

2023 年 4 月高等教育自学考试全国统一命题考试

# 管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 半结构化决策问题通常
  - A. 简单
  - B. 比结构化决策问题复杂
  - C. 不具有标准化的程序
  - D. 不依靠人的经验与直觉
2. 信息系统实施过程中最关键、最核心的部分是
  - A. 企业战略
  - B. 企业流程变革
  - C. 计算机化
  - D. 组织机构调整
3. 以下不属于资源子网主要组成部件的是
  - A. 服务器
  - B. 用户计算机
  - C. 通信线路
  - D. 网络存储系统
4. TCP/IP 协议的体系结构由低到高的四个层次依次是
  - A. 传输层、应用层、网络接口层、网际层
  - B. 网际层、网络接口层、应用层、传输层
  - C. 应用层、网络接口层、网际层、传输层
  - D. 网络接口层、网际层、传输层、应用层
5. 系统开发生命周期的 5 个阶段中, 系统规划的下一个阶段是
  - A. 系统分析
  - B. 系统实施
  - C. 系统设计
  - D. 系统运行与维护
6. 以下不属于系统分析报告内容的是
  - A. 实施计划
  - B. 新系统的逻辑模型
  - C. 系统详细调查
  - D. 物理系统配置方案
7. 以下不属于数据字典条目的是
  - A. 数据结构
  - B. 外部实体
  - C. 功能结构
  - D. 数据处理
8. 数据流程图进行分层处理的原则是
  - A. 自下而上, 逐步分解
  - B. 自顶向下, 逐步合并
  - C. 自顶向下, 逐层分解
  - D. 自下而上, 逐步合并
9. 模块的输入和输出是模块的
  - A. 内部数据
  - B. 外部数据
  - C. 外部特性
  - D. 内部特性
10. 某空调生产厂家生产的某台空调的代码为 AC-I-W-3-100, 它表示第 100 台 3 匹白色智能空调。这种代码设计属于
  - A. 特征码
  - B. 助记码
  - C. 层次码
  - D. 顺序码
11. 分段切换对系统的设计和实现都有一定的要求, 其中最根本的要求是模块之间的
  - A. 独立性强
  - B. 耦合性强
  - C. 依赖性强
  - D. 相关性密切
12. 系统测试的目的是
  - A. 证明程序正确
  - B. 减少程序错误
  - C. 验证程序功能
  - D. 尽量发现程序错误
13. 程序设计的基本要求不包括
  - A. 安装网络操作系统
  - B. 提高阅读性和可维护性
  - C. 明确程序的功能与关系
  - D. 尽量复用已有的工具和程序
14. 让新老系统并行工作一段时间后, 使用户的操作逐渐从老系统方式转换成新系统的方式。这种系统切换是
  - A. 分段切换
  - B. 直接切换
  - C. 并行切换
  - D. 试点过渡法
15. 漏洞扫描和修补这项安全控制措施是属于信息系统安全防护中的
  - A. 安全管理
  - B. 安全技术
  - C. 入侵检测
  - D. 安全协议

