

中国十大品牌教育集团 中国十佳网络教育机构

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> 上市公司 实力雄厚 品牌保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 权威师资阵容 强大教学团队 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 历次学员极高考通过率 辅导效果有保证 | <input checked="" type="checkbox"/> 辅导紧跟命题 考点一网打尽 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 辅导名师亲自编写习题与模拟试题 直击考试精髓 | <input checked="" type="checkbox"/> 专家 24 小时在线答疑 疑难问题迎刃而解 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 资讯、辅导、资料、答疑 全程一站式服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 随报随学 反复听课 足不出户尽享优质服务 |

开设班次：（请点击相应班次查看班次介绍）

基础班	串讲班	精品班	套餐班	实验班	习题班	高等数学预备班	英语零起点班
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------------	------------------------

网校推荐课程：

思想道德修养与法律基础	马克思主义基本原理概论	大学语文	中国近现代史纲要
经济法概论（财经类）	英语（一）	英语（二）	线性代数（经管类）
高等数学（工专）	高等数学（一）	线性代数	政治经济学（财经类）
概率论与数理统计（经管类）	计算机应用基础	毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想概论	

[更多辅导专业及课程>>](#)
[课程试听>>](#)
[我要报名>>](#)

全国 2010 年 4 月高等教育自学考试

管理学原理试题

课程代码：00054

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分）

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的，请将其代码填写在题后的括号内。错选、多选或未选均无分。

- 在历史上第一次使管理从经验上升为科学的是（ ）
 - 科学管理理论
 - 管理科学理论
 - 管理过程理论
 - 行为科学理论
- 在现代管理理论学派中，认为企业管理没有什么一成不变、普遍适用的“最佳的”管理理论和方法的学派是（ ）
 - 管理过程学派
 - 行为科学学派
 - 系统管理学派
 - 权变理论学派
- 国家制定和颁布《公司法》、《合同法》、《反不正当竞争法》等来约束企业的行为，这构成企业的（ ）
 - 社会文化环境
 - 科技环境
 - 全球化环境
 - 政治和法律环境
- 哈药六厂通过加大广告宣传来提高现有产品市场份额的做法属于（ ）
 - 市场渗透
 - 产品开发
 - 市场开发
 - 一体化
- 下列决策中哪一项属于程序化决策？（ ）
 - 突发洪水，确定抢险救灾方案
 - 企业组织结构调整
 - 开发新产品
 - 物料订购

6. 决策者对一个方案可能出现的正反两种结果, 分别估计其得失数值, 以其可能实现的概率加权, 求得两项乘积的正或负的差额并进行比较而做出决定, 这种决策方法是 ()
- A. 边际分析法 B. 费用效果分析法
C. 概率方法 D. 期望值方法
7. 采用防守型战略的企业组织结构表现为 ()
- A. 职权比较分散, 管理宽度比较窄 B. 职权比较集中, 管理宽度比较窄
C. 职权比较集中, 管理宽度比较宽 D. 职权比较分散, 管理宽度比较宽
8. 矩阵制组织形式的采用容易破坏管理的 ()
- A. 统一指挥原则 B. 权责一致原则
C. 跳板原则 D. 分工原则
9. 以下四种做法, 哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法? ()
- A. 采取了多种有利于提高员工个人能力的做法
B. 努力使上级领导集中精力于高层管理
C. 更多的、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出
D. 采取积极措施减轻上级领导的工作负担
10. 我国的一些高等院校除了正常的教学任务外, 每年要举办许多短期的进修班或研讨会, 以帮助各种企业的管理者学习新知识, 解决工作中出现的问题。对参加培训的企业而言, 这体现的是人员配备中的 ()
- A. 公开竞争原理 B. 用人所长原理
C. 责权利一致原理 D. 不断培养原理
11. 从组织外部招聘管理人员可以带来“外来优势”是指被聘干部 ()
- A. 没有历史包袱 B. 能为组织带来新的观念
C. 可以迅速开展工作 D. 具有广告效应
12. 如果一个管理者在其职位上有成就, 那么正是这种成就导致他提升到更高的职位, 直到这个人终于“被提升过头”, 这就是所谓的“彼得原理”。为避免这种现象的发生, 在选聘管理者时要做到 ()
- A. 选聘的条件要适当 B. 注意候选人的潜在能力
C. 正确看待文凭与水平 D. 敢于启用年轻人
13. 某企业拟向社会招聘一名办公室主任, 要求具备的条件是: 具有较强的沟通能力, 思想活跃, 组织能力强, 办事果断干练。该公司选聘人员所依据的理论是 ()
- A. 领导权变理论 B. 领导行为理论
C. 领导性格理论 D. 人性假设理论
14. 某企业多年来任务完成的都比较好, 职工经济收入也很高, 但职工和领导的关系却很差。该领导很可能是管理方格中所说的 ()
- A. 贫乏型 B. 俱乐部型
C. 任务型 D. 中间型

