

2002(上)《管理学原理》答案3

(2) 根据目标管理的基本思想和实施程序，我们发现刘总犯了以下几方面的错误：

- ①对于如何制订合适的目标体系认识错误，他认为目标只需要他一个人制订就行了。
- ②对于目标到底订多高认识错误，他认为目标越高越好。
- ③在实施目标管理时，没有给予下属相应的权力。
- ④没有鼓励下属自我管理、自我控制。
- ⑤考核和奖酬机构没有制度化，仅停留在口头上，对下属无相应的激励和制约作用。

(3) 为了更好地实施目标管理，刘总必须遵循科学的工作程序，并且注意实施中的一些具体方式：

- ①要有一套完整的目标体系。目标的制订必须是一个上下级反复协商的过程。不是由上级独自决定的。制定的目标不要过高或过低。一般目标要略高于执行者的能力水平。
- ②组织实施。目标既定，主管人员就应放手把权力交给下级成员，鼓励他们自我管理和自我控制。
- ③检验结果。对各级目标的完成情况和取得结果，要及时地进行检查和评价，并且根据评价的结果，制定相应的奖惩措施。
- ④新的循环。再制定新的目标，开展新的循环。