



中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构



- 自考名师全程视频授课，图像、声音、文字同步传输，享受身临其境的教学效果；
- 权威专家在线答疑，提交到答疑板的问题在 24 小时内即可得到满意答复；
- 课件自报名之日起可反复观看，不限时间、地点、次数，直到当期考试结束后一周关闭；
- 付费学员赠送 1G 超大容量电子信箱；及时、全面、权威的自考资讯全天 24 小时更新；
- 一次性付费满 300 元，即可享受九折优惠；累计实际交费金额 500 元或支付 80 元会员费，可成为银卡会员，购课享受八折优惠；累计实际交费金额 1000 元或支付 200 元会员费，可成为金卡会员，购课享受七折优惠（以上须在同一学员代码下）；

英语/高等数学预备班：英语从英文字母发音、国际音标、基本语法、常用词汇、阅读、写作等角度开展教学；数学针对有高中入学水平的数学基础的同学开设。通过知识点精讲、经典例题详解、在线模拟测验，有针对性而快速的提高考生数学水平。[立即报名！](#)

基础学习班：依据全新考试教材和大纲，由辅导老师对教材及考试中所涉及的知识进行全面、系统讲解，使考生从整体上把握该学科的体系，准确把握考试的重点、难点、考点所在，为顺利通过考试做好知识上、技巧上的准备。[立即报名！](#)

真题串讲班：教育部考试中心已经启动了自考的国家题库建设，熟练掌握自考历年真题成为顺利通过考试的保障之一。自考 365 网校与权威自考辅导专家合作，推出真题串讲班网上辅导课程。通过对课程的整体情况分析及近 3 次考试的真题讲解，全面梳理考试中经常出现的知识点，并对重点难点问题配合典型例题扩展讲解。串讲班课程在考前一个月左右开通。[立即报名！](#)

习题班：自考 365 网校与北大燕园合作推出，每门课程均涵盖该课程全部考点、难点，在线测试系统按照考试难度要求自动组卷、全程在线测试、提交后自动判定成绩。我们相信经过反复练习定能使您迅速提升应试能力，使您考试梦想成真！[立即报名！](#)

自考实验班：针对高难科目开设，签协议，不及格返还学费。全国限量招生，报名咨询 010-82335555 [立即报名！](#)

自考精品班：全力打造专属于学员个人的辅导计划，学员自入学当天便开始享受专属于自己的个性化辅导课程，专职教学辅导老师及班主任全程跟踪学员的学习情况，随时调整辅导方案，以保证学习计划的有效进行。帮助学员克服可能出现的学习上的倦怠、不良情绪的影响等情况。坚定考试必胜信念，并以最适合自己的方式，在短时间内掌握考试内容，全面提升学员的考试通过率。我们承诺，当期考试不通过，下期学费减半！[立即报名！](#)

全国 2009 年 7 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码：00054

一、单项选择题(本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

1. 在管理学的发展史上，对于管理中人性问题的关注开始于（ ）
A. 霍桑实验 B. 泰勒的科学管理
C. 韦伯的行政组织理论 D. 斯金纳的强化理论
2. 组织所提供的产品或服务的购买者是（ ）
A. 供应商 B. 顾客
C. 竞争者 D. 经销商
3. 下列因素中，不属于企业外部环境因素的是（ ）

- A.人口 B.营销组合
C.人均国民收入 D.产业政策
- 4.一家公司在 2007 年年初的工作会议上提出，力争在本年度实现利润 2 亿元。如果从计划工作的表现形式看，此计划是（ ）
A.战略 B.宗旨
C.使命 D.目标
- 5.某电脑生产厂商针对女性顾客开发了一款色彩鲜艳、体积小的笔记本电脑。这种战略在理论上被称为（ ）
A.差别化战略 B.市场细分战略
C.市场渗透战略 D.集中化战略
- 6.企业以过去的统计资料为基础推算未来市场需求，以昨天为依据估算今后，以已知预计未知的工作是（ ）
A.计划 B.策划
C.预算 D.预测
- 7.有家工厂最近进行车间布局的重新规划，根据工艺流程和现有厂房的条件共有 10 种方案可供选择，厂长办公会上提出要选择一种最经济的方案，在这种情况下，车间布局的安排问题属于（ ）
A.非肯定型决策 B.肯定型决策
C.风险型决策 D.纯计划问题，与决策无关
- 8.石墨与钻石都是由碳原子构成的，但两者的性质有天壤之别。同样地，组织中分工协作体系的构建不同，其效率也不同，这种作用效果可以用下列哪个选项解释？（ ）
A.组织战略 B.组织结构
C.组织变革 D.组织文化
- 9.某贸易进出口公司设有：市场开发部、人力资源部、公关部、质检部、财务部等，该公司部门设置的依据是（ ）
A.区域划分部门 B.职能划分部门
C.顾客划分部门 D.生产工艺划分部门
- 10.以下几种做法中，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法？（ ）
A.采取了多种有利于提高员工个人能力的做法
B.努力使上层领导集中精力于高层管理
C.更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出
D.采取积极措施减轻上级领导的工作负担
- 11.对企业来说，组织变革是（ ）
A.应该避免的 B.可以避免的
C.无法避免的 D.引起混乱的根源
- 12.从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部（ ）
A.没有历史包袱 B.能为组织带来新的观念
C.可以迅速开展工作 D.具有广告效应
- 13.采用职务轮换法培训管理人员的好处不包括下列哪一项？（ ）
A.使受训者了解企业各部门的业务内容和所需技能，并熟悉各部门的人员，建立起良好的人际关系
B.了解企业管理及运行的全貌和各部門在整体中的作用和彼此的相互关系
C.培养出管理人员的协作精神和全局观念
D.有助于较深入地了解有关学科的基本理论及其发展状况
- 14.布莱克和莫顿提出的“管理方格论”是建立在领导方式所依据的两个主要变数上的，这两个变数是（ ）
A.对个人的关心程度，对组织的关心程度
B.对经济效益的关心程度，对社会效益的关心程度
C.对人的关心程度，对物的关心程度

