

- A. 职能
B. 机构
C. 目标
D. 环境
15. 解决行政组织中上下级冲突的常见方式是()
A. 服从权威
B. 调处
C. 谈判
D. 冷处理
16. 渐进决策模式的提出者是()
A. 西蒙
B. 林德布洛姆
C. 埃佐尼
D. 邓恩
17. 行政执行工作的关键是()
A. 计划
B. 协调
C. 动员
D. 指挥
18. 行为方法中最主要的方法是()
A. 利益调节
B. 行为激励
C. 强迫命令
D. 遵守规范
19. 使行政管理思想转变为现实状态的中间媒介是()
A. 行政管理方法
B. 行政手段
C. 行政技术
D. 行政组织
20. 行政法律规范最基本的功能是()
A. 管理与制裁
B. 约束与惩戒
C. 规范与控制
D. 批评与教育
21. 行政管理的基石是()
A. 以德行政
B. 依法行政
C. 效率行政
D. 责任行政
22. 绩效评估的基础和核心是()
A. 确立评估的程序
B. 确立评估的标准
C. 确立评估的组织
D. 确立评估的指标体系
23. 行政组织根据一定的价值准则所设定的作为衡量行政绩效高低的一系列数据、标准的总和是()
A. 行政绩效评估体系
B. 行政绩效评估指标
C. 行政绩效评估的指标体系
D. 行政绩效评估标准
24. 行政发展的主要外部动力是()
A. 文化
B. 经济

C. 政治 D. 技术

25. 我国行政发展始终坚持的中心是()

- A. 政治改革 B. 机构改革
C. 发展经济 D. 维护稳定

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中有二个至五个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

26. 在西方行政管理学中，系统学派具有代表性的理论主要有（ ）

- A. 新公共行政学理论 B. 权变理论
C. 政府治理理论 D. 官僚组织理论
E. 行政生态理论

27. 对行政系统影响最为重要的政治环境因素主要有（ ）

- A. 经济发展程度 B. 政党制度
C. 社会团体发达程度以及社会流通性 D. 行政价值文化
E. 国家政权组织形式及其实际运行状况

28. 西方发达国家地方分权化的主要原因是（ ）

- A. 提高行政效率 B. 适应现代经济的发展
C. 适应国家统一的需要 D. 适应社会发展的需要
E. 适应政治民主化的需要

29. 行政职能的特点主要表现在（ ）

- A. 执行性 B. 整体性
C. 稳定性 D. 多样性
E. 动态性

30. 设置行政管理机构应该遵循的原则包括（ ）

- A. 适应性原则 B. 协调性原则
C. 权责相称原则 D. 精干高效原则
E. 法制性原则

31. 国家公务员的新陈代谢机制包括（ ）

- A. 考试录用 B. 调任
C. 辞退 D. 辞职
E. 退休

32. 行政沟通的基本形态有 ()
- A. 环式
B. 轮式
C. 链式
D. Y 式
E. 全通道式
33. 下列属于行政系统的外部监督的是 ()
- A. 权力机关监督
B. 政党监督
C. 新闻舆论监督
D. 审计监督
E. 行政监察
34. 运用行政方法的原则有 ()
- A. 与法治相结合
B. 坚持具体指导
C. 思想政治工作领先
D. 调查研究在先
E. 与利益相协调
35. 行政改革的内容主要有 ()
- A. 功能调整
B. 结构重组
C. 关系理顺
D. 行为变革
E. 效率提高

三、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 5 分, 共 25 分)

36. 简述行政权力与行政责任的关系。
37. 简述西方国家强势政府时期的行政职能方式。
38. 简述完善我国行政决策程序的措施。
39. 简述行政绩效评估的程序。
40. 简述当代中国行政发展的基本特征。

四、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

41. 试联系实际分析行政绩效评估的地位与作用。
42. 试述依法行政与以德行政的区别与联系。

五、案例分析题(本题 10 分)

43. 王强是某市财政局人事科的科长。最近一段时间, 他一直为机关内部的一些事情闷闷不乐。原来, 前几天, 人事科通过广泛的学习考察后, 制定了一项新的人事考核制度, 并得到了局领导的批准。但是, 该制度出台后, 马上遭到了其他部门的不满和抵制。局办公室主任刘龙说: “新制度太不合理了, 完全脱离我们机关的实际。”行政科孙科长则认为这项新制度在短时期内不会被全局机关干部接受, 不利于调动大家的工作积极性。由于大家对新制度有意见, 王强为此感到了前所未有的压力。但是, 王强认为, 出台这项新制度之前, 他们经过了广泛的学习与考察, 借

鉴了其他地区和部门的成功经验，而且在制定过程中听取了专家的咨询意见，所以新制度应该是可行的。现在，制度推行过程中出现了阻力，很可能是各方对此缺乏统一认识。

为了使新制度能够顺利实施，王强一方面利用各种机会宣讲新制度方案，以求得各方面的理解与支持。另一方面还利用休息时间，不断地和其他科室的领导与工作人员进行沟通，并耐心地和他们交换意见。在此基础上，王强又组织相关人员结合调研情况和其他科室的反馈意见，对新考核制度的相关内容进行了完善与补充。最后，新的考核制度得到了财政局绝大部分干部与工作人员的支持，实施也较顺利。

试问，什么是行政沟通？请结合案例谈谈行政沟通的作用。