

2022年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 从20世纪30年代以后,对人的管理和实践上逐渐出现两种新的管理特征,一个是激励员工,另一个是
 - A. 终身教育
 - B. 职业规划
 - C. 工作分析
 - D. 劳动分工
2. 源于日裔美籍的威廉·大内写的一本书的理论是
 - A. X理论
 - B. Y理论
 - C. 超Y理论
 - D. Z理论
3. 企业的长期目标通常来说长度在
 - A. 1-3年之间
 - B. 3-5年之间
 - C. 5-10年之间
 - D. 10年以上
4. 下列属于工作人员说明书内容的是
 - A. 职务名称
 - B. 工作待遇
 - C. 心智规定
 - D. 工作程序
5. 应聘的人数越多,企业的选择余地
 - A. 越小
 - B. 不变
 - C. 越大
 - D. 可大可小
6. 下列不属于客观的工作评价标准的是
 - A. 产品质量
 - B. 产品数量
 - C. 出勤率
 - D. 努力程度
7. 下列不属于使培训生动、有效的措施的是
 - A. 使用虚构的例子来传授知识
 - B. 多样性的授课手段
 - C. 消除不必要的恐惧心理
 - D. 鼓励学员自己发现问题的答案
8. 在对员工服务的人数上,福利是以全体员工为对象的,这体现的福利设立原则是
 - A. 普遍性原则
 - B. 灵活性原则
 - C. 经济性原则
 - D. 单一性原则
9. 通过仪器、实物操作或纸笔测试测量人的智力水平和个体差异的方法,称为
 - A. 敏感性训练
 - B. 心理测评
 - C. 情景模拟测评
 - D. 模拟决策

10. 下列不属于员工培训效果调查的基本做法中的是
 - A. 对照实验
 - B. 前后对比
 - C. 训后考察
 - D. 训前培训

二、判断选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 企业的成功仅仅是依赖少数出色人士尽心竭力的效力。
12. 设计合理的组织结构是企业创造利润的目的,不是手段。
13. 影响企业人员供给与需求的内部因素包括企业战略与计划、企业人力资源现状、企业本身的吸引力、宏观经济情况、企业所在行业的情况等。
14. 职务分析是以企业的员工为对象。
15. 从企业外部选拔的人才一定优于内部选拔的人才。
16. 学习是对一个员工的终身要求,也是一个企业不能忽略的人事工作的一个重要组成部分。
17. 职业管理是指从组织的角度,对企业中的所有员工进行的一系列管理活动。
18. 岗位分级也称岗位分类,是指把企业的各个岗位划入相应等级的一种方法。它的前提是在不同等级的岗位能力要求 and 责任要求不同这一显著特点的基础上,将工作岗位划分出一套等级系统。
19. 工资水平又称工资序列,是指工资从最低工资到最高工资的排列方法。
20. 在工作评价面谈中,要勇于自我批评。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共4小题,每小题4分,共16分。

21. 组织横向和纵向的结构
22. 职业锚的类型
23. 面试
24. 师带徒的培训

四、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

25. 简述企业人力资源开发与管理的主要内容。
26. 简述正式组织对员工的好处。
27. 简述人员需求预测的方法。
28. 简述面试的过程。
29. 简述企业对有一段工作时间的中年员工的职业管理。

五、论述题:本大题共2小题,每小题12分,共24分。

30. 论述职务分析的过程。
31. 论述常见的招聘渠道。