

2023年4月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理学原理

(课程代码 00054)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 杨光在工作中需要向公司副总经理汇报工作, 同时, 还要监督一些基层负责人的工作。杨光在该组织中应该是
A. 基层管理者 B. 中层管理者
C. 高层管理者 D. 普通员工
2. “实行标准化管理和差别计件工资制”是下列哪个管理理论的观点?
A. 科学管理理论 B. 一般管理理论
C. 行政组织理论 D. 决策管理理论
3. 梅奥等人通过霍桑实验得出的结论认为工人是
A. 经济人 B. 社会人
C. 自我实现人 D. 复杂人
4. 对企业而言, 不确定性最高、挑战性最大的环境是
A. 简单和稳定的环境 B. 复杂和稳定的环境
C. 复杂和动态的环境 D. 简单和动态的环境
5. 国家的方针政策、法律和法令属于企业外部环境因素的
A. 社会因素 B. 经济因素
C. 技术因素 D. 政治因素

6. 员工之间相互启发, 集思广益, 激发创造思维, 以尽可能地形成多种方案的决策方法是
A. 德尔菲法 B. 定量决策法
C. 头脑风暴法 D. 期望值法
7. 企业的高层管理人员所制定的计划更倾向于
A. 战略性 B. 战术性
C. 业务性 D. 短期性
8. 华晨集团销售部分为华南、华东、西南、西北等部门, 这种部门划分的依据是
A. 按职能划分 B. 按产品划分
C. 按顾客划分 D. 按地区划分
9. 适用于简单的小型组织, 不单独设立职能机构, 实行上下垂直领导的组织结构是
A. 直线制 B. 直线职能制
C. 事业部制 D. 矩阵制
10. 对新入职员工进行企业的发展历史、行为规范、未来目标、企业文化等的培训, 这种培训属于
A. 岗前培训 B. 在职培训
C. 转岗培训 D. 升职培训
11. 随着计算机网络技术的普遍应用, 企业培训部更多地采用了线上培训方式, 培训部工作方式的变化是下列哪种组织变革作用的结果?
A. 结构变革 B. 人员变革
C. 技术变革 D. 组织文化变革
12. 企业对外公开招聘一名销售经理, 围绕进取心、自信心等个性特征提出了一系列选拔要求。这种做法符合下列哪种领导理论的观点?
A. 领导情景理论 B. 领导方式理论
C. 领导特质理论 D. 人性假设理论
13. 依据领导的四分图理论, 能使下属取得高工作绩效、高满意度的领导方式是
A. 高组织-低关心人 B. 低组织-高关心人
C. 低组织-低关心人 D. 高组织-高关心人
14. 赫兹伯格双因素理论中的双因素是指
A. 人和物的因素 B. 信息和环境因素
C. 自然和社会因素 D. 保健和激励因素
15. 质量部门经理在生产现场发现一个工人没有按照规范操作, 他立即上前制止并给予指导。这种控制方式属于
A. 前馈控制 B. 现场控制
C. 反馈控制 D. 间接控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 企业外部环境中经济因素包括

- A. 经济制度
- B. 经济结构
- C. 产业布局
- D. 法律制度
- E. 资源状况

17. 下列属于定量决策的方法有

- A. 确定型决策
- B. 风险型决策
- C. 不确定型决策
- D. 德尔菲法
- E. 头脑风暴法

18. 按计划的性质分类，可以将计划分为

- A. 长期计划
- B. 中期计划
- C. 短期计划
- D. 战略计划
- E. 战术计划

19. 下列属于直线职能制组织结构优点的有

- A. 稳定性较高
- B. 有较高的效率
- C. 分工细致、任务明确
- D. 保证集中统一的指挥
- E. 可发挥各类专家的专业管理作用

20. 下列属于非语言沟通的有

- A. 体态
- B. 语调
- C. 文件
- D. 动作
- E. 表情

第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在括号内打√，不需要说明理由，错误的在括号内打×，并说明理由。

- 21. 古典管理理论是以提高生产效率为主要目标的。
- 22. 组织文化的内容与强度会影响管理道德行为。
- 23. “选择余地大，易于招到一流人才”是内部招聘的优点。
- 24. 外部环境的变化是组织变革的唯一动因。
- 25. 反馈控制的纠正措施往往是预防式的。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

- 26. 简述管理道德的特征。
- 27. 简述职权的概念及其类型。
- 28. 简述经济人假设的基本观点。
- 29. 简述正式沟通与非正式沟通的基本含义。

五、论述题：本题 10 分。

- 30. 西蒙认为“管理就是决策”，你如何看待这一观点，请结合实际进行论述。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

“马竹笛子”是专业制作纯手工笛子的家族企业，几十年来延续前辈的制笛经验，恪守并传承着传统的手工艺。马武作为第六代传人，目前是企业的经理，他从小就跟着长辈制作笛子，秉承了笛子的制作手艺，靠着丰富的经验和精湛的技术，带领着企业不断的向前发展。

“马竹笛子”素以产品质量优质著称。企业非常重视产品质量，以制造优质音色产品为宗旨，把满足顾客需求的理念渗透到企业生产管理的各个环节。“马竹笛子”作为一种特殊的产品，选用上乘天然竹材，经过几十道纯手工的工序制作而成，生产着高档笛子，许多笛子成为名家孤品与传世佳品。多年来，马武始终坚持企业的发展方向，集中精力专攻音效，确保产品质量。无论哪种款式的笛子，其外观、品位、感觉都获得了顾客的高度认可，销售收入逐年提高。

随着社会环境的不断变化，马武纵观全局，密切关注消费需求的变化，充分利用企业自身的优势，将新型生产技术与传统工艺相结合，在市场上推出新的笛子品种，也受到了新老顾客的欢迎。

问题：

- (1) 马武作为企业的经理属于哪个层次的管理者？应承担的主要职责是什么？（6分）
- (2) 你认为马武具备了哪几种管理技能？为什么？（9分）

32. 案例:

宏泰公司是我国中部地区的一家企业,多年来公司的各项计划不够周密,常常跟不上公司实际运营发展的需要,致使许多业务活动不能有序协调的进行。为改变这种状况,公司决定完善计划工作,在管理咨询公司顾问的参与下,公司开始制定新的计划。

首先,公司对内外部环境进行了充分调查研究,在此基础上,确定了未来5年的发展方向和目标,作为指导各项工作的纲领性计划。其次,在总的发展目标指导下,公司对未来各种环境因素进行预测,编制了公司2-3年的发展计划,并依照内部的机构设置,把计划进行分解,确定出各部门的年度和季度工作计划与任务目标。各部门据此又制定出详细的实施方案,并在人、财、物等资源分配方面给予保证。最后,为确保各项计划目标的实现,公司推行了滚动计划法,将整体发展目标与年度计划、季度计划等紧密衔接,从方法上解决了不同阶段计划的衔接问题,确保计划更符合企业实际。

问题:

- (1) 按期限划分,宏泰公司的计划包含哪几种类型,具体表现是什么?(9分)
- (2) 宏泰公司推行的滚动计划法有何优点?(6分)