

2020 年 8 月高等教育自学考试全国统一命题考试

管理信息系统

(课程代码 02382)

注意事项:

1. 本试卷分为两部分, 第一部分为选择题, 第二部分为非选择题。
2. 应考者必须按试题顺序在答题卡(纸)指定位置上作答, 答在试卷上无效。
3. 涂写部分、画图部分必须使用 2B 铅笔, 书写部分必须使用黑色字迹签字笔。

第一部分 选择题

一、单项选择题: 本大题共 15 小题, 每小题 1 分, 共 15 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的, 请将其选出。

1. 基于信息的决策过程是

A. 组织过程	B. 控制过程
C. 计划过程	D. 管理过程
2. 从比较全面的角度来看, 管理信息系统既是一个技术系统, 又是一个

A. 社会系统	B. 网络系统
C. 软件系统	D. 计算机系统
3. 并发控制和死锁检测属于 DBMS 的

A. 数据定义功能	B. 数据库运行管理功能
C. 数据操纵功能	D. 数据库建立和维护功能
4. 如果 A 中的每一个实体, 在 B 中有一个以上的实体与之有联系, 反之, B 中的每一个实体至多只能对应 A 中的一个实体, 这种实体之间的联系是

A. 一对一	B. 一对多
C. 多对一	D. 多对多
5. 原型法的主要特点之一是

A. 开发时间长	B. 用户参与系统开发, 建立原型
C. 开发文档齐全	D. 适于开发规模大、结构复杂的系统

6. 数据字典中, 用以描述系统对信息进行处理的逻辑功能的条目是

A. 数据流	B. 数据处理
C. 数据存储	D. 数据元素
7. 对于绘制数据流程图的注意事项, 以下说法正确的是

A. 可以漏掉某些输入数据流
B. 应当尽量增加处理之间的数据流数目
C. 某些输入数据流在处理环节内部可以没被使用
D. 一个处理环节的输出数据流仅由它的输入数据流确定
8. 模块结构图中, 表示数据信息的箭线是

A. 双箭线	B. 带空心圆的小箭头
C. 不带圆的小箭头	D. 带实心圆的小箭头
9. 在下列选项中, 提高模块独立性的原则是

A. 低耦合、高内聚	B. 高耦合、高内聚
C. 低耦合、低内聚	D. 高耦合、低内聚
10. 新系统投入运行时, 要按阶段或模块一部分一部分地替代老系统。这种系统切换的方式是

A. 并行切换	B. 直接切换
C. 分段切换	D. 交叉切换
11. 程序修改过程中的水波效应可以用来衡量程序的

A. 效率	B. 可读性
C. 可靠性	D. 可维护性
12. 黑盒测试也称

A. 结构测试	B. 功能测试
C. 机器测试	D. 人工测试
13. 对程序中的错误进行维护属于

A. 产品代码的维护	B. 软件的预防性维护
C. 软件的正确性维护	D. 软件的适应性维护
14. 信息系统的可行性研究属于

A. 收尾阶段	B. 中期评价阶段
C. 结项评价阶段	D. 立项评价阶段
15. 在下列选项中, 针对软件定做的软件质量标准是

A. 6σ	B. PDCA
C. CMM	D. ISO9000

第二部分 非选择题

二、填空题：本大题共 15 空，每空 1 分，共 15 分。

16. 管理的五大职能包括计划、组织、指挥、协调和_____。
17. 在虚拟组织的环境下，组织与管理上非常依赖_____技术。
18. TCP/IP 协议中，_____层的主要功能是提供端到端的进程间通信服务。
19. 数据模型包括层次模型、网状模型、_____和面向对象模型等。
20. 面向对象是基于对象概念，以对象为中心，以_____和继承为构造机制，认识、理解并刻画客观世界，设计、构建相应的软件系统。
21. 系统分析的目标是要对用户的_____进行定义。
22. 企业信息系统开发中常用的调查方法有研究资料法、开调查会、用户访谈、_____调查法和实地观察法。
23. 信息系统的建设是围绕着企业的_____目标进行的，管理模式的提升和优化是信息系统发挥作用的关键。
24. 系统设计的可靠性原则是指系统抵御外界干扰的能力及受外界干扰后的_____能力。
25. 模块的 4 个要素中，把输入转换成输出的要素是_____。
26. 数据库的完整性保护是保护_____不受损害，保证数据的正确性、有效性和一致性。
27. 分布式系统的工作模式是将整个系统分成若干个地理上分散的配置，业务可以独立处理，系统在_____的工作规范和技术要求下运行。
28. 系统评价的目的和角度不同，评价的指标就会不同。开发方关注技术和质量指标的评价，用户投资方关心的是项目的_____成本，以及直接和间接经济效益。
29. 历史资料法属于风险的_____分析法。
30. 风险转移是借用_____, 在风险事件发生时将损失的一部分转移到项目以外的第三方身上。

