

2021年10月高等教育自学考试全国统一考试

人员测评技术

(课程代码 11755)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用2B铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共15小题, 每小题1分, 共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 文化素质属于个体素质中的
A. 身体素质 B. 心理素质
C. 品德素质 D. 智能素质
2. 以鉴定与验证某种(些)素质是否具备或者具备程度大小为目的的测评是
A. 选拔性素质测评 B. 考核性素质测评
C. 配置性素质测评 D. 开发性素质测评
3. 对全体人员进行测评, 对所有素质进行测评, 然后选择其中的优势人力资源开发, 选择其中的特长素质进行开发, 这体现了人员素质测评运用原则中的
A. 全面测评与择优开发 B. 自我测评与外部强化
C. 模糊测评与精心指导 D. 相互比较与职业发展
4. 胜任力洋葱模型中的最外层指
A. 动机和个性特质 B. 自我概念
C. 价值观 D. 知识和技能
5. 心理素质属于人员素质测评标准体系横向结构中的
A. 结构性要素 B. 行为环境要素
C. 工作绩效要素 D. 工作发展要素

6. 韦克斯勒智力量表一般用于
A. 个体智力测验 B. 团体智力测验
C. 一般文书能力测评 D. 操作能力测评
7. 比较适用于在校学生, 尤其是儿童的创造力测评是
A. 托兰斯创造性思维测验 B. 威廉斯创造力测验系统
C. 南加利福尼亚大学测验 D. 形板置放测验
8. 事实报告计算机辅助分析的考核性品德测评方法是
A. FRC法 B. 主管量表法
C. OSL法 D. 问卷法
9. 评价中心用得最多的一种测评形式是
A. 角色扮演 B. 小组讨论
C. 面谈模拟 D. 公文处理
10. 操作能力测评属于
A. 一般能力测评 B. 特殊能力测评
C. 创造力测评 D. 学习能力测评
11. 通过一定转换后得到的分数是
A. 目标参照性分数 B. 常模参照性分数
C. 原始分数 D. 导出分数
12. 所有被测评者得分与平均数差异的一般情况属于差异情况分析中的
A. 两级差 B. 方差
C. 平均差 D. 标准差
13. 对于学习能力测评, 最简单有效的是
A. 面试 B. 试用
C. 情景测验 D. 心理测验
14. 评语报告的特点不包括
A. 信息详细准确 B. 只能做单项比较
C. 可比性差 D. 对测评报告人员的专业水平和经验要求较高
15. 为人力资源开发提供科学性可行性依据的是
A. 配置性素质测评 B. 选拔性素质测评
C. 促进性素质测评 D. 开发性素质测评

二、多项选择题：本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

16. 根据个体在工作中不同的职位，胜任力可以分为
- A. 工作胜任力 B. 岗位胜任力
C. 表面胜任力 D. 中心胜任力
E. 职务胜任力
17. 知觉水平上的应用方式主要有
- A. 回忆法 B. 辨别
C. 再认法 D. 归类
E. 分析
18. 面试官在提问中要注意的方面包括
- A. 创造和谐的气氛 B. 问题必须简明易懂
C. 提问的形式要多样 D. 提问要先易后难，由浅入深
E. 面试中要充分发挥应试者的主动性
19. 情境设计应注意
- A. 相似性 B. 典型性
C. 逼真性 D. 主题突出
E. 立意高，开口小，挖掘深，难度适当
20. 按照内容，人员测评与选拔结果报告可分为
- A. 分数报告 B. 分项报告
C. 等级报告 D. 综合报告
E. 评语报告

三、判断题：本大题共 10 小题，每小题 1 分，共 10 分。判断下列各题正误，正确的在答题卡相应位置涂“A”，错误的涂“B”。

21. 素质是作为高度统一的个体行为与特点系统中稳定的结构因素。
22. 进行员工胜任素质测评时，要把握以下内容：知识与技能、能力、社会角色与自我认知、特性和职业倾向。
23. 人员素质测评结果的组织运用阶段主要包括数据收集整理、分析测评结果、报告测评结果三个环节。
24. 心理测验的行为样组一般都是真实行为。
25. 卡特尔 16 因素问卷测验，既适用于个人也适用于团体。
26. 在投射技术中，一般对被测评者的回答不做任何的限制。

27. 奥康纳测验主要测量手指的灵活性。
28. 在各种测评方式中，面试中的信息沟通通道最多。
29. 等级报告的优点是简洁、可加、可比性强。
30. 胜任力的金字塔模型主要分为以下四个层次：行为层、知识—技能—态度层、思考方式—思维定式层、自我意识—内驱力—社会动机层。

第二部分 非选择题

四、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分。

31. 素质测评
32. 评价中心
33. 结构化面试
34. 工作行为特征分析法
35. 广义的投射技术

五、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 人员素质测评实施过程中需注意哪些问题？
37. 测评与选拔结果的运用应注意哪些问题？
38. 列举构建胜任力结构模型收集数据的主要方法。
39. 评价中心存在哪些问题？
40. 人员素质测评结果的跟踪分析要做好哪些环节的工作？

六、论述题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 论述人员素质测评标准体系的作用和设计步骤。
42. 面试的作用有哪些，面试中应注意哪些问题？