绝密 ★ 考试结束前

全国2019年10月高等教育自学考试

管理信息系统试题

课程代码:02382

请考生按规定用笔将所有试题的答案涂、写在答题纸上。

选择题部分

注意事项:

1. 答题前,考生务必将自己的考试课程名称、姓名、准考证号用黑色字迹的签字笔或钢笔填写在答题纸规定的位置上。

2. 每小题选出答案后,用2B铅笔把答题纸上对应题目的答案标号涂黑。如需改动,用橡皮擦干净后,再选涂其他答案标号。不能答在试题卷上。

一、单项选择题:本大题共15小题,每小题1分,共15分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 主要用于确立企业组织的目标,制定企业长远的发展规划的管理信息是

A. 作业信息　　B. 战略信息

C. 战术信息　　D. 策略信息

2. 信息系统的组成包括软件、硬件、信息资源和

A. 人　　B. 设备

C. 系统　　D. 数据

3. 由若干个独立存在的企业组成的临时性、动态的企业是

A. 虚拟组织　　B. 直线制组织

C. 职能式组织　　D. 事业部制组织

4. 数据的逻辑结构以二维表的方式表示的数据模型是

A. 层次模型　　B. 网状模型

C. 关系模型　　D. 面向对象模型

5. TCP/IP协议的体系结构由低到高包括

A. 网际层、网络接口层、传输层、应用层

B. 传输层、网络接口层、网际层、应用层

C. 应用层、网络接口层、网际层、传输层

D. 网络接口层、网际层、传输层、应用层

6．信息系统的开发方式中，如果组织和单位有较强的系统分析与设计队伍，他们适合采用

A．委托开发　　B．独立开发

C．合作开发　　D．购买现成软件

7．通过对现行系统进行分析，找出存在的问题和不足之处，从而提出改进方法的工作是

A．初步调查　　B．详细调查

C．可行性分析　　D．分析与优化

8．计算或网络速度、存储容量、差错率、方便性和安全性等属于详细调查中的

A．功能需求调查　　B．系统环境调查

C．业务流程调查　　D．性能需求调查

9．结构化生命周期法开发步骤的第二个阶段是

A．系统设计　　B．系统实施

C．系统分析　　D．系统运行与维护

10．一个模块直接调用其他模块的个数被称为

A．扇入系数　　B．模块个数

C．扇出系数　　D．模块系数

11．系统的吞吐量是指系统每秒钟执行的作业数，系统的吞吐量越大，系统的

A．响应时间越慢　　B．处理能力越弱

C．处理能力越强　　D．处理能力不确定

12．软件系统测试包括人工测试和机器测试，人工测试包括个人复查和

A．黑盒测试　　B．单元测试

C．白盒测试　　D．走查与会审

13．系统硬件的维护工作包括硬件的日常保养和硬件的

A．维修　　B．更换

C．更换维修　　D．重新构建

14．针对信息系统面临的安全威胁，可以从安全技术和安全管理两个方面进行安全防护，下列属于安全技术的是

A．入侵检测　　B．安全培训

C．应急预案　　D．开发规范

15．信息系统开发的风险有社会经济风险、安全风险、技术风险、公共关系风险、管理风险等，下列属于社会经济风险的是

A．流程重组风险　　B．同行竞争风险

C．领导素质风险　　D．自然事件风险

非选择题部分

注意事项：

用黑色字迹的签字笔或钢笔将答案写在答题纸上，不能答在试题卷上。

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 信息是经过加工后的_____。
