

# 管理学原理

(课程代码 00054)

## 注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

## 第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 管理的实质是  
A. 计划  
B. 组织  
C. 协调  
D. 控制
2. 保持与维护组织中团结、协作、融洽的关系体现了法约尔管理原则中的  
A. 集体精神  
B. 公平  
C. 纪律  
D. 秩序
3. 随着教育程度和文化水平的提高, 人们对企业的产品和服务提出更多个性化的要求, 这是下列哪个环境因素变化的结果?  
A. 政治因素  
B. 技术因素  
C. 经济因素  
D. 社会因素
4. 任何企业不应假冒其他企业的商标, 不应侵犯其他企业的商业秘密。该要求体现的企业社会责任是  
A. 对雇员的责任  
B. 对顾客的责任  
C. 对竞争对手的责任  
D. 对环境的责任
5. 企业为落实发展战略, 制定了一年的发展目标, 该计划属于  
A. 年度计划  
B. 季度计划  
C. 中期计划  
D. 长期计划
6. 简单、醒目和便于编制, 以图示的方式形象展示特定活动的顺序和持续时间的计划方法是  
A. 目标管理法  
B. 滚动计划法  
C. 甘特图法  
D. 网络计划法
7. 花香服装公司设立了以下几个部门: 中老年服装部、青年服装部、儿童服装部等。这种部门划分的依据是  
A. 职能  
B. 产品  
C. 地区  
D. 顾客
8. 王永是企业的总经理, 与基层管理者相比, 其管理特点是  
A. 管理难度与管理幅度都较小  
B. 管理难度较小, 但管理幅度较大  
C. 管理难度较大, 但管理幅度较小  
D. 管理难度与管理幅度都较大
9. 企业在对管理人员进行招聘时, 要求应聘者的个人价值观和企业价值观相契合。这符合下列哪一条标准?  
A. 与组织文化相适应  
B. 德才兼备  
C. 决策的能力  
D. 创新的精神
10. 领导方式从专权型到放任型, 存在许多过渡形式, 持这种观点的理论是  
A. 领导权变理论  
B. 管理方格理论  
C. 领导特质理论  
D. 领导方式连续统一体理论
11. 刘吉是公司业务骨干, 他的工作能力强, 工作积极性高。依据领导生命周期理论, 对他应采取的领导方式是  
A. 命令型  
B. 说服型  
C. 参与型  
D. 授权型
12. 依据弗鲁姆的期望理论, 奖励价值的大小属于  
A. 效价  
B. 激励力  
C. 期望值  
D. 以上三者都是
13. 在沟通过程中, 因渠道或媒介选择不当导致的障碍属于  
A. 发送者方面的障碍  
B. 信息传递过程方面的障碍  
C. 接收者方面的障碍  
D. 反馈过程中的障碍
14. 管理控制的过程按顺序包括  
A. 衡量绩效、制定标准、纠正偏差  
B. 制定标准、衡量绩效、纠正偏差  
C. 制定标准、纠正偏差、衡量绩效  
D. 衡量绩效、纠正偏差、制定标准
15. 准时生产制是一种先进的生产控制方法, 它还适合进行  
A. 人员控制  
B. 时间控制  
C. 库存控制  
D. 审计控制

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 管理道德的特征包括

- A. 普遍性
- B. 特殊性
- C. 强制性
- D. 变动性
- E. 社会教化性

17. 头脑风暴法强调的基本原则包括

- A. 勿评优劣
- B. 畅所欲言
- C. 大胆创新
- D. 背对背讨论
- E. 集思广益

18. 下列属于目标管理的特点有

- A. 员工参与管理
- B. 以自我管理为中心
- C. 强调自我评价
- D. 重视成果
- E. 目标由上级制定

19. 领导者影响力来源中，属于正式权力的有

- A. 法定权
- B. 奖赏权
- C. 强制权
- D. 专长权
- E. 个人影响权

20. 下列属于书面沟通的有

- A. 文件
- B. 报告
- C. 讲座
- D. 合同
- E. 辩论会

## 第二部分 非选择题

三、判断说明题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。判断正确与否，正确的在括号内打√，不需要说明理由，错误的在括号内打×，并说明理由。

- 21. 泰勒科学管理理论提出的“第一流工人”就是指超人。
- 22. 决策是管理职能之一，几乎渗透到所有主要的管理职能中。
- 23. 组织结构的扁平化削弱了组织快速反应的能力。
- 24. 人员配备是以人为中心的管理。
- 25. 双向沟通比单向沟通需要的时间长，因此，双向沟通没有单向沟通效果好。

四、简答题：本大题共 4 小题，每小题 5 分，共 20 分。

- 26. 简述亚当·斯密对管理的主要贡献。
- 27. 简述计划的内容。
- 28. 引起组织变革的外部动因有哪些？
- 29. 简述控制的目的。

五、论述题：本题 10 分。

- 30. 举例论述管理的必要性。

六、案例分析题：本大题共 2 小题，每小题 15 分，共 30 分。

31. 案例：

环宇公司是一家生产家电的企业，有 20 多名员工。由于业务单一，业务量小，公司内部机构非常简单，没有设立职能科室，仅设有两个生产车间，车间主任主要负责生产作业管理。经理则全权负责公司的各项事务，内部管理效率较高。

经过几年的发展，到 2010 年，环宇公司经营规模逐渐扩大，公司按专业化分工原则设立了采购部、财务部、销售部、人力资源部等相应的职能部门，公司的管理效率有了明显提高。

2015 年之后，公司生产的产品类别越来越多，经营业务进一步发展，经营规模也越来越大。现有的管理模式已难以适应新的变化，于是公司进行了组织变革，依据产品类别划分了不同分部，公司采取集中决策、分散经营的管理体制，赋予各分部经营自主权，实行独立核算，自负盈亏。

问题：

- (1) 2015 年之前，公司的组织结构有哪些类型？各自的含义是什么？（8 分）
- (2) 2015 年之后，公司采用的组织结构类型是什么？有何优缺点？（7 分）

32. 案例:

甲公司是一家从事电脑经销的企业,由于经营业绩好,每年中秋节,公司会额外给员工发放一笔 2000 元的奖金,这在一定程度上激发了员工的工作积极性,公司的工作氛围也很融洽。渐渐的中秋节发放奖金成为了公司的一种惯例。

最近,公司经理感到这笔奖金正在失去它应有的作用,他发现员工认为这笔奖金是理所应当的,每个人都像领取自己的薪水一样自然,在工作中,也没有人会为这 2000 元付出更多的努力。经理认为既然奖金起不到激励作用就不再发放。停发奖金的结果却大大出乎意料,公司几乎所有人都在抱怨经理的决定,工作效率也受到不同程度的影响。经理很困惑,为什么有奖金的时候,没有人会为此在工作上表现的更积极主动,而取消奖金之后,大家有如此之多的抱怨。

问题:

- (1) 结合案例分析激励的作用是什么? (6分)
- (2) 请用激励的双因素理论分析案例中的现象。(9分)