

市场信息学试题

课程代码:00893

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置。
2. 每小题选出答案后,用 2B 铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题(本大题共 20 小题,每小题 1 分,共 20 分)

在每小题列出的四个备选项中只有一个是符合题目要求的,请将其选出并将“答题纸”的相应代码涂黑。错涂、多涂或未涂均无分。

1. 从信息反映的事物状态来看,市场信息可分为
A. 自然信息和社会信息
B. 原始信息和派生信息
C. 公共信息和私有信息
D. 静态信息和动态信息
2. “大数据”是指需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。“大数据”体现的信息特征是
A. 普遍性
B. 无限性
C. 时效性
D. 主观性
3. 俗语“事后诸葛亮”说明信息传递应
A. 准确
B. 及时
C. 安全
D. 保密
4. 保持信息处于适合使用的状态称为
A. 信息收集
B. 信息加工
C. 信息存储
D. 信息维护
5. 下列不属于关系型数据库软件的是
A. Sybase
B. Foxpro
C. Oracle
D. Unix
6. 中央处理器(CPU)是在一块大规模集成电路芯片上集成了计算机的
A. 运算器和控制器
B. 运算器和寄存器
C. 累加器和控制器
D. 寄存器和控制器

7. 下列不属于计算机三类总线的是
A. 控制总线 B. 地址总线 C. 传输总线 D. 数据总线
8. 下列叙述中，属于 RAM 特点的是
A. 可随机读写数据，且断电后数据不会丢失
B. 可随机读写数据，断电后数据将全部丢失
C. 只能顺序读写数据，断电后数据将部分丢失
D. 只能顺序读写数据，且断电后数据将全部丢失
9. 下列选项中，属于实物信息源特点的是
A. 及时性 B. 直观性 C. 稳定性 D. 系统性
10. 下列选项中，不属于企业内部信息采集渠道的是
A. 研究开发部门 B. “葡萄藤”渠道
C. 政府机关 D. 市场营销部门
11. 企业中不同管理层次对信息的要求是不同的，底层管理活动对信息来源的要求主要来自
A. 企业外部 B. 市场 C. 企业内部 D. 政府
12. 具有相当规模信息厂商出现后，形成的一种新市场形式是
A. 信息中介 B. 信息代理
C. 信息市场 D. 信息经纪
13. 下列选项中，哪个不是均衡合同必须满足的条件
A. 刺激一致性 B. 政府监管
C. 参与约束 D. 委托人收益最大化
14. 由于互联网的使用，消费者对价格信息的获取更加廉价和便捷，导致商品的价格弹性
A. 增加 B. 降低 C. 集中 D. 分散
15. 信息系统首先应当具备的功能是信息的
A. 存储 B. 处理 C. 检索 D. 采集
16. 具有规则的、按一定时间重复出现、整理好的、结构化程度高、可以编程处理的信息属于
A. 操作控制层 B. 管理控制层
C. 战略规划层 D. 战术决策层
17. 采集管理信息的第一步是
A. 分析有用的信息，确定它的数据特征
B. 按管理类型和管理要求对信息进行分类
C. 规范基础数据管理，理清信息流通渠道
D. 对所收集的信息进行整理，去除无用的、多余的信息

18. 信息系统开发的根本原则是

A. 系统工程的基本原理

B. 计算机技术的基本原理

C. 网络技术的基本原理

D. 通讯技术的基本原理

19. 将经确认测试的软件系统与计算机、外设、支持软件、数据等环境集成一起后，在实际环境下检查系统的工作情况。这样的测试称作

A. 单元测试

B. 组装测试

C. 确认测试

D. 系统测试

20. 生命周期法中控制设计的任务是

A. 设计一套控制措施来减少系统操作的差错

B. 按照数据关系的理论建立数据文件或数据库表

C. 为系统的交互活动提供友好的用户图形接口

D. 对所有由计算机执行的模块做出详细的说明

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 2 分，共 20 分）

在每小题列出的五个备选项中至少有两个是符合题目要求的，请将其选出并将“答题卡”的相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。

