

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

人力资源开发

(课程代码 11754)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在人力资源开发与管理的萌芽阶段,对企业员工的管理概括地说是
A. 简单粗暴 B. 激励员工 C. 终身教育 D. 以人为本
2. 因其知识与技能水平高,而对企业的方针计划有影响力的员工,称为
A. 社会派别群 B. 专家技能群 C. 决策层群 D. 权威层群
3. 采取何种方式公布企业需要用的消息,称为
A. 招聘渠道 B. 招聘方法 C. 招聘需求 D. 招聘预算
4. 职务规格说明书的内容不包括
A. 职务名称 B. 工作待遇 C. 职业道德规定 D. 工作的主要内容
5. 又称为“评价中心测评”的是
A. 心理测评 B. 智商测验 C. 兴趣测验 D. 情景模拟测评
6. 主要对现场操作人员使用的工作评价方法是
A. 360度立体评价 B. 工作记录法 C. 重大事件法 D. 排队法
7. 职业锚确定以后,开发员工最重要的手段是
A. 培训与教育 B. 绩效考评 C. 薪酬管理 D. 工作分析
8. 在人力资源开发与管理领域中,最敏感的问题是
A. 员工关系 B. 工资报酬 C. 绩效考核 D. 培训开发
9. 柔性福利制度体现的福利设立原则是
A. 普遍性原则 B. 经济性原则 C. 灵活性原则 D. 单一性原则
10. 关于目标管理,下列说法不当的是
A. 注重成果,适度放松过程 B. 不强调授权
C. 用自我控制代替一部分外部控制 D. 通过参与管理协调企业各方面关系

二、判断选择题:本大题共10小题,每小题2分,共20分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。

11. 传统的人事管理改称人力资源开发与管理,只是简单的名词的改变。
12. 一个部门总共6个人,有1个主管、3个副主管、2个普通职员。该企业的组织设计一定符合统一领导的原则。
13. 在经济情况好的情况下,企业需要的人多,企业招聘的相对竞争程度大。反之,企业纷纷裁减人员,招聘的难度小。
14. 职务分析是一切企业人事活动的基础。
15. 无领导小组是让被测试者以个人为单位,在不专门指派负责人的情况下,根据模拟的背景和问题展开讨论并获得解决方法的测评方法。
16. 过分的惩罚会带来一些负效应。
17. 在通过考核法收集培训信息时,最主要的步骤是分析工作评价的结果,从中寻找培训的目标。
18. 工资是劳动力出售劳动的价格。
19. 职务分析说明书由两部分构成,职务规格说明书和工作人员说明书。前者是对从事该工作的人的描述;后者是对一个岗位的工作本身的描述。
20. 在目标管理中,只有定量的目标才是可以精确控制的,也是可以考核的。

第二部分 非选择题

三、名词解释题:本大题共4小题,每小题4分,共16分。

21. X理论
22. 岗位轮换
23. 管理能力
24. 企业文化

四、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

25. 简述人力资源计划的内容。
26. 简述从企业内部选拔人才的优势。
27. 简述工作评价的常见误区。
28. 简述评价培训工作的方法。
29. 简述工资报酬设计的基本原则。

五、论述题:本大题共2小题,每小题12分,共24分。

30. 论述我国人力资源管理开发与管理的发展展望。
31. 论述企业招聘的过程。

