

2023年4月高等教育自学考试福建省统一命题考试

绩效考评技术

(课程代码 11756)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分,第一部分为选择题,第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答,答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔,书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题:本大题共10小题,每小题1分,共10分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 绩效包括个人绩效和
 - A. 组织绩效
 - B. 团队绩效
 - C. 工作业绩
 - D. 企业效益
2. 可以摆脱个人经验和主观意识影响的绩效考评方法是
 - A. 定量考评
 - B. 定性考评
 - C. 业绩考评
 - D. 内容考评
3. 目标管理考评法(MBO)的最大特点是
 - A. 企业制定目标
 - B. 部门制定目标
 - C. 团队制定目标
 - D. 员工制定目标
4. 绩效考评的类型按形式可以分为
 - A. 选拔考评和录用考评
 - B. 口头考评和书面考评
 - C. 综合考评和单项考评
 - D. 例行考评和晋升考评
5. “将各考评要素进行比较,将比较结果汇总再比较,从而得出权重的加权方法”是
 - A. 对偶加权法
 - B. 倍数加权法
 - C. 主观经验法
 - D. 等级序列法
6. 通过员工工作表现、工作缺点、潜力等各种信息,从组织目标的角度来评价员工个人绩效的考评是
 - A. 上级部门考评
 - B. 直接主管考评
 - C. 同事考评
 - D. 下级考评
7. 组织特点、考评尺度、考评方法、考评反馈机制等属于绩效考评影响因素中的
 - A. 社会因素
 - B. 组织因素
 - C. 家庭因素
 - D. 个人因素
8. KPI的设立依据是
 - A. 标杆基准法
 - B. 关键事件法
 - C. 平衡计分法
 - D. 强迫选择法

9. 绩效考评中的能指的是
 - A. 人的能力素质
 - B. 常识、专业和相关知识
 - C. 技能或技术
 - D. 工作经验
 10. 绩效考评标准中的评语式标准关键在于标准的分解要得体,同时标准要具有典型的
 - A. 互补性
 - B. 替代性
 - C. 代表性
 - D. 针对性
- 二、判断选择题:本大题共15小题,每小题2分,共30分,判断下列每小题的正误,正确的将答题卡上该小题的“[A]”涂黑,错误的将“[B]”涂黑。
11. 与员工进行面对面沟通能够让员工感觉到被尊重和被重视,同时又会使员工产生一定的心理压力。
 12. 进行绩效信息收集的目的主要是为培训和再教育提供依据。
 13. 行为观察量表使用过程中要去掉次数过多或过少的项目。
 14. 定量考评是根据考评主体的知识和经验作出判定和评价的过程。
 15. 影响绩效考评的社会因素包括政治和法律因素、经济因素、文化因素、技术因素。
 16. 绩效考评可以帮助企业判定人力资源培训与开发的效果。
 17. 搜集绩效信息时应注意根据事实与推测相结合来进行。
 18. 平衡计分法的核心是内部业务。
 19. STAR法又称星星法,是用来记录关键事件的一种方法。
 20. 绩效计划是整个考评过程中的核心和关键环节。
 21. 员工自我考评是绩效考评中的最重要主体部分。
 22. 目标分解法的第一步是要确定企业战略目标。
 23. 通过绩效考评可以确定员工绩效差异,但不能确定员工工作态度的差异。
 24. 确定工作产出的唯一原则是增值产出原则。
 25. 确定考评频率的方法包括季度加项法和双月交叉法。

第二部分 非选择题

三、简答题:本大题共5小题,每小题6分,共30分。

26. 简述对考评人员培训的作用。
27. 简述KPI的作用。
28. 简述绩效沟通中的会议沟通的优点。
29. 简述绩效考评的基本内容。
30. 简述应用绩效结果的注意事项。

四、论述题:本大题共2小题,每小题15分,共30分。

31. 论述绩效考评方法中行为导向法的类型。
32. 论述绩效考评的具体流程。