21. 下列属于广义信息资源的有

A. 信息内容

B. 信息处理

C. 信息技术

D. 信息设施

E. 信息人员

22. 信息传递的最基本要求包括

A. 准确

B. 加工

C. 安全

D. 独占

E. 及时

23. 条形码识读装置是条形码系统的基本设备，它的功能包括

A. 译读条形码符号

B. 转化为计算机可识别的二进制编码

C. 输入到计算机

D. 保持条形码图像

E. 打印条形码图像

24. 按照冯·诺依曼对计算机的基本功能和工作原理来分，其硬件包括

A. 运算器

B. 控制器

C. 存储器

D. 输入设备

E. 输出设备

25. 静态信息采集的方法包括
- A. 采购法
 - B. 座谈法
 - C. 问卷调查法
 - D. 参观考察法
 - E. 信息检索法
26. 信息组织方法的类型包括
- A. 语义信息组织法
 - B. 语用信息组织法
 - C. 语句信息组织法
 - D. 语法信息组织法
 - E. 语干信息组织法
27. 公益性信息资源的特点有
- A. 普遍性
 - B. 基础性
 - C. 隐蔽性
 - D. 共享性
 - E. 广泛性
28. 数据挖掘中所发现的知识类型主要有
- A. 预测型知识
 - B. 关联知识
 - C. 广义知识
 - D. 分类知识
 - E. 常识性知识
29. 促进信息系统规划所需的因素包括
- A. 用信息技术支持企业战略
 - B. 开发新的企业机会
 - C. 保持企业现有业务流程
 - D. 注重信息的成本和效益
 - E. 杜绝企业运行的隐患
30. 模块设计的主要活动包括
- A. 输入/输出设计
 - B. 业务流程设计
 - C. 控制设计
 - D. 程序设计
 - E. 数据设计

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

三、名词解释题（本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分）

31. 关系模型

- 32. 分类法
- 33. 对称信息
- 34. 信息管理人才
- 35. 数据字典

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 5 分，共 25 分）

- 36. 信息的可度量价值体现在哪两个方面？
- 37. 企业使用电子商务的动力有哪些？
- 38. 简述信息组织与信息检索的关系。
- 39. 简述企业建立信息系统的方式及其特点。

- 40. 管理信息系统的功能有哪些？

五、综合应用题（本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分）

- 41. 当前，网上购物已成为人们习以为常的购物方式，淘宝仅在 2013 年双“11”当天营业额就高达 300 多亿元人民币。淘宝虽然聚拢了大量的人气，但众多的店铺良莠不齐，存在假冒伪劣商品、消费者被欺诈、售后服务不到位等问题。很多正规经营的店铺，通常会给那些购物后给了自己好评的顾客优惠券或现金返点等奖励，以此提升自己的信用等级。由于在线市场上，商家改变标签为顾客提供目录成本比传统商业模式要低得多，使得淘宝网站商品信息的数量非常庞大，除了真实有效的信息，还可能有很多重复甚至虚假的信息。随着网上购物网站竞争的加剧，甚至出现了专门为消费者比较不同网站商品价格的新电子商务模式——比价模式。

根据以上材料，结合市场信息的相关经济分析回答下列问题：

- (1) 淘宝店主用什么方式提高自身的商业信誉？
 - (2) 为什么网上购物网站的商品信息相对传统商业模式要多的多？
 - (3) 比价模式的出现会不会使得不同商家提供的同样商品的价格绝对一致起来，原因是什么？
- 42. 根据酒店入住管理过程的描述，绘制出相应数据流程图：
客人提出入住要求，将身份证交至前台，前台服务员核查客人身份证。如果有问题，退还其身份证并拒绝入住。如果没有问题，服务员收取客人押金并登记押金账，然后开出凭条，为客人发放房卡。