

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看不限时间、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时滚动更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有仅有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

冲刺串讲班：结合历年试题特点及命题趋势，规划考试重点内容，讲解答题思路，传授胜战技巧，为考生指出题眼，提供押题参考。配合高质量全真模拟试题，让学员体验实战，准确地把握考试方向、将已掌握的应试知识融会贯通，并做到举一反三。[立即报名！](#)

真题测试班：通过真题的在线模拟测试，由自考 365 网校的专家名师指明未来考试中可能出现的“陷阱”、“雷区”、“误区”，帮助学员减少答题失误，提高学员驾驭和应用所学知识的能力，迅速提高应试技巧和强化所学知识，顺利通过考试！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

全国 2007 年 1 月高等教育自学考试
电子商务与现代物流试题
课程代码：00915

一、单项选择题(本大题共 30 小题，每小题 1 分，共 30 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 以下关于电子商务中相关的“四流”的论述，正确的是（ ）
A. 商流、资金流、物流、信息流
B. 商流、资金流、交通流、电子流
C. 商流、资金流、物流、电子流
D. 商流、资金流、物流、比特流
2. 跨国公司管理物流的通行作法是（ ）
A. 组建自己的物流公司
B. 将物流外包给第三方物流公司
C. 租赁某家物流公司
D. 与其他公司联合采取物流共同化计划
3. Dell 公司参与电子商务的主要身份是（ ）
A. 第三方物流企业
B. 销售企业

- C. 制造企业
D. 网站经营者
4. 通过物流资源的需求方、供给方和第三方来共同治理的物流系统治理结构是 ()
A. 单边治理
B. 双边治理
C. 三边治理
D. 多边治理
5. 由专业物流组织进行的物流称为 ()
A. 第一方物流
B. 第二方物流
C. 第三方物流
D. 第四方物流
6. 国际上物流学术界对于物流概念的产生原因有两种观点, 它们是 ()
A. 经济动因和管理动因
B. 企业动因和军事动因
C. 经济动因和军事动因
D. 理论动因和企业动因
7. 物流目标系统化本身的目标是 ()
A. 提供客户需要的服务
B. 减少成本
C. 实现物流系统整体目标最优
D. 系统内部要素目标最优
8. 根据系统论的理论, 决定物流系统中本级系统的目标是 ()
A. 配送系统
B. 上级系统
C. 同级系统
D. 下级系统
9. 通常用于存放香烟的仓库属于 ()
A. 普通仓库
B. 专用仓库
C. 特种仓库
D. 防燃仓库
10. 在商品入库验收过程中, 如发现商品的数量、品种、规格等的单货不符, 应该 ()
A. 在货运交接单上拒实批注, 以分清仓库与运输部门的交接责任
B. 分清不同情况, 区别处理
C. 会同送货人员开箱检查
D. 不能办理入库手续
11. ABC 库存分类法就是根据库存品的年耗用金额的大小, 把库存品划分为 A、B、C 三类。其中 A 类库存品其品种数占总库存品种数的 ()
A. 5%~10%
B. 10%~15%
C. 15%~20%
D. 20%~25%
12. JIT 技术又称及时管理方式, 也称零库存管理方式, 该技术是由以下哪个汽车公司开发出来的 ()
A. 日本丰田
B. 德国福特

- C. 日本本田
D. 美国通用
13. 在仓库实际面积一定的条件下，随着仓库面积利用率的提高而增大的是仓库的（ ）
- A. 建筑面积
B. 可用面积
C. 储存面积
D. 库内面积
14. 对货物运输而言，运输过程中的产品是指商品的（ ）
- A. 时间效用
B. 空间效用
C. 经济效用
D. 物流效用
15. 以下关于多式联运构成条件的论述，正确的是（ ）
- A. 必须有一个多式联运合同
B. 必须改用多分全程多式联运单据
C. 必须采用两种以上的运输方式
D. 必须是多式联运承运人对货物联运全程负责
16. 商品运输的安全管理要贯彻的方针是（ ）
- A. 以防为主
B. 事后处理
C. 安全第一
D. 效率优先
17. 以下关于铁路货物计费重量确定，正确的是（ ）
- A. 整车货物以 0.5 吨为单位
B. 整车货物一律按货车标重计算费用
C. 零担货物以 10 公斤为单位，不足 10 公斤进为 10 公斤
D. 集装箱货物可以箱为单位，也可以吨为单位计费
18. 以下关于运输与配送的论述，正确的是（ ）
- A. 配送是单纯地进行货物输送
B. 工厂至配送中心的货物输送为配送，配送中心至顾客的货物输送为运输
C. 运输在整个物流过程的货物运输中处于“终端运输”的地位
D. 配送几乎概括了所有的物流活动要素
19. 以下属于高水平、高技术的配送形式的是（ ）
- A. 定时定量
B. 多品种、少批量
C. 少品种、大批量
D. 成套配套
20. 以下不属于共同配送方式的是（ ）
- A. 共同集货型
B. 共同送货型
C. 共同集送型
D. 共同集配型

