

2023 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

# 人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项：

1. 本试卷分为两部分，第一部分为选择题，第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡（纸）指定位置上作答，答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔，书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题：本大题共 20 小题，每小题 1 分，共 20 分。在每小题列出的备选项中

只有一项是最符合题目要求的，请将其选出。

1. 人力资源开发的客体是接受人力资源开发活动的组织或  
A. 个人 B. VIP 客户  
C. 供应商 D. 经销商
2. 为改变某一种行为方式而进行的训练或激励活动，是人力资源开发的  
A. 素质开发 B. 区域开发  
C. 行为开发 D. 个体开发
3. 下列关于教育与人力资源开发的关系说法正确的是  
A. 两者的对象客体相同，但侧重点不同  
B. 两者的内容相同，侧重点也相同  
C. 两者的目的作用不一致，侧重点也不同  
D. 两者的方法手段完全相同
4. 具备劳动能力的人员称  
A. 人口 B. 人员  
C. 人才 D. 人力资源
5. 当代人力资源开发的关键要素不包含  
A. 绩效 B. 数量  
C. 质量 D. 人际关系
6. 被公认为组织发展（OD）的核心研究方法是  
A. 实验室培训 B. 问卷调查和反馈  
C. 行动性研究方法 D. 坦维斯托克技术
7. 父母教养态度采取拒绝型，即放任自流，漠不关心，则孩子的品性特征表现为  
A. 反抗、攻击性行为、消极、顺从 B. 孤独，依赖性强，缺乏责任感  
C. 表面服从，内心反抗 D. 自我中心，无恒心、耐心，讨厌规则
8. 察言观色、洞悉别人的能力，是社会智力的  
A. 利他能力 B. 决策能力  
C. 社会适应力 D. 自我肯定的能力
9. 工作能力属于智力结构中的  
A. 学科的学习能力 B. 非学科的抽象认知能力  
C. 生活智力 D. 社会智力
10. “参加国家公务员考试成绩及格”这项规定，说明了职业资格特点的  
A. 必要性 B. 客观性  
C. 基本性 D. 标志性
11. 人的体液 pH 值下降到某一程度，人体就逐渐出现疲劳。这种疲劳形成机制理论是  
A. 能源物质消耗论 B. 疲劳物质累积论  
C. 中枢神经系统变化论 D. 机体内环境稳定性失调论
12. 政治思想道德信念，是品德的心理结构形式中的  
A. 知 B. 意  
C. 信 D. 行
13. 最重要的提高劳动生产率的途径是  
A. 大力发展科学技术 B. 加强员工教育与培训  
C. 改善经验管理 D. 充分调动劳动者的积极性
14. 人力规划类型中最为关键的是  
A. 人力需求量的规划 B. 人力拥有量的规划  
C. 人力匹配规划 D. 人力预测
15. 被开发者通过集体或学习小组的形式，发表自己对某一中心问题的意见，进行相互学习的一种教育培训技术是  
A. 讲授法 B. 面谈法  
C. 读书指导法 D. 讨论法
16. 适合于创新能力开发的自我学习形式是  
A. 联想学习 B. 发现学习  
C. 积累学习 D. 观察学习
17. 组织角色的维度不包括  
A. 职务的绩效维度 B. 职务的资格维度  
C. 职务的任务维度 D. 职务的等级维度

18. “英雄无用武之地”强调了影响人才去留的因素之一是  
A. 人际关系                   B. 报酬待遇  
C. 服务角色                   D. 才能发挥
19. 在概念形成技能上，需要程度最大的人员是  
A. 一线员工                   B. 基层管理人员  
C. 中层管理人员              D. 高层管理人员
20. 主管人员开发的内容不包括  
A. 品性                        B. 资源  
C. 能力                        D. 知识

**二、多项选择题：**本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

21. 人力资源开发的对象包括  
A. 身体健康素质              B. 文化科技素质  
C. 思想道德素质              D. 职业技能素质  
E. 潜能开发方面的素质
22. 人力资源开发的人员素质中，最为重要的有  
A. 品德                        B. 智力  
C. 技能                        D. 能力  
E. 潜能
23. 职业资格的作用有  
A. 为员工提供提升动力      B. 为人力资源管理与开发提供工作目标  
C. 为学校的专业教育提供具体培养目标      D. 是科教兴国的纽带  
E. 为人力资源管理与开发提供科学依据
24. 潜能开发技术的类型有  
A. 头脑风暴法                B. 案例研究法  
C. 拓展训练                   D. “魔鬼训练”  
E. “第五层次”开发
25. 主管人员的开发过程包括  
A. 需求分析                   B. 开发计划制订  
C. 组织实施                   D. 效果评价  
E. 反馈

**三、判断题：**本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

26. 人力资源开发与培训、教育、学习及管理的效用时间相同。

27. 人力资源开发的效果取决于被开发者客体接受的教育程度与遗传素质。  
28. 为减少官僚构架、节省开支和对市场迅速作出反应，各种组织应向陡峭型转型。  
29. 人力资源开发的基本点是人员素质。  
30. 健康包括生理健康与心理健康。  
31. 正确接受人才机会最大的点即是职业资格标准设置的最佳点。  
32. 中国古代的“六艺”（礼、乐、射、御、书、数）设计，属于以知识能力建设为中心的课程设计。  
33. 志向是事业成功的基本前提。  
34. 将来国际性的主管人员所需要的能力将以沟通能力为标志。  
35. 生产率提高、忠诚度增强、组织灵活性和能留住高绩效者，这是职业发展团队模型的优点。

## 第二部分 非选择题

**四、名词解释题：**本大题共 4 小题，每小题 3 分，共 12 分。

36. 文化  
37. 科学智力  
38. 管理开发  
39. 晋升开发

**五、简答题：**本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

40. 简述人力资源开发的作用。  
41. 简述教育在开发文化科技素质与职业能力中的作用。  
42. 简述工作轮换的形式。  
43. 简述人力资源开发人员的导向作用。  
44. 简述主管人员开发需求分析的方法。

**六、论述题：**本大题共 2 小题，每小题 9 分，共 18 分。

45. 论述人力资源开发的新方向。  
46. 论述职业发展管理与职业发展规划的关系。