

**中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构**



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

**英语/高等数学预备班：**英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

**基础学习班：**依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

**冲刺串讲班：**结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

**真题测试班：**通过真题的在线模拟测试，由自考 365 网校的专家名师指明未来考试中可能出现的“陷阱”、“雷区”、“误区”，帮助学员减少答题失误，提高学员驾驭和应用所学知识的能力，迅速提高应试技巧和强化所学知识，顺利通过考试！[立即报名！](#)

**自考实验班：**针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

浙江省 2007 年 1 月高等教育自学考试  
**旅游法规试题**  
课程代码：00194

一、填空题(本大题共 5 小题，每空 1 分，共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

1. 税收是国家取得财政收入的一种重要方式，其特征是\_\_\_\_\_、无偿性与\_\_\_\_\_。
2. 诚实信用原则是现代市场交易的最高指导原则，它不仅是\_\_\_\_\_的基本原则，也是\_\_\_\_\_的基本原则。
3. 旅游者的\_\_\_\_\_是指旅游者依法享有的有具体物质内容、直接体现\_\_\_\_\_的权利。
4. 旅游法律关系是指由\_\_\_\_\_所确认和调整的当事人之间的\_\_\_\_\_关系。
5. 《旅行社业务经营许可证》的有效期为\_\_\_\_\_年，旅行社在《旅行社业务经营许可证》到期前\_\_\_\_\_个月内，持《旅行社业务经营许可证》到颁证机关换发。

二、单项选择题(本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 自然保护区的\_\_\_\_\_是禁止任何单位和个人进入，也不允许进入从事科学研究活动。( )

- A.核心区  
B.缓冲区  
C.实验区  
D.游览区
- 2.国内旅行社每增加一个分社，应当增加注册资本\_\_\_\_\_人民币。( )  
A.20 万元  
B.30 万元  
C.40 万元  
D.50 万元
- 3.参加高级导游员考试者必须取得中级导游员资格\_\_\_\_\_以上。( )  
A.二年  
B.三年  
C.四年  
D.五年
- 4.旅游经营者提供的旅游线路属于旅游法律关系的( )  
A.主体  
B.客体  
C.内容  
D.要素
- 5.国内航空运输中，每名旅客最高赔偿额为\_\_\_\_\_元，行李每公斤最高不超过 40 元。( )  
A.7 万  
B.8 万  
C.9 万  
D.10 万
- 6.根据《合同法》规定，违反合同一方要承担违约责任，下面哪一项不是承担违约责任的方式?( )  
A.实际履行  
B.采取补救措施  
C.仲裁解决  
D.赔偿损失
- 7.对我国境内从事提供应税劳务、转让无形资产或者销售不动产的单位和个人就其营业收入额征收的一种税是( )  
A.增值税  
B.消费税  
C.所得税  
D.营业税
- 8.对旅游饭店的各项指标进行检查复核采取\_\_\_\_\_的方式进行。( )  
A.必备条件和评分相结合  
B.定期检查和不定期检查相结合  
C.定期的明查和不定期的暗访相结合  
D.国家和省两级旅游局相结合
- 9.承担行政责任的方式不包括( )  
A.行政处分  
B.开除党籍  
C.行政处罚  
D.劳动教养
- 10.股份有限公司设立的条件不包括( )  
A.发起人符合法定人数  
B.股份发行、筹办事项符合法律规定  
C.发起人制定公司章程，并经创立大会通过

D.有固定的办公设备和条件

### 三、多项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

1.以下属于旅游投诉的特征的有( )

- A.旅游投诉的主体参与了旅游活动
- B.投诉人的合法权益受到了损害
- C.投诉人有过错
- D.旅游投诉的受理机关是旅游行政管理机关
- E.旅游投诉的受理机关是消费者协会

2.我国旅游交通运输法规的基本原则有( )

- A.统一管理 with 分级负责的原则
- B.安全运输的原则
- C.计划运输的原则
- D.合理运输的原则
- E.旅客利益优先的原则

3.在下列哪些情况下, 旅游饭店有权拒绝接待旅客?( )

