通 D. 环式沟通
18. 曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作是出于其 []
- A. 安全的需求 B. 社交的需求
C. 自尊与受人尊敬的需求 D. 自我实现的需求
19. 控制工作中采用管理突破的目的是 []
- A. 纠正超过计划允许范围的偏差
B. 解决组织在长期活动中存在的慢性问题、增强组织素质
C. 解决直接影响组织日常活动的“急性问题”
D. 对生产过程平稳性的控制
20. 某企业生产某产品，固定成本为 160000 元，单位变动成本为 10000 元，每台售价为 12000 元，该产品的盈亏平衡点是 []
- A. 14 台 B. 20 台



得分	评卷人	复查人

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

21. 管理的基本特征有 []

- A. 管理是一种文化现象和社会现象
- B. 管理的主体是被管理者
- C. 管理的核心是处理好人际关系
- D. 管理的任务是让工作的人们用尽可能少的支出, 实现既定的目标
- E. 各层次管理者的基本职能是不同的

22. 目标管理的局限性有 []

- A. 目标管理的原理和方法往往宣传得不够
- B. 可考核的目标往往难以确定
- C. 确定的目标一般都是长期的
- D. 存在不灵活性
- E. 难以进行成果评价

23. 评价基层管理职位时可以选择作为职务系数的项目有 []

- A. 年龄
- B. 教育程度
- C. 经验
- D. 智力和体力
- E. 责任和工作条件

24. 管理者考评方式中的群众考评所指的“群众”包括 []

- A. 管理者本人
- B. 被管理者
- C. 同级管理者
- D. 下级管理者
- E. 上级管理者

25. 领导工作的原理包括 []

- A. 指明目标原理
- B. 目标协调原理
- C. 责权一致原理
- D. 用人之长原理
- E. 全企一致原理



得分	评卷人	复查人

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

26. 程序化决策

27. 组织结构

28. 员工活性化

29. 组织变革三阶段

30. 运营预算



得分	评卷人	复查人

四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

31. 简要说明管理中计划工作的意义。

32. 简述非正式沟通的含义及类型。

33. 简要说明组织结构中扁平结构的优缺点。

34. 为了实现组织目标，授权是管理者所面临的不可回避的选择；请简要说明有效授权应遵循的要求。



得分	评卷人	复查人

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

35. 试述目标管理的特点。

36. 凯跃集团公司为选拔人才补充到空缺的管理岗位上，面向社会举办了一场公开招聘活动，从外部引进了所需的中层管理人员。请你从选聘方式上对该公司此次管理人员选拔方式的优缺点进行评价。



得分	评卷人	复查人

六、案例分析题（本题 15 分）

37. 李强已经在智宏软件开发公司工作了 6 年。在这期间，他工作勤恳负责，技术能力强，多次受到公司的表扬，领导很赏识他，并赋予他更多的工作和责任，几年中他从普通的程序员晋升到了资深的系统分析员。虽然他的工资不是很高，住房也不宽敞，但他对自己所在的公司还是比较满意的，并经常被工作中的创造性要求所激励。公司经理经常在外来的客人面前赞扬他：“李强是我们公司的技术骨干，是一个具有创新能力的人才……。”

去年 7 月份，公司有申报职称指标，李强属于有条件申报之列，但名额却给了一个学历比他低、工作业绩平平的老同志。他想问一下领导，谁知领导却先来找他：“李强，你年轻，机会有的是。”

最近李强在和同事们的聊天中了解到他所在的部门新聘用了一位刚从大学毕业的程序分析员，但工资仅比他少 50 元。尽管李强平时是个不太计较的人，但对此还是感到迷惑不解，甚至很生气，他觉得这里可能有什么问题。

在这之后的一天下午，李强找到了人力资源部宫主任，问他此事是不是真的？宫主任说：“李强，我们现在非常需要增加一名程序分析员，而程序分析员在人才市场上很紧俏，为使公司能吸引合格人才，我们不得不提供较高的起薪。为了公司的整体利益，请你理解。”李强问能否相应提高他的工资。宫主任回答：“你的工作表现很好，领导很赏识你，我相信到时会给你提薪的。”李强向宫主任说了声“知道了！”便离开了他的办公室，开始为自己在公司的前途感到忧虑。

问题：

- (1) 用双因素理论解释李强的忧虑、困惑。
- (2) 谈一谈企业应如何做才能更好地、有效地激励员工。



全天 24 小时服务咨询电话 010-82335555 免费热线 4008135555





绝密★启用前

2006 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理试题答案及评分参考

(课程代码 0054)

一、单项选择题 (本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. C | 3. C | 4. B | 5. B | 6. B |
| 7. C | 8. B | 9. A | 10. B | 11. A | 12. D |
| 13. B | 14. B | 15. C | 16. B | 17. D | 18. D |
| 19. B | 20. D | | | | |

二、多项选择题 (本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分)