三、名词解释题：本大题共 5 小题，每小题 4 分，共 20 分。

31. 管理信息
32. 关键成功因素法
33. 数据流程图
34. 系统的响应时间
35. 多因素加权平均法

四、简答题：本大题共 5 小题，每小题 6 分，共 30 分。

36. 简述系统的特性。
37. 简述传统的企业组织结构的主要形式。
38. 简述大数据的四个特点。

39. 简述面向对象方法的优缺点。

40. 简述信息系统质量管理的统计控制方法。

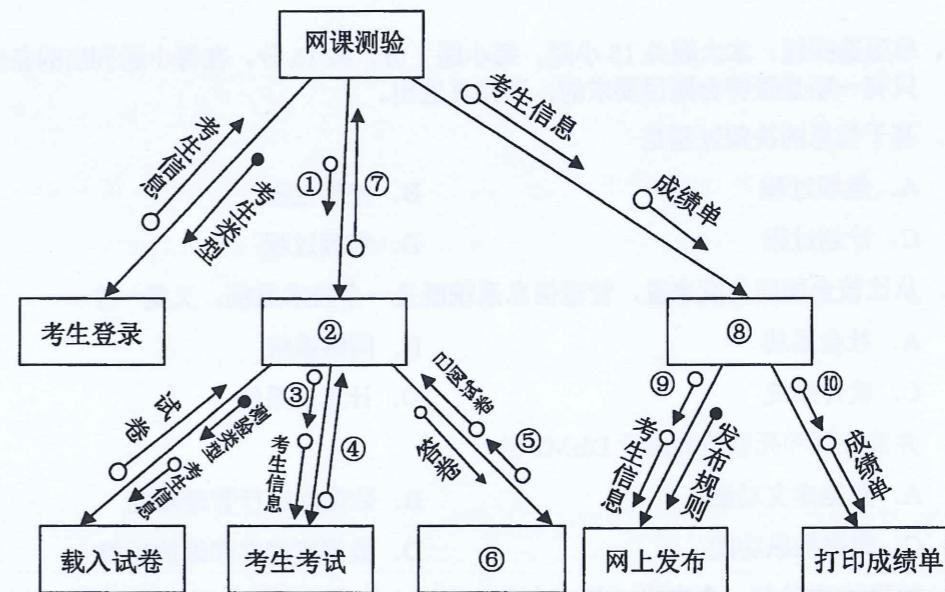
五、应用题：本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分。

41. 某企业物资供应管理业务流程如下：

- (1) 供应商发出货物，将发货单提交给仓库进行收货处理，仓库主管查询订货合同，将不合格的发货单退回给供应商，将合格的发货单提交给库管员；
- (2) 库管员对货物进行质量检验处理，若货物检验不合格，则进行退货处理，向供应商开具退货单；
- (3) 如货物检查合格则提交给记账员进行入库处理，记账员登记库存台账，并开具入库单，同时向财务科发出付款通知单。

请根据以上描述，绘制出数据流程图。

42. 某网校学习系统中网课测验子系统的模块结构图如题 42 图所示。其中未填充的 3 个模块名是：A. 考试、B. 阅卷、C. 成绩发布，模块之间 4 个未标明的数据流是：D. 考生信息、E. 试卷、F. 答卷、G. 成绩单。



题 42 图

请写出题 42 图中的数字①②③④⑤⑥⑦⑧⑨⑩所对应的模块名或数据流名前的大写字母。