

2025 年 4 月高等教育自学考试全国统一考试

管理学原理

(课程代码 00054)

注意事项:

- 1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
- 2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
- 3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

- 1. 梅奥透过霍桑试验得出, 工人是
 - A. 社会人
 - B. 经济人
 - C. 自我实现人
 - D. 复杂人
- 2. 某技术专家, 原先从事专业工作, 业务精湛, 绩效显著, 近来被提拔到所在科室负责人的岗位。随着工作性质的转变, 他今后应当注意把自我的工作重点调整到
 - A. 放下技术工作, 全力以赴, 抓好管理和领导工作
 - B. 重点仍以技术工作为主, 以自身为榜样带动下级
 - C. 以抓管理工作为主, 同时参与部分技术工作, 以增强与下级的沟通和理解
 - D. 在抓好技术工作的同时, 做好管理工作
- 3. 在企业如何对待社会责任问题上, 下列有关古典观的说法, 正确的是
 - A. 企业承担社会责任会使其已十分强大的权力更加强
 - B. 企业参与社会活动会使企业自身形象得到提升
 - C. 企业参与社会活动会与社区、政府的关系更加融洽而增加利润
 - D. 企业具备承担社会责任所需的资源

- 4. 行动者按怎样对自己有利的原则制定决策, 认为凡是对自己有利的行为就是道德的, 对自己不利的行为就是不道德的。这说明行动者的道德处于
 - A. 前惯例层次
 - B. 惯例层次
 - C. 原则层次
 - D. 最高层次
- 5. 为实现战略目标所采取的决策, 具有局部性、短期性的特点的是
 - A. 业务决策
 - B. 战术决策
 - C. 战略决策
 - D. 程序化决策
- 6. 在决策程序中, 决策的前提在于
 - A. 识别机会或诊断问题
 - B. 拟定可行方案
 - C. 跟踪控制
 - D. 确定目标
- 7. “计算机进入家庭, 放在每一张桌子上, 使用微软的软件”体现了微软的
 - A. 组织使命
 - B. 组织目标
 - C. 组织愿景
 - D. 组织价值观
- 8. 在计划实施过程中, 在保持计划总目标不变的前提下, 实现目标的进程可因情况的变化而变化。这体现了计划工作的
 - A. 改变航道原理
 - B. 灵活性原理
 - C. 许诺原理
 - D. 限定因素原理
- 9. 对组织设计、权力分配、分工与协调等方面进行的变革属于
 - A. 人员变革
 - B. 结构变革
 - C. 技术变革
 - D. 组织文化变革
- 10. 下列选项不属于领导者职位权力的是
 - A. 法定权
 - B. 奖赏权
 - C. 强制权
 - D. 专长权
- 11. 下列决策最不适于采取程序化决策的是
 - A. 常规物资的订购
 - B. 车间作业的安排
 - C. 组织结构的变化
 - D. 财务报表的分析
- 12. 下列有关组织培训的说法, 表述不正确的是
 - A. 工作轮换是较常见的脱产培训
 - B. 基于网络的培训能打破时间及地域限制
 - C. 培训能使员工形成统一的价值观
 - D. 培训能增强员工之间的信息交流
- 13. 下列有关甄选的表述, 表述正确的是
 - A. 结构化面试较难, 较少被采用
 - B. 智力测试的目的在于了解应聘者掌握所应聘岗位所需的基本知识
 - C. 非结构化面试能让面试官有机会全面了解应聘者
 - D. 根据面试的结构化程度, 可将面试分为结构化面试和非结构化面试

第二部分 非选择题

14. 下列有关前馈控制的表述, 正确的是

- A. 在工作开始之时进行控制
- B. 能避免预期问题的出现
- C. 容易在控制者和被控制者之间形成心理上的对立
- D. 应用范围较窄

15. 在编制成本费用预算时, 不考虑以往会计期间所发生的费用项目或费用数额, 而是以所有的预算支出为零作为出发点。这种类型的预算编制方法是

- A. 增量预算
- B. 收入预算
- C. 零基预算
- D. 支出预算

二、多项选择题: 本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

16. 导致组织变革的内部原因有

- A. 设备引进与技术的变化
- B. 竞争观念改变
- C. 员工受教育程度提高
- D. 组织规模和范围扩大
- E. 战略的调整

17. 社会责任具体体现在

- A. 对雇员的责任
- B. 对顾客的责任
- C. 对竞争对手的责任
- D. 对环境的责任
- E. 对经济发展的责任

18. 与其他专家决策方法相比, 德尔菲法明显的特征有

- A. 专家组成员不直接见面
- B. 能较快形成易接受的结论
- C. 任何人不得对他人的建议发表评论或批评
- D. 需要若干轮信息反馈
- E. 建议越多越好

