

C.产品销售领域

D.产品开发设计领域

14.一旦明确了测量系统运行的前提条件,便可计划测量活动,这一步骤的输出结果是

()

A.测量对象

B.测量方法

C.测量时间

D.测量规程

15.在传统的生产和服务领域,主要的绩效测量指标是()

A.价值

B.成本

C.利润

D.质量

16.质量管理的基本原则是()

A.绩效测量

B.信息管理

C.用数据说话

D.质量控制

17.在供应商策略模型中,战略性采购大有作为的象限是()

A.低重要性/低费用

B.低重要性/高费用

C.高重要性/低费用

D.高重要性/高费用

18.在我国企业生产的产品中,外购的材料、零部件等所占的比例较大,机械产品一般占

()

A.50%

B.60%

C.70%

D.80%

19.随机现象的所有可能的样本点称为()

A.样本容量

B.样本大小

C.样本空间

D.随机事件

20.在质量管理中,仅有一般原因支配的系统称为()

A.稳定系统

B.静态系统

C.不稳定系统

D.不受控系统

21.把重要的项目、要解决的问题或要达到的目标放在图的中央,与之有关的原因或手段按其关系的远近排列于其周围。这种关系图为()

A.中央集中型关系图

B.单向集约型关系图

C.关系表示型关系图

D.应用型关系图

22.当工序中存在单向公差要求(形位偏差)或某种加工习惯时,得到的直方图形状可能是

()

A.锯齿型

B.孤岛型

- C.平顶型
D.偏向型
- 23.为了防止在突然出现操作误差时系统继续运行,可靠性设计中常用的方法是()
A.冗余技术
B.耐环境设计
C.故障检测设计
D.防误设计
- 24.质量的一个基本指标或维度是()
A.可靠性
B.可用性
C.可控性
D.可改进性
- 25.从当前的情况来看,我国质量监督主体的主导者是()
A.生产者
B.顾客
C.政府
D.第三方

二、多项选择题(本大题共 5 小题,每小题 2 分,共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中有二至五个是符合题目要求的,请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 26.职位分析的调查阶段收集信息的方法主要有()
A.职位实践法
B.观察法
C.访谈法
D.关键事件法
E.工作日志法
- 27.为了制定适当的战略目标,组织最起码必须考虑的领域有()
A.质量改进
B.产品绩效
C.质量成本
D.顾客满意
E.竞争绩效
- 28.细分顾客的依据可以是()
A.竞争对手
B.地理位置
C.采购方式
D.购买数量
E.产品使用情况
- 29.卡普兰等人提出的平衡记分卡的指标有()
A.财务指标
B.内部指标
C.顾客指标
D.创新和学习指标
E.供应商指标
- 30.可以用于表示可靠性随时间变化的规律的曲线(函数)有()
A.可靠度函数
B.产品寿命曲线

- C.平均失效间隔时间
D.累积失效函数
E.失效概率密度

三、名词解释题（本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分）

- 31.组织的社会责任
32.激励
33.维修性
34.标准化

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 35.简述质量改进的工作流程。
36.朱兰在质量管理方面的贡献主要表现在哪些方面？
37.简述我国认证制度的总体架构。
38.简述供应商关系控制过程的步骤。
39.设计评审工作可以划分为哪几个阶段？

五、论述题（本大题共 10 分）

- 40.试述促使重视质量的主要原因。

六、计算题（本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分）

- 41.某机械零件技术要求为 $\phi 50 \pm 0.023\text{mm}$, 现从生产过程中随机抽取 100 件, 测量并计算得到该零件的平均值为 $\bar{X}=49.997\text{mm}$, 样本标准偏差 $S=0.007\text{mm}$ 。试计算该零件加工的过程能力指数, 并判断工序状况及应采取的后续措施。
- 42.某厂加工的螺栓外径规范要求为 $\phi 8_{-0.10}^{-0.05}\text{mm}$, 即为 $7.900\text{mm} \sim 7.950\text{mm}$ 之间。为了解工序质量分布情况, 现从生产过程中收集了 100 个数据, 准备作直方图进行分析。已知这 100 个数据中的最大值为 $X_{\max}=7.938\text{mm}$, 最小值 $X_{\min}=7.913\text{mm}$ 。试计算确定直方图的第一组的上下限值; 若绘制的直方图为孤岛型, 试分析产生的可能原因。(取 $K=10$)