E. 预测性

22. 按决策评价的准则, 可把决策分为 ()

- A. 程序化决策
- B. 满意决策
- C. 合理决策
- D. 最优决策
- E. 非程序化决策

23. 个人管理的优点包括 ()

- A. 责任明确
- B. 行动迅速
- C. 集思广益
- D. 效率较高
- E. 职责分离

24. 管理者所能变革的领域有 ()

- A. 环境
- B. 结构
- C. 技术
- D. 经济政策
- E. 人员

25. 管理信息系统的构成主要包括 ()

- A. 输入、输出设备
- B. 数据存贮设备
- C. 运算、控制与网络通信设备
- D. 系统软件和应用软件
- E. 人员

三、名词解释题 (本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分)

- 26. 经济环境
- 27. 委员会管理
- 28. 职位权力
- 29. 链式沟通
- 30. 管理审核

四、简答题 (本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分)

- 31. 简述管理的任务、职能与层次。
- 32. 简述直线参谋型组织结构的特点。
- 33. 领导工作的实质是对他人施加影响力, 其影响力主要来源于哪些方面?
- 34. 简述现场控制。

五、论述题 (本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分)

- 35. 试举例分析技术因素对组织结构的影响。
- 36. 试述激励强化理论及其应用原则。

六、案例分析题（本题 15 分）

37. 案例：

宏大集团公司是一家拥有 20 家子公司和分公司的大型集团企业，集团公司对分公司的管理方式是独立经营，集中核算。

有一位分公司的张经理最近听了关于目标管理的讲座，很受启发和鼓舞，计划在分公司内推行目标管理。在一次部门经理会议上他详细叙述了这种方法的实际应用与发展情况，指出了在公司推行这种方法的好处，提出计划在公司实施目标管理，并要求下属人员考虑他的建议。一段时间后，在又一次部门经理会议上，大家对实施目标管理进行了讨论。财务经理提出，集团总公司对分公司下一年的目标没有明确指示，生产经理也提出，总公司对分公司的目标也无明确要求，分公司要做什么也不清楚，等等。听到这些后，张经理说：“这些都无关紧要，不会影响我们实施目标管理。其实，目标没什么神秘的，我们分公司计划明年的销售额达到 500 万，税后利润达到 8%，投资收益率达到 15%，正在进行的新产品项目很快就能投产，我们以后还会有更进一步的明确目标，如今年年底前完成我们的新市场开发工作，保持员工流动率在 15% 以下……”。张经理越说越兴奋，“下个月，你们每个人要把这些目标转换成自己部门可考核的目标，并能用数字表达，这些数字加起来就构成我们分公司的总目标了”。部门经理听到这里，对自己的领导提出这些可考核的目标及如此明确和自信的陈述感到惊讶，一时无语。

根据上述材料回答下列问题：

- (1) 什么是目标管理?其特点是什么?(6 分)
- (2) 张经理设置目标的方法是否妥当?你认为应该如何做。(9 分)