17. 从宏观入手，按照事物的性质和规律分解到微观具体事物的系统开发方法被称为是_____的方法。
18. 管理的_____职能是实现计划的手段，为计划的实现提供保证。
19. 始终强调以客户为中心，通过将先进的计算机应用技术与优化的管理方法相结合，建立、收集、使用和分析客户信息的系统是_____系统。
20. 用户可以使用手机、笔记本等移动终端通过协议接入的互联网被称为_____。
21. 云计算具有虚拟化、弹性、按需_____等特点。
22. 系统分析解决系统“做什么”的问题，_____解决系统“怎么做”的问题。
23. 对中层数据流程图作进一步分解，研究子系统内部的数据处理、数据存储、信息流动与交换情况的数据流程图是_____。
24. 系统分析报告描述了新系统的_____模型，解决新系统“做什么”的问题。
25. 为了保证系统设计的顺利完成，系统设计应遵循系统性原则、可维护性原则、经济性原则和_____。
26. 代码的种类很多，区间码是把数据项分成_____；顺序码是用连续的数字代表编码对象。
27. 老系统停止运行的某一时刻，新系统立即开始运行，中间没有过渡阶段的系统切换方式被称为系统_____的方式。
28. 系统评价的主要方法有定量法和_____。
29. 项目管理知识划分成十大领域，即范围管理、进度管理、_____、质量管理、采购管理、人力资源管理、沟通管理、风险管理、干系人管理和整体管理。
30. 风险定性分析包括对已经_____的风险进行优先级排序，以便采取进一步措施。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 管理信息系统
32. 物流
33. 系统维护的水波效应
34. C2C 电子商务
35. 类

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述 Access 数据库的基本功能。
37. 简述系统设计的主要任务。

38. 简述系统评价的一般步骤。

39. 简述管理信息系统安全防范体系中物理环境的安全性。

40. 简述新系统逻辑方案的主要内容。

五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 某企业的会计账务处理过程如下：

（1）经办人将原始凭证交予财务进行审核；

（2）审核通过后，会计记账人员利用合格的原始凭证制作记账凭证，并将记账凭证进行存储；审核未通过的，会计记账人员将不合格的原始凭证退回经办人。

（3）其他会计人员根据记账凭证登记会计账簿；

（4）最后根据各种会计账簿编制会计报表，并将会计报表交企业管理人员使用。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 餐饮外卖系统中的外卖派送部分的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 4 个模块名如下：

A. 获得外卖订单

B. 查询送餐员

C. 取餐派送

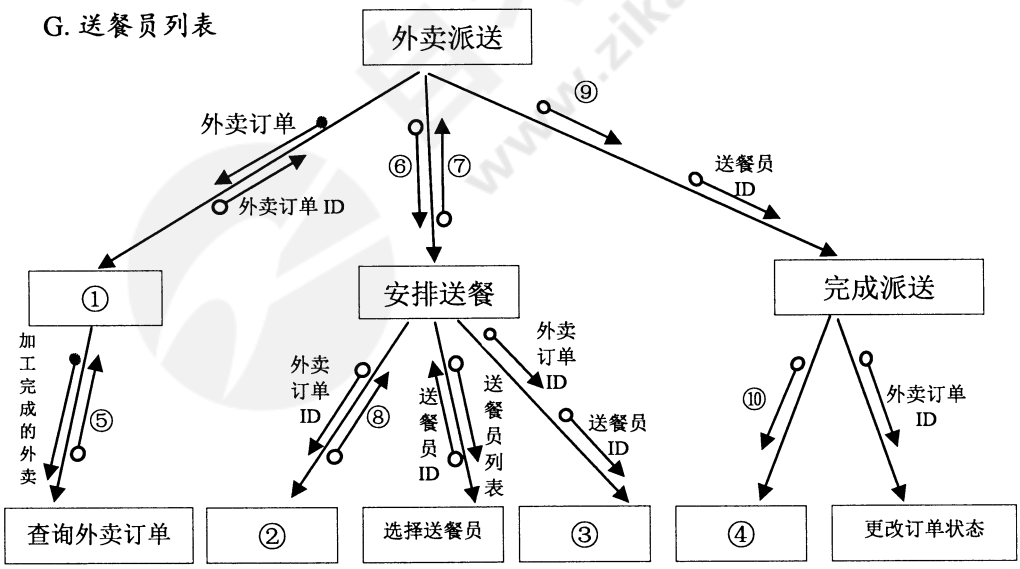
D. 通知客人

模块之间未标明的 3 个数据流如下：

E. 外卖订单 ID

F. 送餐员 ID

G. 送餐员列表



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名或数据流名前的大写字母。