

- C.多次犯规扣分, 暂缓通过年审
D.罚款 1000 元
- 13.旅行社为旅游者安排的旅游活动含有违反有关法律的内容的, 旅行社将被罚款多少元
A.1 万元以上 5 万元以下 B.2 万元以上 10 万元以下
C.5 万元以下 D.10 万元以下
- 14.承运人根据运输计划和托运人的要求, 在规定时间内把旅游者运达目的地, 是遵循了旅游交通运输中的什么原则
A.计划运输 B.安全运输 C.快捷运输 D.及时运输
- 15.导游有下列哪种情形时将被扣减 6 分分值
A.因自身原因造成旅游团重大危害的
B.在发生重大安全事故时不积极配合有关部门救助的
C.10 人以上团队未打接待社社旗的
D.讲解中吸烟的
- 16.旅行社每设立一个经营出境旅游业务的分社, 应增交多少万元人民币质量保证金
A.15 B.30 C.50 D.80
- 17.旅行社未投保旅行社责任保险, 且逾期不改正的, 可以并处多少元人民币的罚款
A.1 万元以上 3 万元以下 B.5 千元以上 2 万元以下
C.5 千元以上 1 万元以下 D.3 千元以上 1 万元以下
- 18.关于限制领取导游证的情形, 以下说法中那个是错误
A.不具备完全民事行为能力是无法履行导游人员职务的
B.不得向患有传染性疾病的申请人颁发导游证, 是由导游这一职业的性质决定的
C.对受过刑事处罚的人, 均不得颁发导游证; 是由导游须具备慎独的执业特点决定的
D.曾被吊销导游证的人员, 证明此类人员在进行导游活动时有过不良记录, 表明已不适合继续从事该职业

- 19.下列选项中那个是旅行社责任保险合同中的保险人
A.承保的保险公司 B.投保的旅行社
C.参加团队游的旅游者 D.受益人
- 20.某旅行社与旅游者签订的旅游合同中, 住宿标准为三星级、每人共 200 元住宿费; 旅行社将旅游者安排到无星级酒店住宿, 实际花费 120 元; 旅行社应赔偿旅游者多少元
A.160 B.104 C.96 D.80
- 二、多项选择题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分)
在每小题列出的四个备选项中至少有两个是符合题目要求的, 请将其选出并在答题卡上将相应代码涂黑。错涂、多涂、少涂或未涂均无分。
- 21.下列选项中哪些是旅游法律关系的构成要素
A.事实 B.客体 C.内容 D.主体
- 22.下列选项中哪些是旅游法律关系的保护措施
A.刑事措施 B.民事措施 C.行政措施 D.旅游投诉
- 23.从使用语言划分, 可将我国的导游人员分为下列哪些种类
A.外语导游 B.少数民族语导游
C.中国地方语导游 D.汉语普通话导游
- 24.下列选项中哪些是饭店可以拒绝接待旅客的情形
A.客人已满, 无客房出租 B.客人是少数民族
C.客人一年前曾在该饭店逃账 D.饭店遇到不可抗力
- 25.根据法律规定, 下列选项中哪些可以受理旅游者的投诉
A.旅游行政管理部门 B.工商部门
C.价格部门 D.教育管理部门
- 26.下列选项中哪些属于商业秘密
A.产品配方 B.制作工艺 C.管理诀窍 D.客户名单