

9. 有关职工群体动力的理论, 以下哪种说法是不正确的? ()
- A. 群体压力越大, 对员工的激励作用就越强
- B. 群体的士气高, 生产效率可能反而低
- C. 适当的群体竞争对企业发展是有必要的
- D. 群体压力是群体规范对其成员所具有的无形的约束力
10. 以下哪一项不属于人的气质方面的内容? ()
- A. 思维灵活敏捷
- B. 注意力能够长时间集中于某件事
- C. 穿着整洁大方
- D. 遇事不慌不乱

三、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

1. 心理
2. 知觉的解释性
3. 旅游动机
4. 气质
5. 群体压力

四、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

1. 为什么说心理因素是旅游行为因素中的核心因素?
2. 怎样理解单一性和多样性需要的平衡? 旅游活动对调节人的生活于单一性和多样性需要之间的平衡有什么作用?
3. 了解人格类型与旅游行为的关系, 对开展旅游工作有什么现实意义?
4. 社会阶层对人们的旅游行为的影响主要表现在哪几个方面?
5. 思维的个别差异表现在哪几个方面?

五、论述题(本大题共 2 小题, 共 25 分)

1. 试解释一下确定领导风格的“连续统”理论。这一理论对我国的企业领导者有什么实际意义? (10 分)
2. 横向整体化服务包括哪些内容? 结合实际谈谈如何应用所学心理学知识进行科学管理?

(15 分)