21. A C D 22. A B D 23. B C D E 24. A B C D 25. A B E

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

26. 程序化决策是指决策可以程序化到呈现出重复和例行的状态, 可以程序化到制定出一套处理这些决策的固定程序, 以致每当它出现时, 不需要再进行重复处理。(3 分)
27. 组织结构是组织中划分、组合和协调人们的活动和任务的一种正式的框架, 表现为组织各部分的排列顺序、空间位置、聚集状态、联系方式和相互关系。(3 分)
28. 活性化是员工参与的一种高级形式, 它意味着这样一种状态, 在这种状态下员工在规定的限度内拥有做出决定和采取行动的知识、技能、职权以及意愿, 同时, 他们对自己行动的后果以及对企业的成功又有高度的责任感。(3 分)
29. 第一阶段: 解冻阶段, 促使人们转变原有的观念和态度, 认识变革的重要性, 接受变革;
第二阶段: 变革阶段, 即实施变革阶段;
第三阶段: 重新冻结阶段, 以使变革的成果得以保持。(3 分)
30. 运营预算是指企业日常发生的各项基本活动的预算 (1 分)。它主要包括销售预算、生产预算、直接材料采购预算、直接人工预算、制造费用预算、单位生



四、简答题（本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分）

31. 计划工作是一项指导性、科学性、预见性很强的管理活动，但同时也是一项复杂而又困难的工作。（1分）其重要性体现在：

- (1) 弥补不肯定性和变化带来的问题；(1分)
- (2) 有利于管理人员把注意力集中于目标；(1分)
- (3) 有利于更经济地进行管理；(1分)
- (4) 有利于控制。(1分)

32. 非正式沟通是指通过正式组织途径以外的信息流通方式。(1分)

其主要的沟通形态有：

- (1) 集群连锁；(1分)
- (2) 密语连锁；(1分)
- (3) 随机连锁；(1分)
- (4) 单线连锁。(1分)

33. 优点：

- (1) 有利于缩短上下级距离，密切上下级关系，有利于选择和培训下属人员；(1分)
- (2) 信息纵向流通快，管理费用低；(1分)

(3) 由于管理宽度大，被管理者有较大的自由性和创造性。(1分)

缺点：

- (1) 由于不能严密地监督下级，上下级协调较差；(1分)
- (2) 管理宽度的加大，增加了同级间相互沟通的困难。(1分)

34. (1) 要有善于接受不同意见的态度；(1分)

- (2) 要有放手的态度；(1分)
- (3) 要允许别人犯错误；(1分)
- (4) 要善于信任下级；(1分)
- (5) 要善于适度控制。(1分)

五、论述题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

35. 目标管理的特点包括以下几方面：

- (1) 目标管理是参与管理的一种形式；
- (2) 强调“自我控制”；
- (3) 促使下放权力；
- (4) 注重成果第一的方针；
- (5) 力求组织目标与个人目标的紧密结合。



36. 该公司的采用的选聘方式是单一的从外部招聘，即“外求制”。(3分)其优缺点是：

优点：(1)有广泛的来源以满足组织的需求，并有可能招聘到第一流的人才；(1分)

(2)可避免“近亲繁殖”，从而给组织带来新的观念；(1分)

(3)可避免组织内没有提拔到的人的积极性受挫，避免造成因嫉妒心理而引起的情绪不快和组织成员间的不团结；(1分)

(4)由于大多数应聘者有一定的经验，可节省在培训上所耗费的大量时间和费用。(1分)

缺点：(1)由于不了解应聘者的实际情况，不容易对应聘者做出客观评价，有时可能会造成很大失望；(1分)

(2)应聘者对组织的历史和现状不了解，需要有一个熟悉的过程；(1分)

(3)如果本单位中有胜任的人没有被提拔，则从外招聘会使其感到不公平，对自己的前途失去信心。(1分)

六、案例分析题（本题 15 分）

37. (1) 导致李强忧虑、困惑的原因是企业激励工作存在一定的问题；(1分)

①激励理论中的双因素理论将影响工作效率的因素分为两类：保健因素和激励因素。(2分)

②保健因素是指人们对本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定及个人生活所需等，如果得到则没有不满，得不到则产生不满。尽管保健因素不能起到激励作用，但却是人们有效工作的必要条件，能防止职工产生不满情绪。该公司对李强忽略了保健因素而导致李强的忧虑。(2分)

③激励因素，包括赏识（认可）、艰巨的工作、晋升和工作中成长、责任感等因素，如果得到则感到满意，得不到则没有不满；它能产生使职工满意的积极效果。但企业必须提供某些条件以满足保健因素的需要，才可以保持人们一定的工作积极性。该公司只注重了激励因素，而忽略了保健因素。(2分)

(2) 要取得有效的激励效果，该公司主管人员必须做到：

①坚持物质利益原则；(2分)

②坚持按劳分配；(2分)

③随机机制宜，创造激励条件；(2分)