21. 在储存空间确定的条件下, 仓储面积的大小取决于 ()
- A. 商品的平均堆码高度 B. 商品的平均堆码面积
C. 仓库面积利用率 D. 仓库高度利用率
22. 在配送中心库房设计中, 确定库房面积主要根据商品的 ()
- A. 批量大小 B. 保质要求
C. 储存量 D. 性质
23. 配送中心汽车装卸车位数的确定通常通过统计一年来每日汽车进出量及每辆车的停靠装卸时间, 计算统计最大值所满足的概率是 ()
- A. 80% B. 85%
C. 90% D. 95%
24. 以下关于库内道路路面选择的论述, 正确的是 ()
- A. 库内路面的选择应结合使用要求, 根据当地筑路材料、气候、路面养护等进行
B. 叉车行使的路面不必选择水泥混凝土、沥青混凝土或整齐石块的路面
C. 在湿热地区, 宜采用沥青混凝土、沥青碎石、沥青表面处理的路面
D. 汽车行驶的路面宜选用 1 级或 2 级路面
25. 以下关于物流服务内涵的论述, 不正确的是 ()
- A. 拥有顾客所需要的商品
B. 商品数量足够满足顾客需求
C. 商品具有顾客所期望的质量
D. 在顾客要求的时间内将所需要的商品完好地运送到正确地点
26. 以下关于物流成本管理的论述, 不正确的是 ()
- A. 物流成本管理就是管理物流成本
B. 物流成本管理重视物流成本的计算, 把计算物流成本作为目的
C. 物流成本管理是将成本作为一种管理手段
D. 物流成本管理必须建立科学、完整的物流成本计算体系, 确定正确的物流成本计算方法, 为物流管理提供可靠的依据
27. 以下关于物流系统的论述, 不正确的是 ()
- A. 物流系统是企业经营大系统中的一个分支系统
B. 物流系统是由商品生产、包装、运输、储存、配送等子系统所组成
C. 物流系统的共同目的是实现物流系统的合理化

D. 物流各子系统的活动必须从属于物流系统的共同目标

28. 质量有广义和狭义之分, 狭义的质量是指 ()

- A. 工程质量
B. 工作质量
C. 服务质量
D. 产品质量

29. 霉腐微生物最适宜的生长温度范围是 ()

- A. $25^{\circ}\text{C}\sim 37^{\circ}\text{C}$
B. $20^{\circ}\text{C}\sim 28^{\circ}\text{C}$
C. $15^{\circ}\text{C}\sim 25^{\circ}\text{C}$
D. $28^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$

30. 使用化学杀虫法时, 应注意选择害虫的生理形态, 其最佳施药期是 ()

- A. 卵
B. 幼虫
C. 成虫
D. 蛹

二、填空题(本大题共 10 空, 每空 1 分, 共 10 分)

请在每小题的空格中填上正确答案。错填、不填均无分。

31. 电子商务网络主要由两种网络组成, 一是_____, 二是_____。

32. 物流组织网络化的目标是使_____和_____。

33. 物流目标优化的对象有两个, 它们是_____和_____。

34. 库房的层高要受到_____和_____的制约。

35. 日本唐泽丰教授认为顾客服务可以划分为营销服务、_____与_____三个领域。

三、简答题(本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分)

36. 简述电子商务中物流体系的建立模式。

37. 物流网络结构中, 为什么要有物流中心或配送中心这个环节?

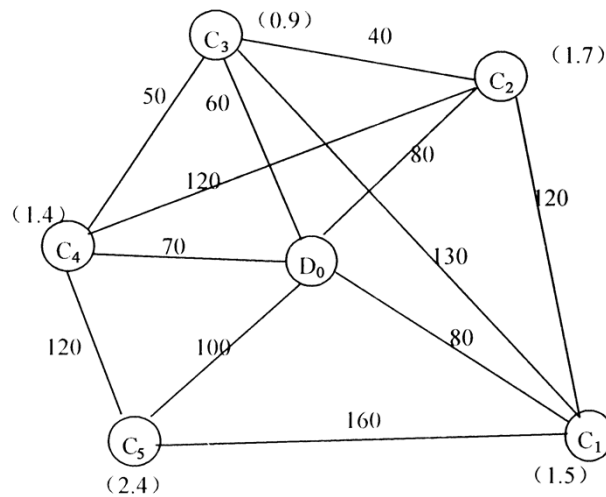
38. 物流服务管理中, 物流服务与成本之间的相互关系如何?

39. 简述确定配送中心数量时应考虑的因素。

40. 简述美国物流管理协会的物流定义与中国国家标准中的物流定义的联系和区别。

四、计算题(本大题共 2 小题, 每小题 6 分, 共 12 分)

41. 某电子商务企业有配送中心 D_0 , 现需向其 5 个用户 C_j 配送货物, 其配送路线网络、配送中心与用户的距离以及用户之间的距离如下图所示: 图中括号内的数字表示客户的需求量 (单位: 吨), 线路上的数字表示两结点之间的距离, 配送中心有 2t 卡车和 4t 两种车辆可供使用, 试利用节约里程法制定最优的配送方案。



42. 某电子商务企业计划对它的最畅销商品进行库存分析，这种商品的月需求量为 10000 件，单价为 1 元，月储存成本率约为单价的 12.5%。该企业的每次订货的成本是 25 元。该商品在市场上可立即到货。问：经济订货数量是多少？一月的订货次数为多少？两次订货的间隔时间是多少天？（一月以 30 天计）

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分)

- 43. 结合实例分析 LD-CED 模型。
- 44. 试分析物流系统要素冲突原因及解决方法。