## 第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 管理信息系统是一个有高度复杂性、多元性和综合性的\_\_\_\_\_系统。
17. 物料需求计划 (MRP) 根据需求和\_\_\_\_\_来测定未来物料供应和生产计划，提供了物料需求的准确时间和数量。
18. Extranet 是将\_\_\_\_\_技术用于组织外部的信息管理和对外信息交换的平台。
19. 数据库系统是指数据库、维护和使用数据库所需要的计算机硬件、\_\_\_\_\_和使用人员的总和。
20. 将地理位置相距较远的多个计算机系统或局域网通过通信线路互联，从而实现数据通信的网络，称为\_\_\_\_\_网。
21. 依据云计算部署模式的不同，可将其分为公有云、私有云、社区云和\_\_\_\_\_四类。
22. 企业系统规划法的主要步骤包括：描述企业的战略目标、定义过程、定义\_\_\_\_\_和定义信息系统结构。
23. 详细调查的内容包括组织结构调查、\_\_\_\_\_需求调查、性能需求调查、业务流程调查和数据流程调查等。
24. 业务流程优化绝不是原有业务流程的翻版或简单调整，其实质是对现有业务流程进行\_\_\_\_\_。
25. 系统设计的主要任务是以系统分析中所提出的\_\_\_\_\_为基础的。
26. 系统设计报告是\_\_\_\_\_阶段的蓝图与依据。
27. 测试用例应包括输入的数据和预期的\_\_\_\_\_。
28. 走查测试小组成员应是从未介入过该软件的设计工作、有经验的\_\_\_\_\_人员。
29. 在管理信息系统常见的安全威胁中，\_\_\_\_\_是侵入者通过绕过物理控制而获得对系统的访问。
30. 在风险识别的主要方法中，\_\_\_\_\_图可用于确定风险的起因。此图还可以用于质量缺陷问题的分析。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 系统
32. 信息系统的生命周期
33. 数据流程图的数据处理
34. 结构化方法
35. 个人复查

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

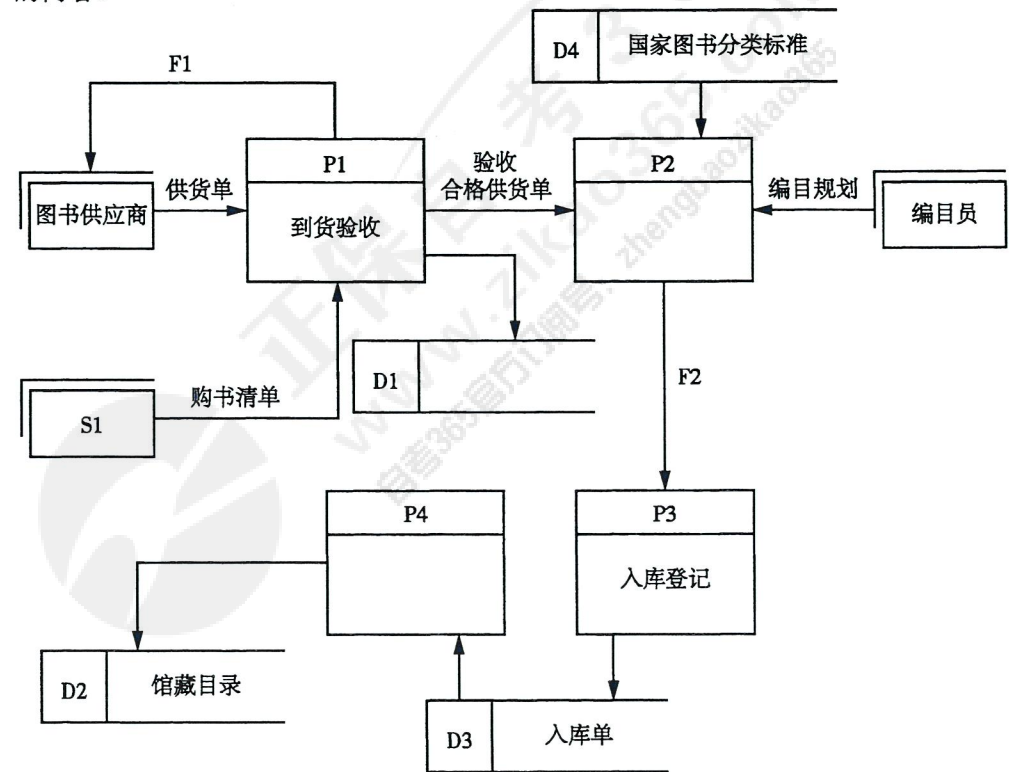
36. 简述自顶向下、逐步求精分析方式及其优缺点。
37. 简述 C2B 电子商务和 B2C 电子商务的区别。
38. 简述关键成功因素法的主要步骤。
39. 简述系统评价的一般步骤。
40. 简述风险管理及其步骤。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 图书馆“进书”业务主要过程描述如下：