- D.对生产的关心程度，对人的关心程度
- 15.直接管理所在过程或部门的日常运作的员工群体属于（ ）
A.过程改进团队 B.工作团队
C.自我管理团队 D.虚拟团队
- 16.当团队由关注个人问题转变为关注现实与团队挑战，个人已经融合到团队中时，这意味着团队的发展进入（ ）
A.形成阶段 B.震荡阶段
C.规范阶段 D.执行阶段
- 17.信息沟通是一过程，沟通过程取得成效的三个关键环节是（ ）
A.编码、译码、反馈 B.沟通主体、编码、译码
C.编码、译码、沟通渠道 D.沟通主体、沟通渠道、接收者
- 18.某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50% 的奖金，自此规定出台之后，员工迟到现象基本消除，这属于哪一种强化方式？（ ）
A.积极强化 B.消极强化
C.惩罚 D.忽视
- 19.某商场经理为了提高商场的服务质量，聘请有关专家在现场对销售人员进行销售指导，这是一种（ ）
A.现场控制 B.成果控制
C.事后控制 D.前馈控制
- 20.近年来企业界非常流行的一种绩效考评和综合控制方法是（ ）
A.平衡计分卡 B.损益控制法
C.投资报酬率控制法 D.盈亏平衡法

二、多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选、少选或未选均无分。

- 21.管理的二重性是指（ ）
A.科学性 B.艺术性
C.自然属性 D.社会属性
E.实践性
- 22.依据环境的复杂程度和变化程度，可以将组织环境划分为（ ）
A.复杂动态环境 B.简单稳定环境
C.简单动态环境 D.复杂稳定环境
E.绝对动态环境
- 23.组织的下层主管人员所做出的决策倾向于（ ）
A.经验决策 B.战略决策
C.战术决策 D.肯定型决策
E.程序化决策
- 24.下列权力中体现领导个人权力的是（ ）
A.法定权力 B.赏罚权力
C.专家权力 D.榜样权力
E.职位权力
- 25.客户关系管理系统（CRM）面向消费市场，支持与消费者的（ ）
A.协同设计 B.协同销售

-
- C. 协同市场 D. 协同供应
E. 协同服务

三、名词解释题(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

26. “第一流的工人”
27. 集中化战略
28. 职位丰富化
29. 工作团队
30. 直接控制原理

四、简答题(本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分)

31. 简述霍桑试验的结论。
32. 简述计划工作的重要性。
33. 简述有效授权的要求有哪些？
34. 控制工作的要求是什么？

五、论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

35. 举例说明外部环境的哪些变化促使了组织变革。
36. 对组织中人的不同假设，将直接影响到管理者的管理行为，试分析管理中的四种人性观点。

六、案例分析题(本题 15 分)

37. 某民营玩具生产企业的产品主要销往国际市场，伴随着我国对外开放政策的实施，其市场不断扩大，销售额和出口额以年均 20% 的速度增长，企业的生产经营规模也在不断扩大，员工由最初不足 200 人增加到目前近 2000 人。与生产经营规模不断发展不同的是，该企业的组织结构没有做任何调整，仍然沿用最初建立时的类似直线型的组织结构，李厂长是绝对的领导，对企业的生产、销售、财务和人事等各项工作全面负责，且在许多具体问题上亲力亲为。但是，最近一段时间，企业遇到了一些事情，让李厂长应接不暇。首先，玩具生产是按合同定单执行，生产指令由厂长向各部门、各车间下达，遇到定单紧急的情况，往往是厂长带头，全体员工加班加点赶任务。这种赶任务、赶工期的现象，难免会出差错，个别情况下，玩具质量不达标，产品被客户退回，严重的甚至赔款。

第二，伴随着企业规模的扩大和业务量的增加，企业急需招聘专业的管理人员和技术人员，并且需要对新系统进行培训。而以往的人员招聘、培训方式也需要做相应的调整。第三，企业的后勤管理没有专门的机构及人员，传统做法是厂长临时派人去做，现在事情多了，头绪多了，传统做法落后了。凡此种种，以前运行良好的组织机构、管理方法等都失去了作用。面对现状，李厂长时常有力不从心的感觉，他也在不断思考应该如何解决现有的

问题，以便能更好地适应企业不断发展的需要。

根据上述资料，请回答下列问题：

- (1) 该企业目前采用的是何种组织结构？这种组织结构有何特点？（5分）
- (2) 你认为现有的组织结构能否支持企业的发展？企业的组织结构应做哪些调整？（10分）