- A.客人已满, 无客房出租
- B.旅客言行过于粗俗
- C.旅客有明显感冒症状
- D.旅客欲利用客房进行违法活动
- E.旅游饭店正在进行星级评审

4.旅行社对饭店的义务有( )

- A.按合同规定向饭店输送客人
- B.饭店要向旅行社支付佣金
- C.按合同约定的价格, 向饭店支付费用
- D.在旅行社无法按时履行合同规定的输送客人时, 必须赔偿饭店所受的实际损失
- E.饭店接受旅行社的预定后无力接待旅游者时, 只能向旅行社支付赔偿金

5.有限责任公司股东可以用\_\_\_\_\_作价出资。( )

- A.货币
- B.土地使用权
- C.工业产权
- D.信用
- E.非专利技术

6.合同订立的方式有( )

- A.要约
- B.履行
- C.违约责任
- D.承诺
- E.履行期限

7.按照资源的性质和成因, 把旅游资源分为下面\_\_\_\_\_类。( )

A.历史文化名城

B.文物

C.自然旅游资源

D.人文旅游资源

E.风景名胜区

8.商标权的特点有( )

A.地域性

B.时间性

C.实用性

D.专有性

E.公平性

9.以下属于我国《刑法》规定的主刑有( )

A.剥夺政治权利

B.拘役

C.有期徒刑

D.死刑

E.管制

10.导游陈忠被旅游主管机关处以 1000 元以上 3 万元以下罚款,可能是因为( )

A.擅自终止导游活动

B.私自承揽导游业务

C.向旅游者兜售物品

D.无导游证进行导游活动

E.进行导游活动时未佩带导游证

#### 四、名词解释(本大题共 5 小题, 每小题 4 分, 共 20 分)

1.导游人员

2.商业秘密

3.旅游立法

4.旅游运输合同

5.旅行社

#### 五、简答题(本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

1.文物资源保护的范围是什么?

2.股份有限公司有哪些特征?

3.导游人员资格考试的条件和考试科目是什么?

4.旅游者的基本权利有哪些?

#### 六、案例分析题(本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

1.某广告公司老郑刚入住甲宾馆, 便赶紧准备发言稿, 其目的是想把第二天的商务活动搞的更精彩。不一会, 电话响了, 老郑拿起电话, 里面传来一位女士的声音: “郑经理, 您需要服务吗?” 老郑一听就觉得不对劲, 于是赶紧把电话挂了。过了一会, 电话又响了, 这次是一位小姐的声音: “郑先生, 您需要有人陪吗?”, 老郑赶紧又把电话挂了。后来老郑拿起电话向甲宾馆总经理室投诉, 并提出三项要求: 1、要求立即换房; 2、宾馆要向他赔礼道歉,

并保证不再发生类似事情；3、要求赔偿一夜的住宿费。

请问：

(1) 根据相关法律、法规谈谈甲宾馆对此事应该承担的责任。(6分)

(2) 甲宾馆应该对老郑的要求予以满足吗？(4分)

2.刘先生夫妇参加了甲旅行社组织的“新加坡——马来西亚——泰国 10 日游”。在马来西亚旅游时，按照导游的要求将两件行李放在旅游车上，随团前往景点旅游，但回到车上时发现放在窗前的一件行李没了，此时窗户是开着的，行李内物品价值人民币 5000 元。刘先生夫妇焦急万分，导游当即向停车场保安报了案，直到旅游结束，也没有得到任何消息。由于丢失了行李，刘先生夫妇在后面的旅游中不仅感到极大不方便，而且旅游心情受到很大影响。回国后，刘先生夫妇多次找到甲旅行社，询问查找情况，但事隔两个月仍没有音讯。刘先生夫妇要求甲旅行社赔偿经济和精神损失 10000 元。

(1) 根据相关法律、法规谈谈旅行社是否应该赔偿？(5分)

(2) 结合本案例谈谈旅行社应如何避免类似情况的投诉？(5分)



自考365  
www.zikao365.com