仓库接收来自图书供应商的供货单，根据图书管理员提供的购书清单对图书进行到货验收，如果不合格就将退货单发给图书供应商，合格就将供货单送编目员，同时将供货单进行存储；编目员按照国家图书分类标准进行编目处理，生成编目信息；进行入库登记，将入库单进行存储，并根据入库单更新馆藏目录。

题 41 图是图书馆“进书”业务的数据流程图，请说明 P2、P4、S1、D1、F1、F2 的内容。



题 41 图

42. 网上购物系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名如下：

A. 选择付款方式

B. 加入购物车

C. 生成购物单

模块之间 6 个未标明的数据流如下：

D. 付款凭证

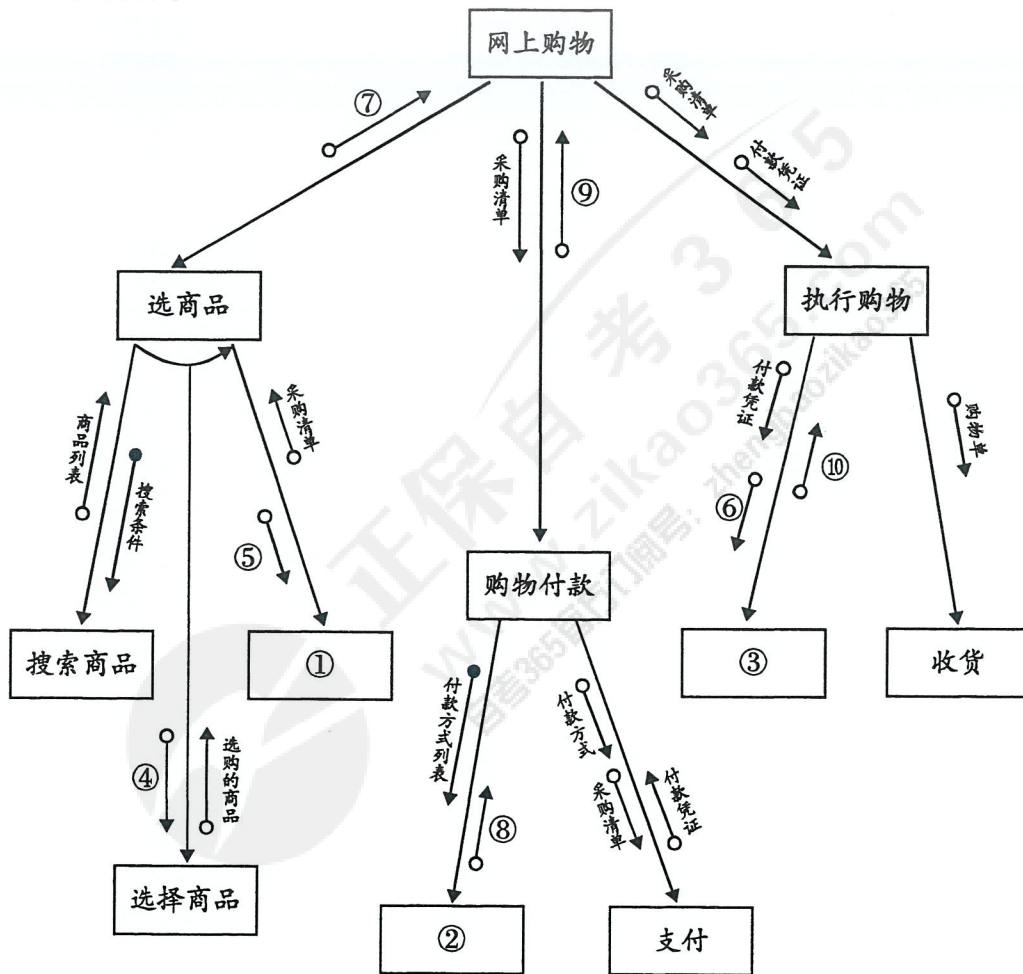
E. 选购的商品

F. 采购清单

G. 付款方式

H. 商品列表

I. 购物单



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名和数据流名前的大写字母。