19. 组织作为一个重要的管理职能, 其作用主要体现在

- A. 积聚组织成员的士气
- B. 清晰工作任务
- C. 统筹资源分配
- D. 工作衔接无缝化
- E. 对组织中复杂的工作内容进行专业化分工

20. 外部招聘的优点主要体现在

- A. 来源广泛、选择余地大
- B. 为组织带来新思想、新观念和新方法
- C. 可鼓舞士气
- D. 有利于迅速展开工作
- E. 人才现成, 节省培训费用

三、判断说明题: 本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

判断下列各题正误, 正确的打“√”, 不需要说明理由, 错误的打“×”, 并说明理由。

21. 效果指的是投入与产出的比值, 如销售收入和利润额。

22. 统一指挥指一个集团为了同样目的而进行的各种活动, 要由一位领导根据计划开展。

23. 如果管理人员有较好的控制技术和工具, 能够及时了解职权的使用情况, 避免重大失误, 则集权程度就会高; 相反, 则趋向于分权。

24. 对于“有效的管理者”而言, 网络联系对管理者的成功相对贡献最大。

25. 西蒙提出的“满意标准”, 认为满意而非最优成为决策者所应遵循的标准。

四、简答题: 本大题共 4 小题, 每小题 5 分, 共 20 分。

26. 简述组织文化应具备的主要特征。

27. 简述计划的基本特点。

28. 简述扁平组织结构的优点和缺点。

29. 简述构成控制过程的基本步骤。

五、论述题: 本大题共 1 小题, 每小题 10 分, 共 10 分。

30. 论述菲德勒领导权变理论的核心观点。

六、案例分析题: 本大题共 2 小题, 每小题 15 分, 共 30 分。

31. 小张在利达软件开发公司工作了 8 年, 在这期间, 他工作勤恳负责, 技术能力强。五年来, 他从普通的程序员晋升到了资深的系统分析员。虽然他的工资不是很高, 住房也不宽敞, 但他对自己的工作还是比较满意的, 经常被工作中的挑战性任务所激励。去年 9 月份, 公司有一名职称晋升指标, 小张属于有条件申报之列, 但最后公司将名额给了一个学历比小张低、工作业绩平平的老同志。不久, 小张在和同事的聊天中又了解到他所在的部门新聘用了一位刚从大学毕业的程序员, 工资仅比他少 50 元。尽管小张平时是个不太计较的人, 但对此还是感到迷惑不解, 甚至很生气, 他觉得这里可能有问题。

问题:

(1) 请运用马斯洛层次理论来分析小张为何会对工作感到满意; (5 分)

(2) 请运用公平理论来分析小张为何会迷惑和生气; (5 分)

(3) 请基于相关激励理论, 为提升小张的工作满意感提供建议。(5 分)

32. 某家国际化的大型企业，总部位于美国，业务分布在全球各地。公司最近决定推出一项重要的战略计划，以增加市场份额并加强全球竞争力。该计划涉及到新产品的开发、市场营销策略的调整以及生产流程的优化等多个方面。然而，这个计划的成功依赖于全球各地的团队协作和有效的信息传递。在推出这一战略计划的过程中，公司内部出现了一些沟通问题和障碍，影响了计划的执行。

以下是一些关键事件：

时差问题：公司的团队分布在不同的时区，导致团队成员之间的工作时间不一致，难以进行实时会议和讨论。

语言和文化差异：公司的全球团队来自不同的国家和文化背景，语言表达方式和工作风格存在差异，容易导致误解和沟通问题。

信息过载：由于战略计划涵盖多个领域，信息量庞大，有时候难以筛选出重要信息，导致信息的传递不及时和混乱。

沟通工具选择问题：公司使用多种不同的沟通工具，包括电子邮件、即时消息、视频会议等，但团队成员之间对于何时使用何种工具的理解存在偏差，导致信息传递效率低下。

问题：

(1) 你认为案例中沟通为何会存在障碍？（5分）

(2) 你会向公司管理层提出哪些具体的建议，以改善沟通过程并确保战略计划的成功实施。（10分）